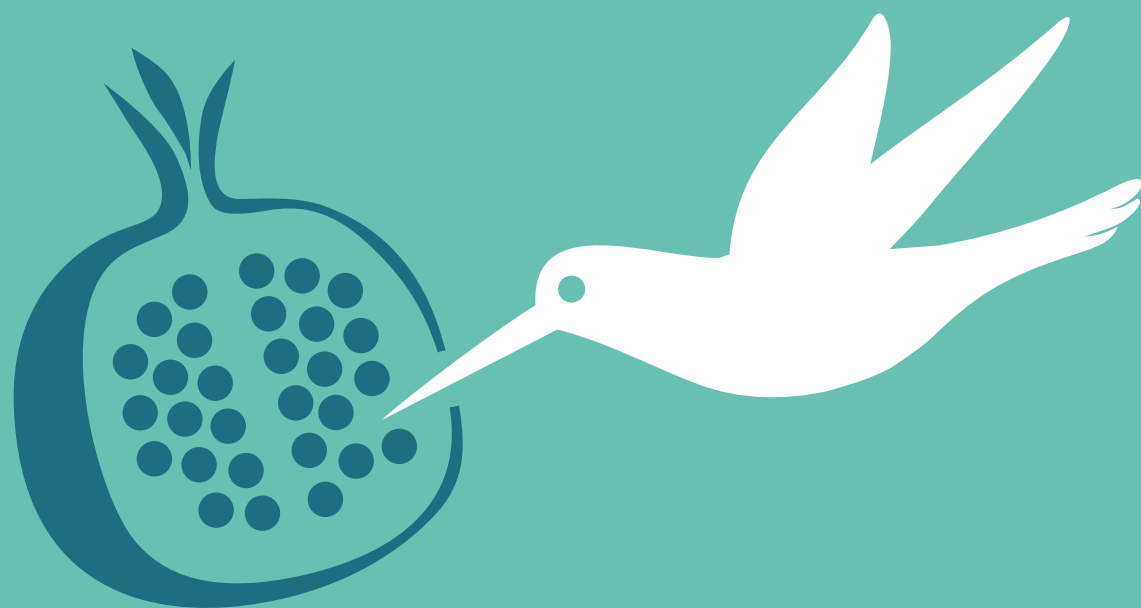
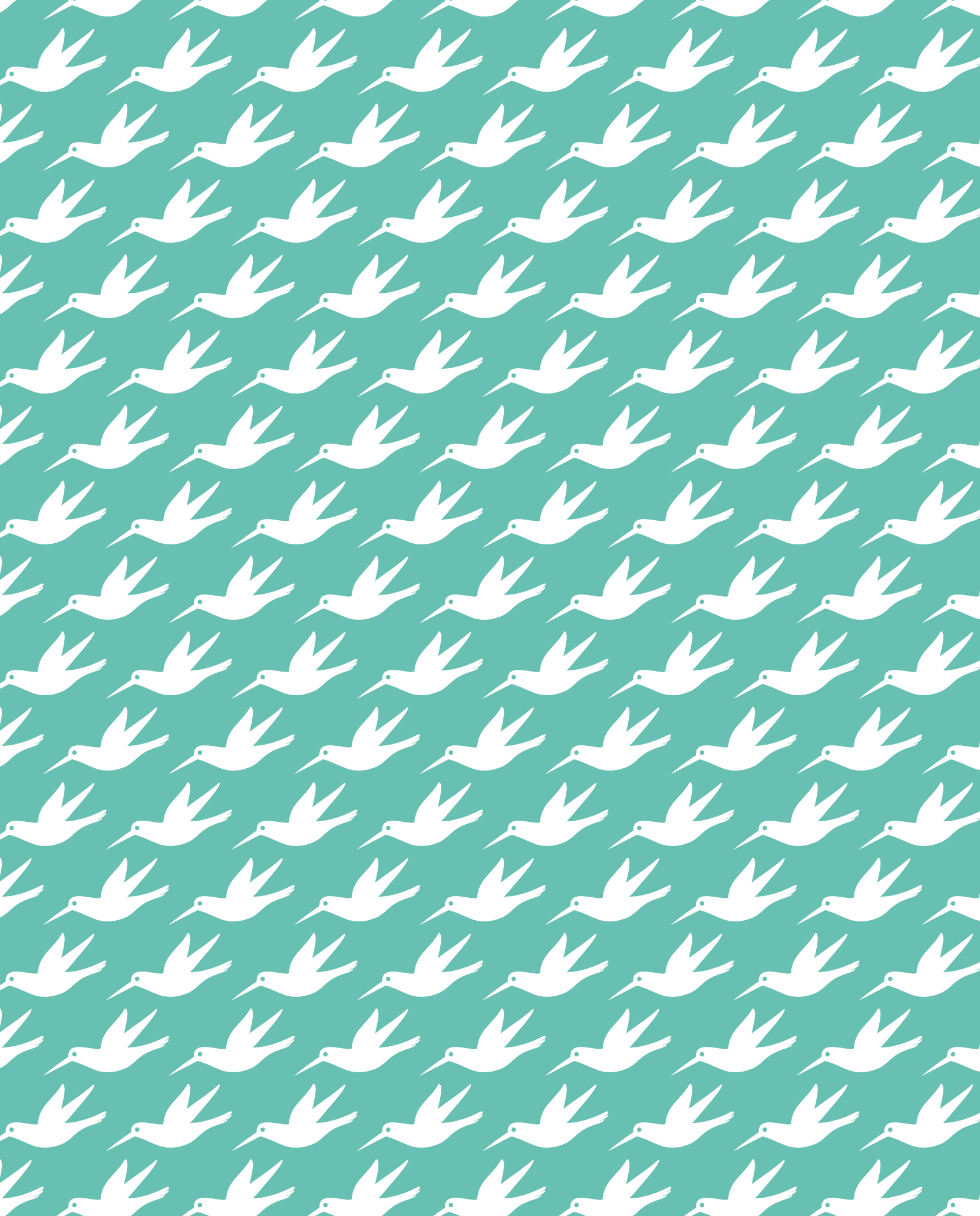


2019 Bilancio sociale di gruppo

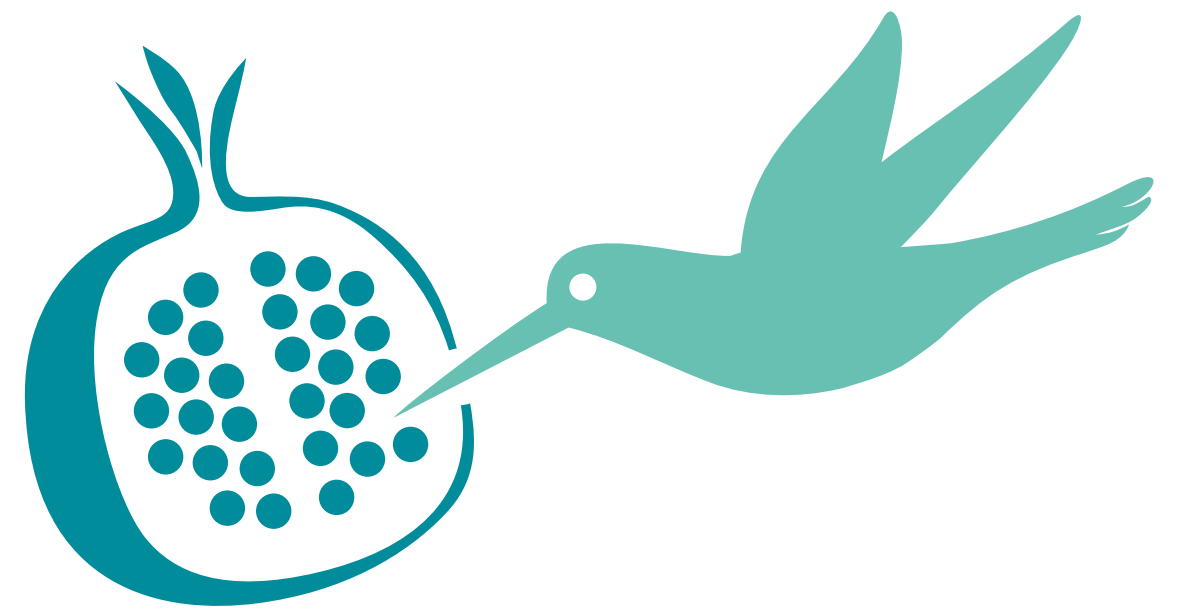
Strutture aderenti
al Consorzio Colibrì





Bilancio sociale di gruppo
delle Strutture aderenti
al Consorzio Colibrì

2019



Bilancio sociale

Gruppo Colibrì 2019

a cura di

Beatrice Baroncini

Dott. Luca Boschiero

in collaborazione con

Le Direzioni sanitarie

Dott. Vincenzo Pedone

Dott. Paolo Baroncini

Dott.ssa Fernanda Anna Maria Ventura

Coordinamento e supervisione

Dott. Carlo Luison

Dott. Marco Caputo,

Dott.ssa Giada Pacquola

BDO Italia Spa

Progetto grafico

ed impaginazione

Sandro Stefanelli

sandrostefanelli.com

Si ringraziano

i Consigli di Amministrazione

e le Direzioni Sanitarie delle società

Si ringraziano inoltre

tutte le persone

che hanno collaborato alla compilazione delle

schede informative:

Dott. Enrico Branzanti

Colibrì Cons. - Bologna

Clinicadomicilio - Bologna

Dott. G. Pirazzoli, Dott. D. Dondi, S. Scorza

Ist. S.Anna S.Caterina - Bologna

Ing. C. Sabatini, P. Bergamini,

M. Molfino e R. Furia

Osp. Privato Santa Viola - Bologna

Dott. S. Foschi

Osp. Privati Forlì - Villa Igea e Villa Serena

Dott. P. Segata e Dott.ssa S. Bastia

Soc. Dolce - Bologna

Dott. P. Baroncini, Ing. R. Ponti,

F. Dragoni, M. Di Mauro

Villa Ai Colli - Bologna

Dott. G. Buttazzo

Villa Bellombra

Dott. P. Toselli

Villa Igea - Modena

Dott.ssa Ivonne Capelli e Marco Capelli

Villa Giulia - Bologna

Dott.ssa D. Toscano, sig. E. Buscaroli

e F. Bovoli

Villa Ranuzzi - Bologna

Dott. ssa L. Tarquinio, A. Capitani,

R. Campana e E. Giunchedi

Villa Serena - Bologna

Dott. V. Roberti

Ospedale Maria Luigia - Parma

Dott. M. Bocchi

Poliambulatorio Dalla Rosa Prati - Parma

Dott. R. Ferrari, Dott.ssa M. Bissi

Domusnova - Ravenna

Dott.ssa Raffaella Pannuti

Dott.ssa Anna Maria Leonetti

Fondazione ANT Italia Onlus

Sig.ra Cavalieri Luisa

Villa Sorriso

Rag. Giuseppe Petaro

Madre Fortunata Toniolo

Dott. Luigi Lezzi

Sacra Famiglia

dott. F. Monti

Gruppo Monti Salute Più

dott.ssa B. Descovich

Poliambulatorio Descovich

Questo Bilancio è stampato

su carta riciclata OIKOS di Fedrigoni

ottenuta con l'utilizzo del 50%

fibre di riciclo conformi alla direttiva

FSC-DIR-40-004 EN1 e il 50% di pura

cellulosa certificata FSC®.

Interno 100g/m², copertina 300g/m². Stampato nel

mese di dicembre 2020

dalla Tipografia del Commercio

di Bologna.



Sommario

Lettera di apertura

5

Guida alla lettura

6

Gestione Emergenza Covid

7

1 Chi siamo

Identità delle strutture aderenti al Consorzio Colibrì

10

Strutture integrate con i servizi del territorio

15

Missione e valori

18

Principi condivisi

20

Strategie e obiettivi condivisi

22

Assetto istituzionale e organizzativo

24

Qualità ed eccellenze gestionali

26

Mappa degli stakeholder

28

2 Servizi offerti

Valori e impegni

32

Qualità e quantità dei servizi offerti

33

Ascolto e soddisfazione degli utenti

39

3 Risorse umane

Il personale occupato

42

Composizione del personale

42

Formazione e coinvolgimento

44

Salute, sicurezza e benessere aziendale

47

4 Valore economico e fornitori

Performance economiche e investimenti

52

Valore aggiunto creato e distribuito

53

Politica verso i fornitori

56

Selezione e qualificazione dei fornitori

56

5 Responsabilità verso la comunità e l'ambiente

Le relazioni con le istituzioni e la comunità

60

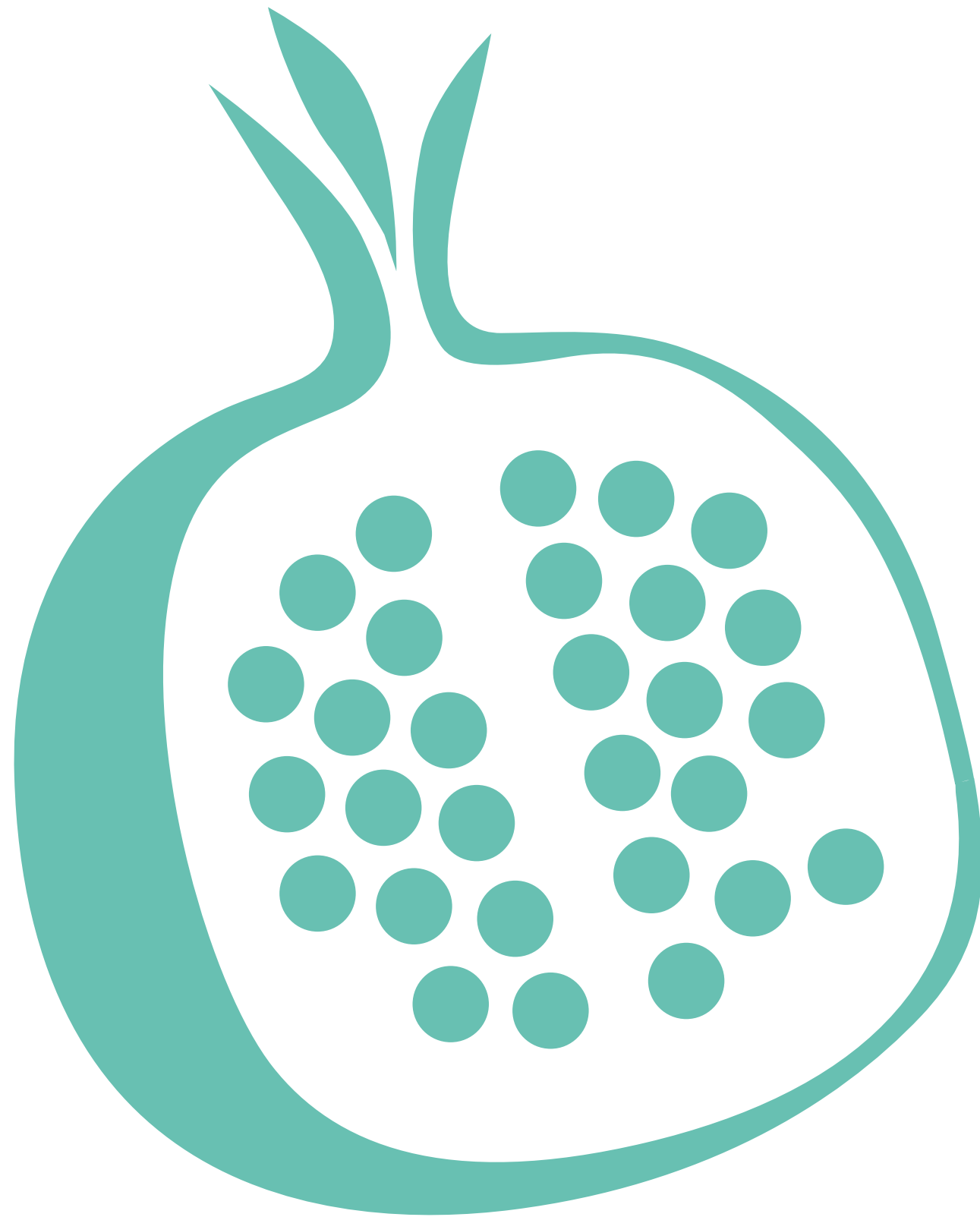
Performance ambientali / Rifiuti / Consumi energetici e costi sostenuti / Iniziative ambientali

63

6 Consorziati

Elenco e schede dei consorziati

64



Per l'ottavo anno consecutivo Colibrì presenta il suo bilancio sociale con il coinvolgimento e la partecipazione dei 20 consorziati. Il 2019, è stato per il Consorzio un anno molto importante poiché ha festeggiato i suoi primi 10 anni di vita.

Anche il 2020 è un anno che ricorderemo, seppur per ragioni differenti.

La pandemia in corso, infatti, non ha precedenti e per questo motivo ci ha portato nuove sfide e ci ha aperto nuovi orizzonti: noi non ci siamo tirati indietro ed abbiamo deciso di accettare le prime e di perlustrare i secondi.

Quest'anno, ancor più che negli anni precedenti, è apparso evidente come la realtà in cui viviamo sia composta da una fitta rete complessa di relazioni e di informazioni all'interno della quale le singolarità rischiano di disperdersi e fanno sempre più fatica a fornire risposte adeguate.

Per questo il Consorzio Colibrì ha deciso di proseguire lo sforzo di rendicontazione del presente Bilancio Sociale nonostante l'emergenza in corso: perché l'insieme dei 20 consorziati, coi suoi quasi 8.000 dipendenti, gli oltre 140.000 utenti serviti con prestazioni sanitarie di vario tipo, i 340 milioni di euro di fatturato, è una realtà complessa in grado di fornire risposte adeguate all'ambiente circostante sia in termini di qualità, professionalità, flessibilità e competenza.

Siamo in costante crescita nonostante la selezione per entrare sia molto rigida ed abbia comportato negli anni diversi rifiuti.

Copriamo tutta l'Emilia Romagna con una rete di strutture che erogano prestazioni che spaziano dall'attività chirurgica alla riabilitazione neurologica, ortopedica, respiratoria, e psichiatrica, all'ambulatoriale, alla diagnostica di base fino alla PET, alla fecondazione assistita, alla cura dei disturbi alimentari, all'assistenza specializzata nelle case residenze per anziani, all'assistenza domiciliare, ai servizi educativi per l'infanzia.

L'attenzione di Colibrì non è più rivolta esclusivamente alle forniture, ma condividiamo valori etici e una visione comune, l'impegno nel costruire un nuovo welfare di comunità che sia in grado di rispondere alle esigenze emergenti, la formazione, la qualità e tutti quegli elementi trasversali che danno valore aggiunto ad ogni consorziato.

Come sempre vi auguro buona lettura!

Claudia Sabatini

Consorzio Colibrì rinnova l'impegno alla rendicontazione sociale e, per il ottavo anno consecutivo, realizza in maniera volontaria il Bilancio Sociale di gruppo, facendo emergere il ruolo sociale ed economico che ricopre nella comunità.

Lo scopo di questo strumento è di avere un'unità di misura comune che sia in grado di coordinare e regolare le iniziative per lo svolgimento di determinate attività di impresa, come gli acquisti, la gestione della qualità, la formazione degli operatori, la ricerca, la sicurezza ecc., ma, prima di tutto, le aziende sono accomunate da una visione sinergica e condivisa del fare impresa, incentrata sull'etica dei comportamenti e la responsabilità sociale verso il territorio e i portatori di interesse (gli stakeholder).

Ne risulta un documento rappresentativo di molteplici organizzazioni che operano in modo responsabile e integrato, in stretta sinergia con le strutture pubbliche, e in coerenza con la programmazione regionale, provinciale e distrettuale, al fine di contribuire alla sostenibilità del territorio e delle imprese, per il benessere di tutti i cittadini e degli operatori economici bolognesi.

Il Bilancio Sociale di gruppo, redatto secondo lo standard nazionale GBS - Gruppo di studio per il Bilancio Sociale, fornisce a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance aziendali attraverso un processo di comunicazione sociale interattivo e di raccolta di informazioni utili sulla qualità delle attività aziendali.

Consorzio Colibrì, è composto a ottobre 2020 da 20 organizzazioni. Per esigenze di rendicontazione, nel presente Bilancio sono presentati i risultati relativi al 31/12/2019.

Rispetto allo scorso anno, nel 2019 sono stati aggiunti al perimetro di rendicontazione la società "Poliambulatorio Descovich" e "Gruppo Monti Salute Più".

Per realizzare questo documento è stata applicata una metodologia di lavoro partecipata che ha coinvolto i referenti delle diverse Strutture partecipanti: un percorso che, sotto la supervisione della Direzione del Consorzio Colibrì, ha permesso non solo di aggregare i dati presenti nei bilanci di esercizio e nei sistemi informativi delle aziende, ma anche di esplicitare e valorizzare gli obiettivi, le politiche e le attività comuni.

I dati inseriti nel documento, dove non diversamente specificato, sono dati consuntivi al 31 dicembre 2019.

Il processo di rendicontazione è stato supportato e coordinato da BDO Italia S.p.A.



Oltre alle performance delle società, in questo Bilancio sono riportate alcune specifiche **iniziative realizzate direttamente dal Consorzio** a beneficio dei propri Associati, dalle Istituzioni e dal territorio: simbolo della capacità dell'organizzazione di essere un riferimento autorevole del settore ospedaliero regionale.

Tali informazioni sono riportate in box di testo con sfondo di colore rosso e associate all'icona del Colibrì, simbolo del Consorzio.

In seguito ad un questionario inviato alle Consorziato di Colibrì relativo alle principali modalità di gestione delle attività in seguito all'emergenza Covid-19, riportiamo di seguito i principali risultati ottenuti. 14 Consorziato su 20 hanno risposto al questionario, ovvero un buon 70%, e il periodo di riferimento dei quesiti inseriti all'interno del questionario è al 30 giugno 2020.

Le principali azioni messe in atto dalle Consorziato per fronteggiare l'epidemia sono le seguenti:

- Pianificazione e realizzazione di appositi protocolli, piani di controllo e prevenzione delle infezioni (es. operatori, ospiti, fornitori, etc.).
- Formazione e addestramento aggiuntivi al personale per il rispetto dei Protocolli di Sicurezza, la gestione delle emergenze, l'utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), etc.
- Affaticamento (e stress) nei sistemi di approvvigionamento, considerata la difficoltà a reperire numero sufficiente di DPI.
- Limitazione / annullamento delle visite dei familiari degli utenti.
- Approntamento di postazioni informatiche adatte alle comunicazioni web (es. video-chiamate).

Durante il periodo di emergenza sanitaria, sono stati eseguiti 4.527 test sierologici rapidi e 2.526 tamponi oro-rinofaringei.

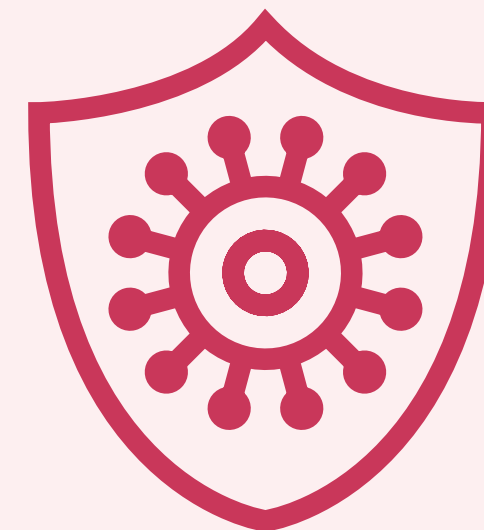
Relativamente agli impatti economici e finanziari registrati, il 50% dei rispondenti ha dichiarato di aver sostenuto maggiori spese per adeguamenti strutturali e rimodulazione dei reparti ordinari, mentre solo il 21% ha richiesto dei finanziamenti, utilizzando le misure previste dal DL Liquidità, che offre la possibilità di ottenere garanzie statali a sostegno delle richieste alle banche.

Il 43% dei rispondenti ha subito un calo di fatturato, imputabile agli effetti del Covid-19, fino al 25%, il 29% ha subito un calo fino al 50%, mentre il 21% dei rispondenti non ha subito nessuna variazione in termini di fatturato.

Per quanto riguarda gli approvvigionamenti, il 79% dei rispondenti hanno avuto difficoltà a reperire mascherine e altri DPI utili per l'attività, il 50% ha avuto difficoltà ad approvvigionarsi di Gel/soluzioni igienizzanti e/o disinfettanti, mentre il 29% ha avuto difficoltà a reperire l'ossigeno.

Infine, per quanto attiene agli impatti sul personale, il 36% delle strutture rispondenti hanno fatto ricorso a d ammortizzatori sociali, e di questi, il 21% ha anticipato le spettanze al proprio personale.

Il 14% delle rispondenti è ricorso all'utilizzo di personale esterno, mentre il 57% ha concesso il tele-lavoro per il proprio personale amministrativo.



01

Chi siamo

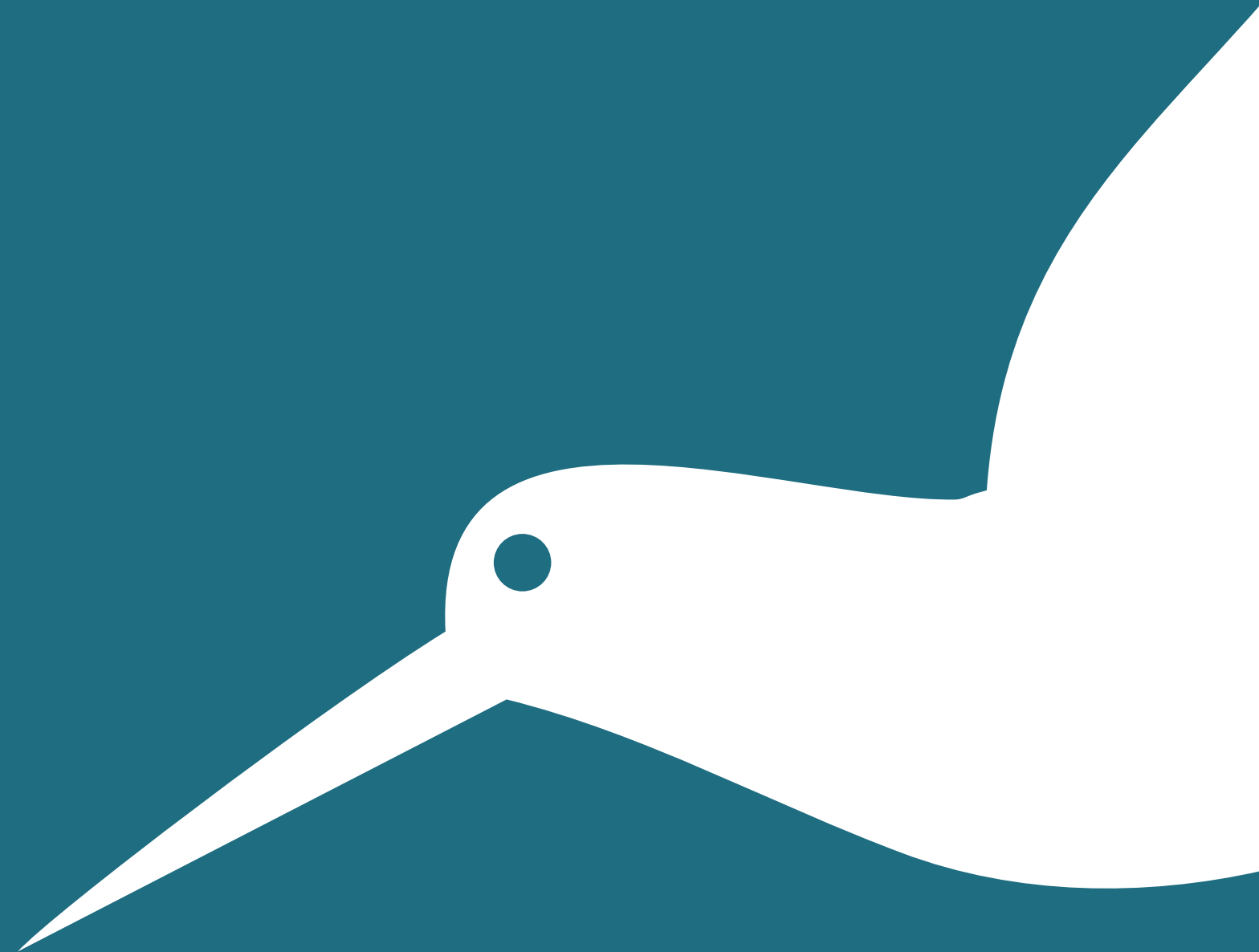
20 Organizzazioni consorziate

2.200 posti letto (circa)

339 milioni di euro di fatturato

141 mila+ utenti serviti

Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015

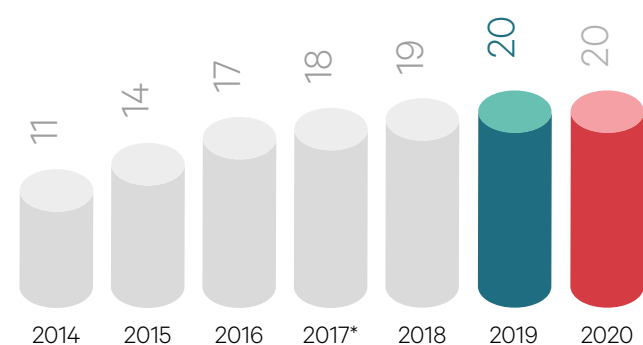


Identità delle strutture aderenti al Consorzio Colibrì

Alla stesura del presente bilancio sociale hanno partecipato le 20 Società associate alla data del 31 dicembre 2019. La composizione del Consorzio affronta ogni anno delle modifiche a conferma della natura dinamica ed elastica della realtà consortile.

Il Bilancio Sociale del Consorzio Ospedaliero Colibrì è da diversi anni lo strumento che le strutture aderenti e operanti nel settore della sanità e dei servizi sociali utilizzano allo scopo di creare maggiore consapevolezza dell'attività e dell'impegno che l'organizzazione assolve. La diffusione e condivisione delle informazioni è una garanzia per l'utente che fruisce o intende fruire dei nostri servizi e può ottenere l'effetto di una "spirale virtuosa" di conoscenze, consentendo alle professionalità coinvolte di interagire e confrontarsi, e dunque migliorare. Tutte le nostre Strutture aderiscono alle diverse Associazioni di categoria di settore (AIOP – per gli Ospedali Privati, ANASTE – per le strutture dedicate alla terza età, AGCI per le Cooperative) e a Unindustria Bologna. Quasi tutte, inoltre, sono accreditate con la Regione Emilia-Romagna e certificate UNI EN ISO 9001 da un Ente terzo.

N° di Organizzazioni Consorziate



* nel corso del 2016, due associate (Villa Igea e Villa Serena di Forlì) si sono fuse in Ospedali Privati di Forlì.

Evoluzione della base associativa di Colibrì (a fine 2019)

2009

Il Consorzio Ospedaliero Colibrì viene costituito nel settembre del 2009 tra le Società Villa Ranuzzi, Villa Bellombra, Villa Serena e l'Ospedale Privato Santa Viola. A fine 2009 anche la Casa di Cura Ai Colli entra a far parte del Consorzio.

2013

Si consorziano anche Villa Giulia e l'Ente Morale Istituto Case di Riposo S. Anna S. Caterina.

2014

Si uniscono Clinicadomicilio e Società Dolce.

2015

Nei primi mesi del 2015 si consorziano Villa Igea e Villa Serena di Forlì (poi fuse in Ospedali Privati di Forlì), Inacqua Coop. sociale, Villa Igea di Modena, Villa Pineta e la Casa di cura San Francesco. Il Consorzio raggiunge così 13 Organizzazioni.

2016

Nel 2016 entrano nel consorzio anche il poliambulatorio Dalla Rosa Prati, DomusNova S.p.A., l'ospedale Maria Luigia e Fondazione ANT.

2017/18

Tra il 2017 e il 2018 sono entrate a far parte del consorzio Casa di Cura Madre Fortunata Toniolo, Villa Sorriso e Sacra Famiglia.

2019

Nel 2019 entrano a far parte del Consorzio Poliambulatorio Descovich e Gruppo Monti Salute Più

Consorzio Colibrì costituisce un'organizzazione comune per la disciplina e lo svolgimento di alcune fasi imprenditoriali dei consorziati, gestisce, senza fini di lucro, e organizza attività che vanno dagli acquisti di beni e servizi vantaggiosi in termini di costo e di qualità del prodotto/servizio, alle attività di assistenza tecnica, organizzativa, commerciale, amministrativa, di marketing, di comunicazione, di promozione di pubblicità nonché di formazione professionale (ECM e non).

Ogni associato può essere assistito nelle seguenti operazioni:

- Selezione e qualifica fornitori;
- Attività di contrattazione collettiva con le varie controparti commerciali al fine di definire listini di beni e ottenere sconti e premi sulle quantità trattate;
- Suggerire ai propri Consorziati le migliori opportunità di acquisto anche in funzione della qualità dei prodotti impiegati;
- Organizzare e gestire servizi di varia natura, nell'interesse comune di tutti i Consorziati, al fine di ottenere prezzi favorevoli;
- Contrattare servizi aggiuntivi rispetto agli standard, e capitolati di favore, in funzione del maggior peso commerciale;
- Promozione incontri tra consorziati al fine di definire standard qualità-prezzo ottimali;
- Promozione progetti di ricerca;
- Formazione (ECM e non);
- Elaborare e produrre documenti informativi, di rendicontazione, di presentazione o manualistica;
- Consulenza (legislativa, organizzativa, qualità, sicurezza);
- Gestione immagine e comunicazione;
- Gestione centralizzata dei social network;
- Iscrivere e partecipare ad associazioni di categoria e non, società scientifiche, circoli per conto dei Consorziati.

Tipologie di Consorziati

1

Fondatori

Il Consorzio Colibrì nei loro confronti opera senza rappresentanza, e quindi provvede al riaddebito dei costi dei beni e servizi acquistati in nome proprio e per conto dei consorziati.



Il Consorzio e le sue strutture fondatrici sono in possesso della certificazione per il Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001 dal dicembre 2011. Oggi, hanno conseguito la Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015 ben 16 strutture appartenenti al Consorzio Colibrì.

2

Effettivi

Il Consorzio Colibrì nei loro confronti opera con rappresentanza, sulla base del mandato; in tal caso beni e servizi acquistati sulla base dei prezzi trattati dal Consorzio vengono fatturati direttamente dai fornitori ai consorziati effettivi.

I numeri del Consorzio Colibrì al 31/12/2019

Operatori

7.868

Organizzazioni

20

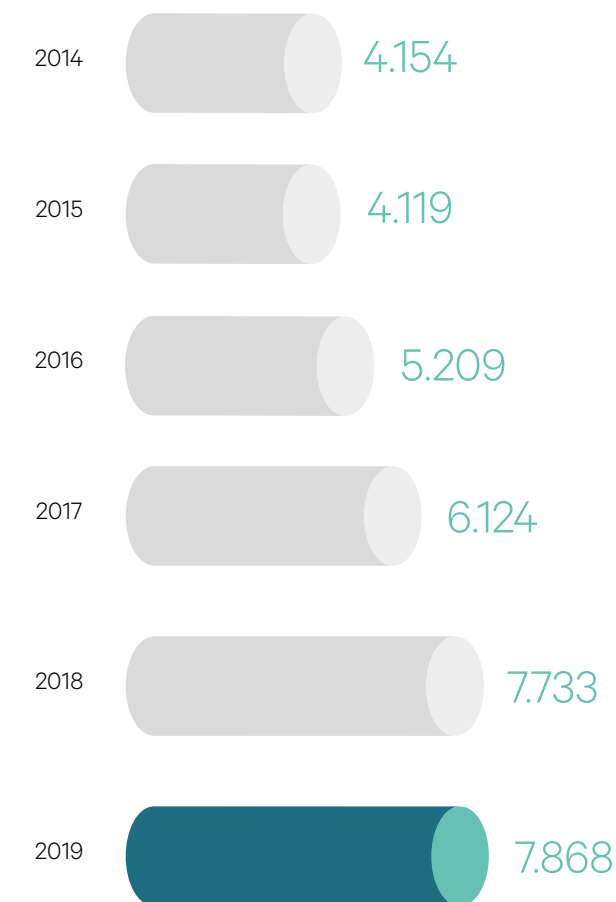
Prestazioni ambulatoriali effettuate

518.458

Fatturato (milioni di euro) al 31/12/2019

339

Evoluzione del personale (dipendenti e collaboratori) dal 2014 al 2019



Strutture consorziate

al 31/12/2019



VILLA RANUZZI



VILLA SERENA



Villa Sorriso



Assistenza Nazionale Tumori



gruppo Monti Salute Più



AI COLLI



DOMUS NOVA



MARIA LUCIA



Ospedali Privati Forlì VILLA SERENA VILLA IGEEA



SANTA VIOLA



VILLA BELLOMBRA



VILLA IGEEA OSPEDALE PRIVATO ACCREDITATO



POLIAMBULATORIO DALLA ROSA PRATI Centro Diagnostico Europeo



POLIAMBULATORIO DESCOVICH CORCOVADO SRL

Per approfondimenti si rimanda al capitolo "I Consorziati" a p. 64

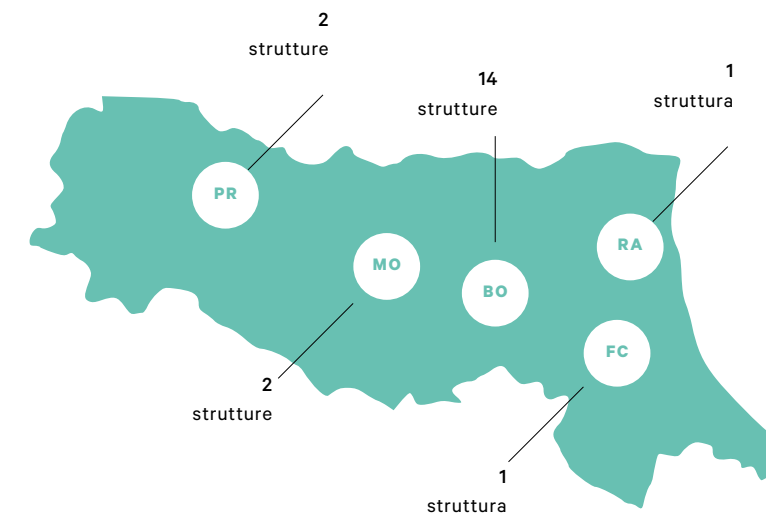
Strutture integrate con i servizi del territorio

Le Strutture aderenti a Colibrì operano all'interno del sistema integrato di servizi sociali, socio-sanitari e sanitari della Regione Emilia Romagna che, attraverso il Piano Sociale e Sanitario, intende realizzare un nuovo welfare di comunità locale e regionale in grado di rispondere a bisogni complessi.

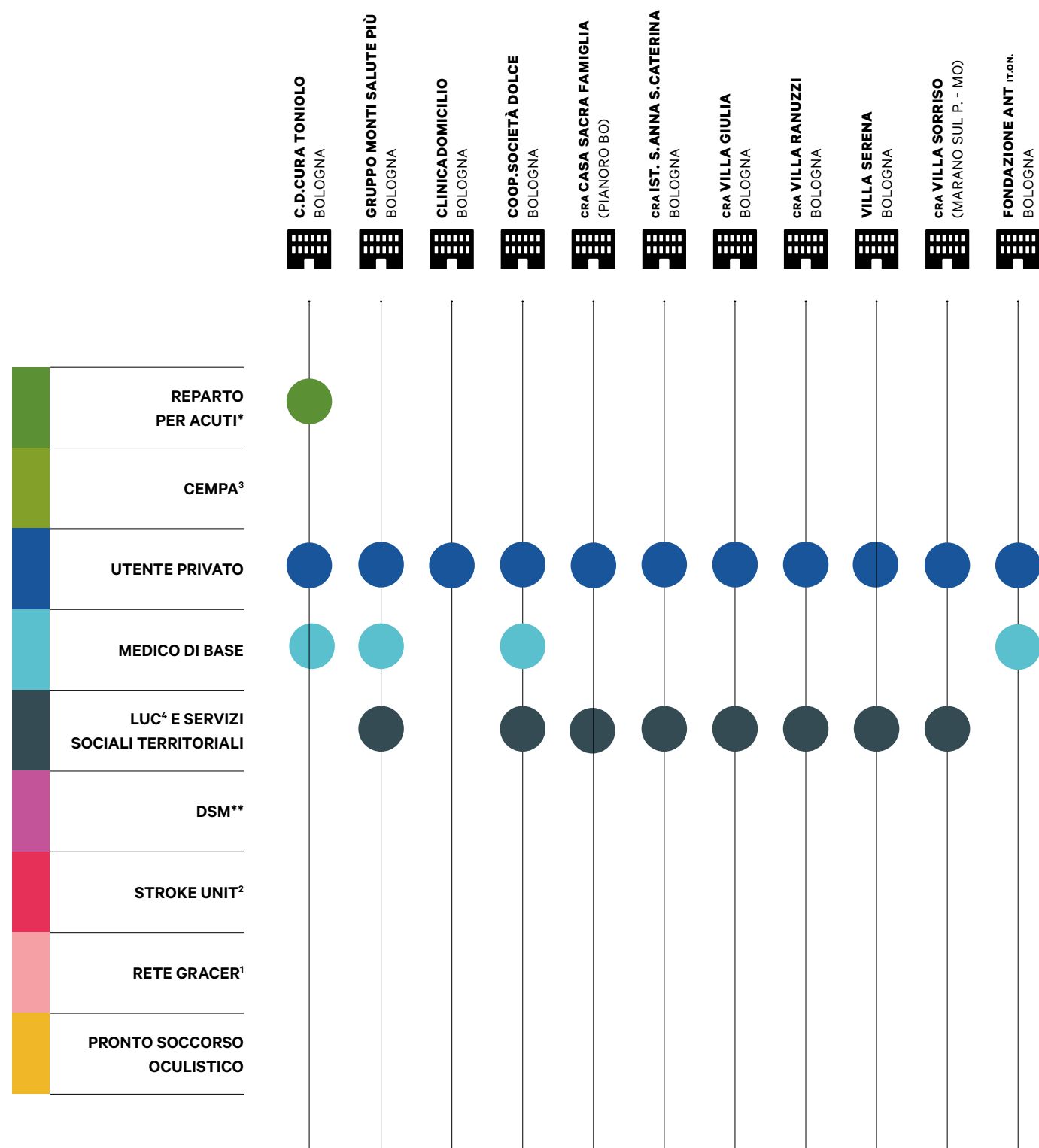
Le Strutture private si integrano nella rete assistenziale a cui partecipano soggetti e servizi diversi - Regione, Enti locali, Aziende sanitarie, terzo settore, privato profit, forze sociali - che a vario titolo sono chiamati a svolgere un ruolo per l'affermazione dei diritti di cittadinanza. Il contributo multi livello è fondamentale per lo sviluppo di una società più coesa, civile e dinamica e tutte le strutture risultano essere essenziali per poter garantire risposte personalizzate, ugualmente accessibili a tutti, nei vari territori.

Per operare all'interno di questo Sistema, le Strutture di Colibrì hanno conseguito l'autorizzazione e l'accreditamento con il Sistema sanitario Nazionale.

Distribuzione nel territorio regionale delle 20 strutture consorziate al 31/12/2019



La rete dei servizi ed il territorio al 31/12/2019



* Presidio Maggiore / Bellaria Sant'Orsola / Malpighi IOR (Ist. Ort. Rizzoli)

** Dipartimento di Salute mentale

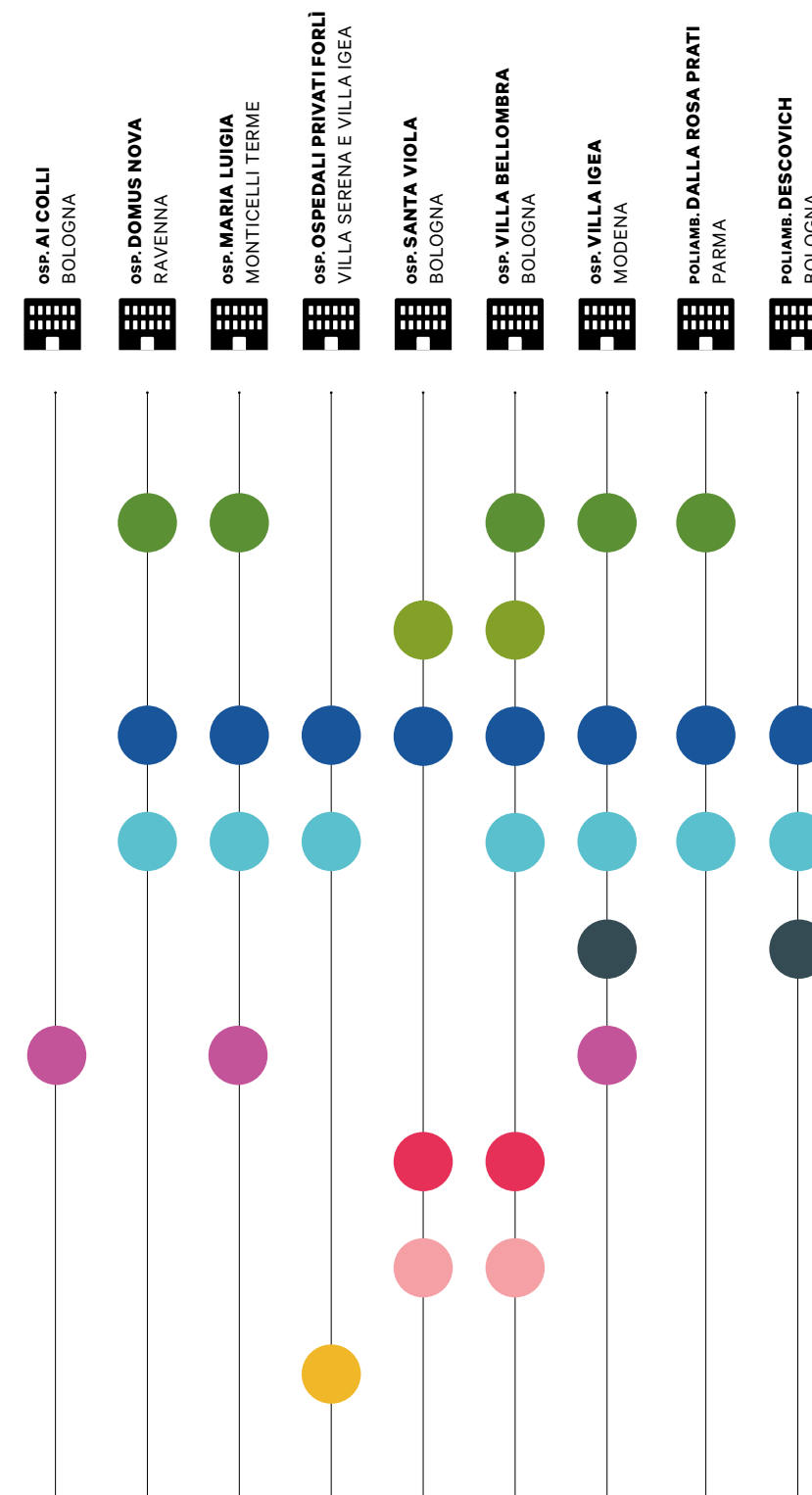
Note
 Per l'assistenza ospedaliera, la programmazione regionale prevede il modello delle reti integrate di servizi Hub & Spoke: ospedali di alta specializzazione (Hub) collegati agli ospedali del territorio (Spoke) per trattare casi complessi che richiedono alte tecnologie e professionalità quali la genetica medica, i grandi traumi, la cardiologia e la cardiocirurgia, il sistema dell'emergenza-urgenza, i trapianti, il sistema trasfusionale (per citarne alcune).

1
 Le strutture Colibri fanno parte del sistema GRACER (Gravi Cerebrolesioni Emilia-Romagna): il progetto ha l'obiettivo di garantire interventi riabilitativi adeguati per tutte le persone affette da grave cerebrolesione acquisita che risiedono nel territorio regionale o che sono ricoverate in strutture sanitarie della Regione Emilia-Romagna, attraverso un sistema a rete integrata di servizi, che consenta tempestività nella presa in carico, garanzia di adeguati livelli di cura e di continuità di cura, equità nelle condizioni di accesso e di fruizione.

2
 Le strutture di Colibri fanno parte della rete metropolitana STROKE per il trattamento sistematico e la presa in carico globale dell'ictus avviata nel 2011 e tra le prime in Italia per complessità e integrazione tra ospedali. Gli Ospedali privati integrano la rete di cura costituita dal sistema pubblico e rappresentano le strutture riabilitative che garantiscono il completamento del percorso di cura - lo stroke care - nella fase post acuta dell'ictus.

3
 Centrale Acuzie e Post Acuzie (CEMPA): la Centrale, avviata nel 2010 per la prima volta in Italia dall'AUSL di Bologna, permette di monitorare in tempo reale attraverso la rete informatica, la disponibilità dei posti letto, per post acuti e nelle RSA dell'area metropolitana bolognese. Dopo la segnalazione, effettuata dall'ospedale dal quale il cittadino sta per essere dimesso, l'operatore della CEMPA, tenuto conto delle esigenze sanitarie e sociali del paziente, identifica tempestivamente la sede più appropriata di ricovero per la fase di post acuzie nei reparti di lungodegenza o nelle RSA dell'area metropolitana

4
 LUC: Acronimo di "Lista Unica Cittadina" utilizzato da Bologna per la gestione della lista per gli ingressi nelle CRA accreditate del territorio. In questa sede il concetto viene generalizzato a tutte le Liste Uniche Comunali con le quali i vari territori organizzano le proprie liste. Alla categoria appartengono i servizi sociali territoriali.



Missione e valori condivisi

Il nostro fine è quello di far conseguire alle strutture consorziate più alti livelli di efficienza ed efficacia per il raggiungimento dei loro obiettivi.

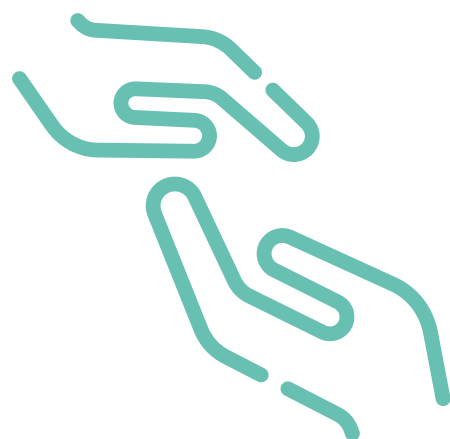
Ognuna delle nostre Strutture ha una storia e un'esperienza proprie, un know-how distintivo, una capacità organizzativa e gestionale specifica, una missione da realizzare in base alle proprie competenze: tutte, però, sono accomunate dalla forte volontà di prendersi cura al meglio delle persone che si rivolgono ad esse, facendosi carico in maniera globale dei loro bisogni, sviluppando soluzioni e servizi di qualità, efficienti ed innovativi e ponendo sempre al primo posto il rispetto per l'individuo.

La Mission del Consorzio Colibrì consiste nell'organizzare e gestire gli acquisti di beni e servizi nell'interesse comune di tutti i consorziati al fine di ottenere sconti e premi sulle quantità trattate, mediante attività di contrattazione collettiva con le rispettive controparti commerciali.

Si propone di suggerire le migliori opportunità di acquisto per la scelta della qualità dei prodotti impiegati e dei servizi fruiti nelle attività aziendali, promuovendo incontri tra consorziati e fornitori.

Si presta a effettuare le attività di assistenza tecnica, organizzativa, commerciale, amministrativa, di marketing, di comunicazione, di promozione e di pubblicità, nonché di formazione professionale e dello sviluppo in ogni area di rilevante importanza gestionale.

Il lavoro svolto permette ai consorziati di concentrarsi sulla cura personalizzata dell'utente dal punto di vista sanitario, assistenziale, riabilitativo e sociosanitario, all'interno del sistema pubblico nella massima integrazione con la programmazione pubblica, in modo da raggiungere la massima efficienza per i pazienti giovani e adulti e da conseguire il più alto grado possibile di indipendenza nella vita quotidiana e di relazione, per i pazienti anziani e grandi anziani.



Di seguito, riepiloghiamo brevemente i valori e gli impegni che i consorziati apportano nello svolgimento di ogni singola attività, per il benessere comune:

1

La competenza medica, il lavoro in equipe, il comfort ambientale, la qualità dell'assistenza, la preparazione e la cortesia di tutti i nostri operatori

2

Nelle nostre strutture sanitarie la professionalità e il comportamento dei singoli operatori sono una componente fondamentale

3

Dedichiamo il nostro impegno al raggiungimento della massima efficienza

4

Riteniamo fondamentale l'Accreditamento Istituzionale

5

Intendiamo essere partner di rilievo all'interno della rete dei servizi sanitari e socio sanitari

6

Consideriamo e valutiamo molteplici fattori legati alle inabilità

7

Ci occupiamo di servizi di interesse generale legati alla salute e al benessere

8

Operiamo per garantire i più elevati standard

Principi condivisi

Le nostre strutture pongono l'utente al centro del processo assistenziale e sanciscono i seguenti principi fondamentali che sono alla base dell'erogazione del servizio.

1

Eguaglianza

Nessuna distinzione o discriminazione può essere operata in base a sesso, razza, lingua, religione, appartenenza politica e ceti sociali.

2

Imparzialità ed equità di trattamento

Equità e giustizia sono criteri ai quali si ispira il lavoro all'interno delle strutture.

3

Diritto di scelta

È garantita a ciascun paziente/ospite la libertà di scegliere tra le alternative possibili circa le attività ed i servizi proposti.

4

Partecipazione e apertura alle istanze della comunità locale

La partecipazione dell'utente (pazienti/ospiti e familiari) è fortemente auspicata e promossa.

5

Efficacia ed efficienza

L'attività operativa e la gestione dei processi devono tendere al massimo in termini di risultati di efficacia ed efficienza.

6

Continuità

L'assistenza deve essere garantita sia in termini di qualità (efficacia ed efficienza) che in termini di continuità.

7

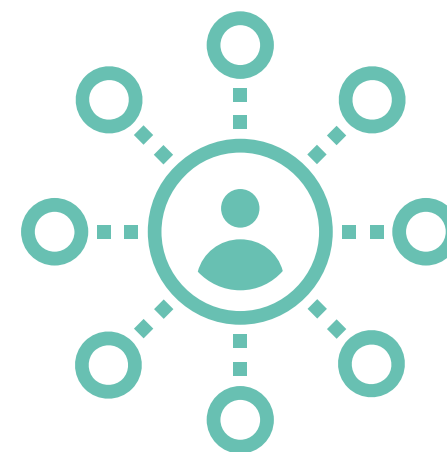
Rispetto per la dignità della persona

Tutto il personale delle strutture opera con la massima consapevolezza e attenzione al rispetto per la persona e la sua dignità.

8

Personalizzazione ed umanizzazione dell'assistenza

L'assistenza nelle strutture è personalizzata, umanizzata e focalizzata sull'individualità ed unicità di ogni singolo paziente/ospite.



11

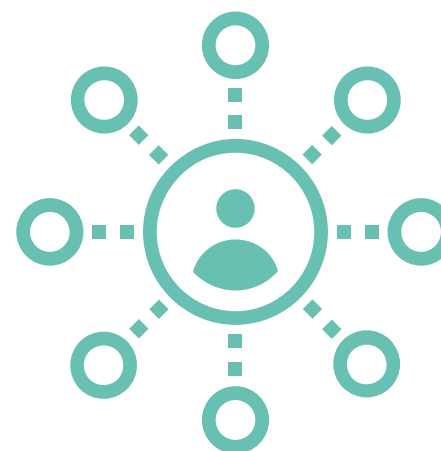
Ascolto dell'utente

L'utente trova nelle aziende consorziate attenzione e sensibilità nei confronti delle sue necessità.

12

Informazione

Riteniamo fondamentale il passaggio di informazioni agli utenti, che siano complete, chiare e comprensibili.



9

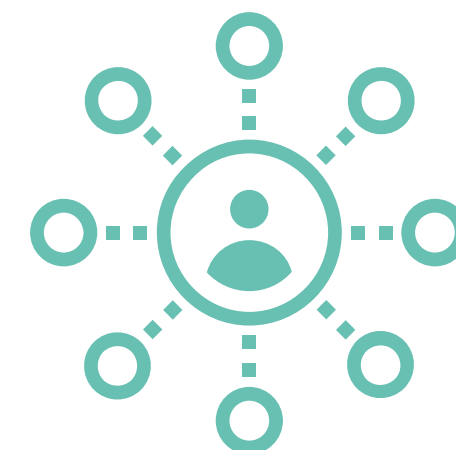
Presa in carico complessiva

Professionisti ed operatori lavorano in modo integrato, attraverso equipe multidisciplinari, per l'elaborazione di progetti e programmi generali e piani individuali per gli ospiti.

10

Cortesìa, integrità ed onestà

Ispirano quotidianamente il comportamento dei nostri operatori, per creare un clima idoneo a un'assistenza di qualità.



13

Privacy

Il trattamento dati personali degli utenti avviene nel rispetto della normativa di riferimento. La comunicazione verso l'esterno è invece diretta alle sole persone titolate.

14

Sicurezza

L'ambiente in cui lavoriamo è conforme alla normativa e tutti i processi aziendali, inclusi i percorsi di cura, sono studiati per essere sicuri.

La qualità, l'efficienza e l'efficacia delle cure, in un clima di umanizzazione orientato alla soddisfazione dei pazienti, sono i principi fondamentali cui si ispirano tutte le aziende consorziate.



Gli utenti che si rivolgono alle Strutture afferenti al Consorzio Colibri devono poter contare su un servizio sanitario e socio sanitario di alta qualità, pertanto l'obiettivo principale dei consorziati è quello di migliorare costantemente non soltanto la qualità tecnica – e cioè tutti gli aspetti relativi alla cura, alla diagnostica e all'assistenza – ma anche la dimensione relazionale, relativa quindi ai rapporti interpersonali tra utenti ed operatori.

L'ambiente in cui gli utenti vengono accolti deve essere confortevole, con una adeguata assistenza alberghiera, in una dinamica assistenziale che si adegua ai bisogni e alle necessità del singolo.

Per ottenere questo obiettivo e per soddisfare i bisogni e le aspettative di tutti i clienti e dei principali stakeholder le Strutture perseguono i seguenti obiettivi generali:

1

Soddisfare il cittadino/paziente, ponendo grande attenzione ai risultati in funzione dei bisogni espressi e della domanda di salute, nonché alle sue necessità e ai bisogni di tipo informativo

2

Garantire tempestività di accesso alla struttura (contenimento tempi di attesa per il ricovero)

5

Assicurare efficacia e attraverso l'adeguamento allo sviluppo della ricerca e della innovazione organizzativa e attraverso il riferimento a Linee Guida, a metodiche scientifiche e al monitoraggio di eventi critici ed eventi sentinella (mezzi di protezione, invio al PS per traumatismi, ...)

6

Impegnarsi continuamente al mantenimento degli standard dichiarati

7

Fornire documentazione sanitaria accurata e completa ed essere tempestivi nella consegna in copia della stessa documentazione al paziente che ne fa richiesta

8

Promuovere costantemente il coinvolgimento e la crescita professionale degli operatori

3

Assicurare tempestività di formulazione della diagnosi

4

Offrire massima attenzione, con particolare riferimento ai pasti (possibilità di diete personalizzate).

9

Puntare sulla comunicazione sia verso il paziente (consegna di strumenti informativi e governo dei passaggi di informazione all'interno dei nostri processi) sia verso i suoi familiari

10

Promuovere la continuità terapeutica attraverso l'identificazione per ogni paziente della figura di Riferimento Interno

11

Promuovere la continuità assistenziale nei confronti dell'utente, sia in ingresso sia al momento della dimissione, attraverso l'integrazione e la collaborazione con i servizi territoriali.

12

La valutazione dei rischi come parte integrante dei processi aziendali e dei percorsi di cura. L'obiettivo è contenere gli eventi critici e tendere al loro annullamento

Assetto istituzionale e organizzativo

Ognuna delle strutture aderenti al Consorzio Colibrì è dotata di autonomia funzionale ed organizzativa, di un proprio assetto istituzionale e di meccanismi di governance interna specifici.

Dal punto di vista del governo societario e della proprietà, le Strutture del Consorzio sono Società per azioni, Società a responsabilità limitata, Società Cooperative o Enti morali. Le società di capitali sono dotate di propri Consigli di Amministrazione espressione di azionisti privati o dei soci.

Ogni struttura ha un proprio organigramma aziendale e modalità di gestione ispirate ai principi di efficienza ed efficacia organizzativa.

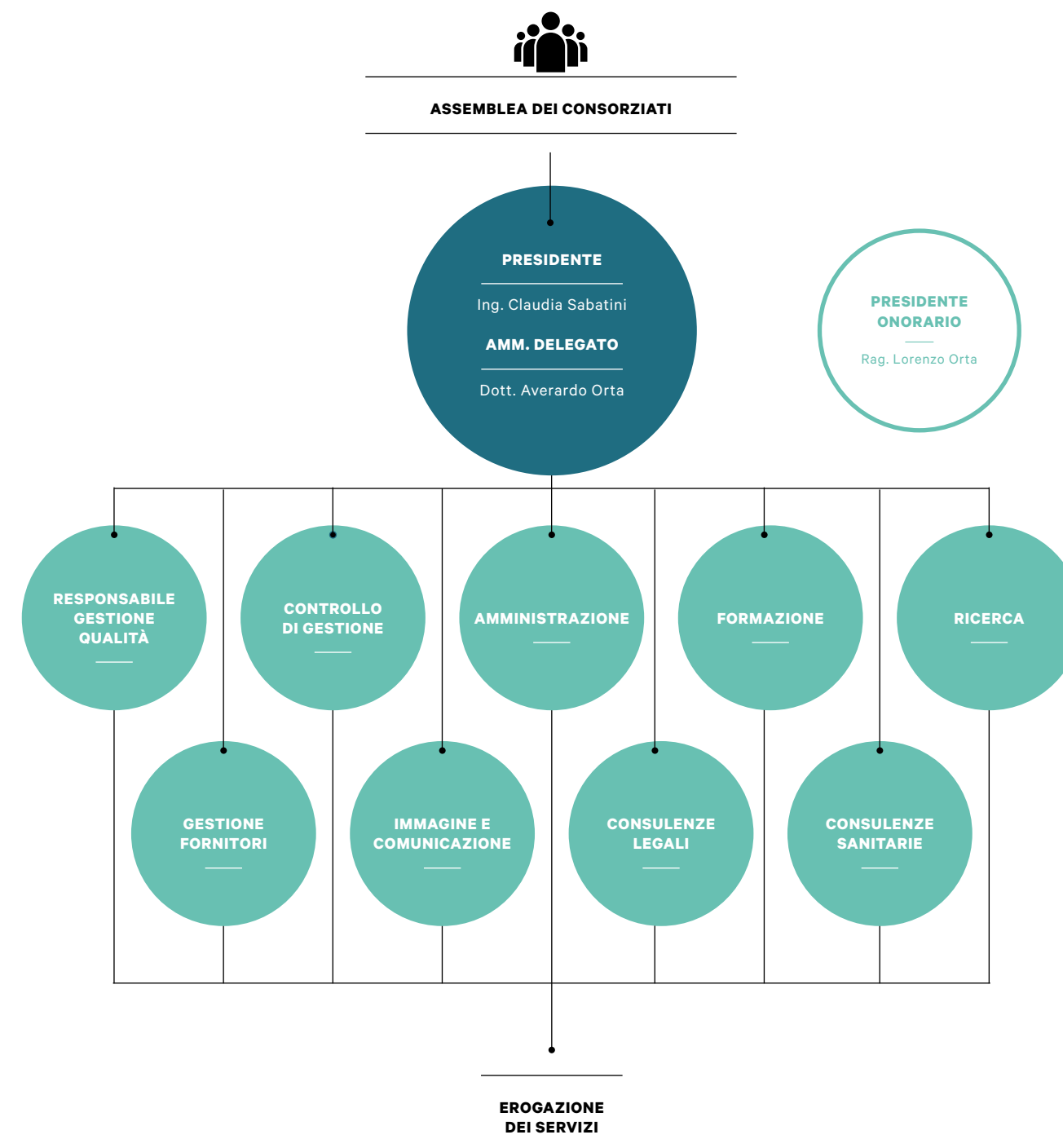
Anche la struttura del Consorzio Ospedaliero Colibrì è stata tenuta volutamente molto snella per trarre il massimo dei benefici, evitando che le operazioni vengano rallentate da eccessivi passaggi burocratici. L'adesione alle iniziative promosse dal Consorzio è totalmente autonoma e su base volontaria: i consorziati sono liberi di decidere e scegliere a quali e quante iniziative prendere parte (Comitato Infezioni Ospedaliere, Qualità, Formazione, Forniture, Marketing ecc).

Evoluzione della governance

Il Consiglio di Amministrazione del Consorzio Colibrì è così composto:

- **Presidente e rappresentante dell'impresa:**
Ing. Claudia Sabatini
- **Consigliere:**
Dott. Averardo Orta

Il presidente ed il consigliere hanno identici poteri. In virtù delle qualità morali e professionali del Rag. Lorenzo Orta, unitamente alla meritoria attività svolta a titolo personale e senza retribuzione alcuna nella fase di avvio delle attività del consorzio, il Consorzio ha deciso di attribuire ad esso la carica di Presidente Onorario (il Presidente Onorario non entra a far parte dell'organo amministrativo).



Nel 2019 l'investimento di risorse in qualità, ricerca e innovazione e sistemi di gestione è stato notevole, tale da garantire l'offerta migliore ai propri utenti, sia in termini di strutture, che a livello di servizi.

Alcune scelte sono state dettate dall'adempimento ad uno specifico obbligo normativo, altre invece sono state adottate per qualificare ulteriormente la propria attività. I Sistemi di Gestione che le Strutture hanno adottato per rispondere ai requisiti richiesti da specifiche norme di settore sono:

17 Società: Accredito istituzionale Regione E-R

Accreditamento socio sanitario

e contratti di servizio con Comuni ed Enti Locali

Formalizzazione di un Comitato Infezioni Ospedaliere - CIO (Circ. Min. n.52/1985 e n. 8/1988)

Sistema di rilevazione e trattamento del dolore (L.38 del 2010)

Piano di autocontrollo ai sensi della normativa HACCP

D.LGS. 81/2008 - Sicurezza sul lavoro

D. Lgs. 196/2003

Codice in materia di protezione dei dati personali (aggiornato con il nuovo D. Lgs. 101/2018)

Formazione obbligatoria con attribuzione CREDITI ECM per i professionisti della sanità

Le strutture adempiono, inoltre, a molti altri obblighi previsti da normative di riferimento del settore come quella sullo smaltimento rifiuti, la gestione dei farmaci stupefacenti, il trattamento del dolore, le modalità di utilizzo dei mezzi di contenzione, ecc.

Per migliorare ulteriormente la propria attività e per fare della Qualità una componente fondamentale del servizio offerto al cittadino, la maggior parte delle strutture consorziate (16 su 20) hanno scelto di dotarsi volontariamente di un Sistema di Gestione della Qualità e/o della professionalità degli operatori:

- **16 società** sono certificate secondo la norma UNI EN ISO 9001.
- **1 realtà** ha ottenuto l'attestato di riconoscimento comitato UISP Bologna ad Ottobre 2018;

Tutte le strutture aderenti sono particolarmente sensibili agli aspetti rilevanti nella gestione del rapporto con gli utenti, quali la gestione del dolore e la prevenzione dei rischi. Diverse Strutture hanno aderito o stanno implementando il Sistema di Incident Reporting (legato al più ampio progetto di Risk Management - ASR Emilia-Romagna): in particolare, 9 in totale le strutture che hanno implementato il sistema di Risk Incident Reporting e 5 le strutture che hanno istituito il Comitato per la prevenzione delle infezioni ospedaliere.

Le strutture testimoniano da sempre impegno ed attenzione allo sviluppo della propria offerta e si distinguono per alcune eccellenze e buone pratiche ottenute grazie agli investimenti in ricerca e sviluppo e della continua tensione al miglioramento.

Le **prestigiose collaborazioni scientifiche** attivate sono testimonianza dell'impegno e degli importanti investimenti in Ricerca effettuati dalle Strutture.

Principali progetti ricerca a cui hanno partecipato alcune strutture

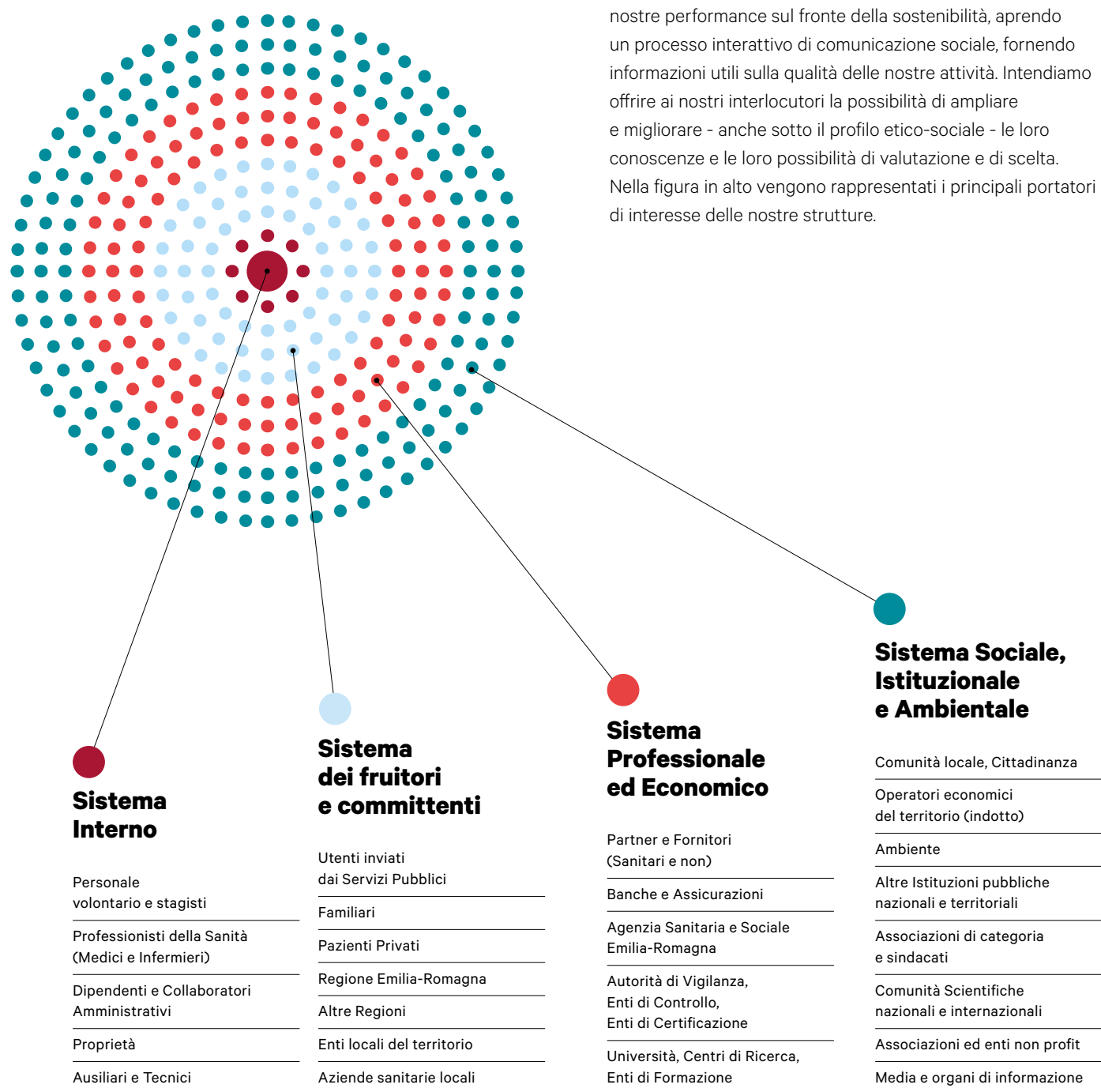
- Mantenimento della condivisione e divulgazione dell'**Osservatorio contro la violenza** con utenti-familiari/caregiver-operatori-volontari.
- Implementazione della formazione secondo il modello formativo "**SENTE-MENTE**®", sotto la guida della docente Letizia Espanoli. SENTE MENTE® allena le organizzazioni socio sanitarie a creare benessere verso coloro che a vario titolo sono coinvolti nel processo di assistenza e cura delle persone fragili.
- **Progetto di codifica del protocollo di valutazione** e trattamento delle demenze su indicazione della Regione Emilia Romagna.
- **Linee di indirizzo regionali** sulle cadute in ospedale e sulle lesioni da pressione. Definizione e operazionalizzazione di profili per la presa in carico del paziente (**PDATA - Bocconi**).
- Progetto di **Gestione del dolore** in setting riabilitativo (Audit).
- Progetto che valuta le **condizioni psichiche e recupero funzionale del paziente** con esiti di ictus e stato psicologico del familiare di riferimento.
- **Fragility Fracture Day**.
- Progetto **GRACER** (Gravi Cerebrolesioni Emilia-Romagna).
- Iniziativa del Gruppo di Lavoro per lo **sviluppo Reti Riabilitative**.
- Studio dei correlati **psicologici e psicosociali** in un campione di pazienti con esiti di ictus cerebrale e i loro familiari.
- **Attività di arteterapia del colore** con l'utilizzo dell'acquerello per stimolare interesse alla luce e ai colori e favorire un maggior attenzione agli oggetti che ci circondano.
- Progetto MICI per monitoraggio infezioni all'interno del pdta gracer.
- Attività di ricerca prevalentemente **clinica**.

- Progetti di **ricerca e sviluppo e/o sperimentazione**, realizzati in collaborazione con altri Enti, quali le Università o Istruzioni anche internazionali.
- Efficacia della Stimolazione Magnetica Transcranica ripetitiva (r-TMS) abbinata al trattamento cognitivo convenzionale sui sintomi cognitivo-comportamentali della negligenza spaziale unilaterale sinistra in soggetti affetti da ictus destro in confronto al solo trattamento cognitivo convenzionale: studio randomizzato controllato.
- **Studio europeo** di prevalenza delle infezioni correlate all'assistenza ed uso di antibiotici negli ospedali per acuti ECDC.
- Progetto di ricerca approvato dal Comitato Etico dell'Ospedale Maggiore di Bologna sull'impatto delle lesioni cerebrali sui processi di internalizzazione/esternalizzazione per uno studio neuropsicodinamico in collaborazione con il Dipartimento di Neuroscienze e con l'UOC di Neuroradiologia dell'Ospedale Bellaria AUSL di Bologna e con la supervisione del prof. Georg Northoff (Research Unit Director: Mind, Brain Imaging and Neuroethic, Canada Research Chair, University of Ottawa Canada).
- **Studio neuropsicodinamico** sull'impatto delle lesioni cerebrali sui processi di internalizzazione/esternalizzazione.
- Caratteristiche psicometriche della **Rehabilitation Complexity Scale**: applicazione del modello di Rasch.
- **Progetto con ASPHI** per l'applicazione delle nuove tecnologie alle disabilità.
- Progetto predisposto da **A.L.I.Ce. Bologna** in collaborazione con Villa Bellombra: Accoglienza e ascolto alle persone colpite da ictus e alle loro famiglie.
- **Progetto SALTO** per sensibilizzare all'importanza della formazione trans-settoriale ed all'approccio pluridisciplinare in campo sociale e sanitario nel lavoro con persone anziane e/o in situazione di disabilità. Si vuole sensibilizzare quindi alla percezione dell'importanza dell'animazione sociale, da considerare come elemento terapeutico istituzionale. In particolare, si vuole produrre, testare e adottare un programma di formazione sull'animazione sociale, destinato ai (futuri) professionisti in campo sanitario e medico-sociale. Il programma è in partnership con alcune strutture per anziani europee (Francia, Spagna e Croazia).
- Inaugurato il Family Hospice "Il Mandorlo", gestito da Fondazione ANT Italia ONLUS in partenariato con ASP, è una struttura sanitaria.

Mappa degli stakeholder

Le nostre strutture, nella formulazione delle proprie strategie e nello svolgere le proprie attività, operano per rispettare, considerare e rispondere ai bisogni e agli interessi dei propri stakeholder. Sono stakeholder quei soggetti (intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni) che hanno con le aziende relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nelle attività di strutture stesse per le relazioni di scambio che intrattengono con esse o perché ne sono significativamente influenzati.

Il Bilancio sociale del Consorzio Colibrì nasce allo scopo di fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle nostre performance sul fronte della sostenibilità, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale, fornendo informazioni utili sulla qualità delle nostre attività. Intendiamo offrire ai nostri interlocutori la possibilità di ampliare e migliorare - anche sotto il profilo etico-sociale - le loro conoscenze e le loro possibilità di valutazione e di scelta. Nella figura in alto vengono rappresentati i principali portatori di interesse delle nostre strutture.



Ciò ha permesso, nel tempo, di individuare i bisogni e le questioni che i nostri stakeholder ritengono più rilevanti relativamente al rapporto con i nostri servizi. Alcuni temi sono comuni a tutti gli Ospedali e, per questo motivo, vengono considerati come ambiti di impegno e miglioramento continui.



Stakeholder	Interessi / bisogni	
Dipendenti, collaboratori e professionisti	Sicurezza Informazioni Coinvolgimento Crescita professionale	Garanzia dei diritti Supporto psicologico (burn out) Supporto amministrativo Trasparenza
Paziente/ospite	Assistenza sanitaria Assistenza tutelare Assistenza psicologica Supporto amministrativo Sicurezza Comfort Informazioni	Personalizzazione Rispetto dei diritti Partecipazione Riabilitazione Assistenza psichiatrica Contenimento costi
Referenti / familiari	Informazioni Supporto psicologico Supporto amministrativo Facilità di accesso	Flessibilità Definizione del percorso post dimissione Economicità
Enti Inviati / Committenti	Informazioni Efficienza Flessibilità Integrazione Disponibilità di posti letto	Economicità Controllo Garanzie Appropriatezza dei casi trattati
Fornitori e partner	Rapporti duraturi Chiarezza contrattuale	Puntualità nei pagamenti Qualità
Istituzioni / Enti (AIOP, Associazioni di settore e categoria, Scuola e Università)	Controllo Accesso Trasparenza	Informazioni Economicità
Società e ambiente	Rispetto dell'ambiente Efficienza Congruità e appropriatezza delle prestazioni Contribuzione fiscale Sicurezza	Posti di lavoro Integrazione multi etnica Informazione Considerazione del disagio psichico crescente

02

Servizi offerti

8 Ospedali Privati Accreditati

18.600 Pazienti ricoverati per attività sanitarie

341.197 Giornate di degenza per attività sanitarie

2.632 Utenti ricoverati per attività sociali e socio-sanitarie

292.835 Giornate di degenza per attività sociali e socio-sanitarie

Valori e impegni che i consorziati apportano in ogni servizio offerto

1

Nelle nostre strutture sanitarie la professionalità ed il comportamento dei singoli operatori sono una componente fondamentale

in grado di incidere direttamente sulla Qualità dei servizi erogati. Per questo poniamo costante attenzione alla formazione continua al coinvolgimento, al lavoro di equipe.

5

La competenza medica, il lavoro in équipe, il comfort ambientale, la qualità dell'assistenza, la preparazione e la cortesia di tutti i nostri operatori sono requisiti imprescindibili dell'operare.

2

Riteniamo importante l'accreditamento istituzionale per le strutture sanitarie e per quelle socio-sanitarie avendo deciso di erogare le nostre prestazioni anche per conto e all'interno del sistema sanitario nazionale.

6

Dedichiamo il nostro impegno al raggiungimento della massima efficienza, Anche nella sfera professionale, per i pazienti giovani e adulti e a conseguire il più alto grado possibile di indipendenza nella vita quotidiana e di relazione, per i pazienti anziani e grandi anziani.

3

Consideriamo e valutiamo molteplici fattori legati alle inabilità (come le eventuali patologie concomitanti) al fine di prendere in carico complessivamente i pazienti e conseguire i migliori risultati nella formazione ed attivazione dei progetti e programmi riabilitativi, di cura e di assistenza, operando con équipe multidisciplinari. La valutazione globale delle condizioni generali dei nostri utenti è una caratteristica fondamentale del nostro lavoro, al fine di garantire il miglior benessere possibile per gli utenti e ai loro familiari.

7

Intendiamo essere partner di rilievo all'interno della rete dei servizi sanitari e socio-sanitari, collaborando e confrontandoci con le Istituzioni del territorio

4

Operiamo per garantire i più elevati standard in relazione ai diversi tipi di rischio a cui possono essere soggetti i ricoverati o i collaboratori.

8

Ci occupiamo di servizi di interesse generale legati alla salute e al benessere La nostra missione è servire l'utente in maniera personalizzata dal punto di vista sanitario, assistenziale, riabilitativo e socio-sanitario, all'interno del sistema pubblico e nella massima integrazione con la programmazione pubblica.

Qualità e quantità dei servizi offerti

Le strutture Colibrì pianificano l'offerta di servizi più adeguati, individuando gli standard e i livelli di servizio che possano offrire una risposta puntuale ai bisogni dell'utente.

8

ospedali privati accreditati

1

Hospice

9

strutture residenziali per disabili

23

tra case di riposo, RSA e residenze polifunzionali

9

centri diurni per anziani

14

centri diurni per disabili

27

Appartamenti Mediazione Abitativa

77

tra nidi d'infanzia e scuole dell'infanzia, centri per bambini e genitori, spazi bambino e ludoteche.

51

Comuni servizi sostegno scolastico disabili

32

Comuni servizi assistenza domiciliare e a.d. integrata

15

Centri di accoglienza per migranti

Per garantire al meglio la qualità delle cure e dell'assistenza, le Strutture del Gruppo Colibrì adottano diverse procedure e protocolli: otto delle strutture sanitarie possono usufruire, per esempio, di un **Comitato per la prevenzione delle Infezioni Ospedaliere**, costituito e gestito nei modi previsti dalla normativa di riferimento; sette delle nostre strutture ha attivato un **sistema di gestione del dolore** diretto a sensibilizzare gli operatori su un fenomeno spesso sottovalutato e considerato evento ineluttabile quale quello del dolore.

La **prevenzione del rischio**, che nelle strutture sanitarie accreditate viene effettuata attraverso il sistema di "incident reporting" regionale, nelle strutture socio sanitarie trova specifiche applicazioni determinate dalla specificità del servizio offerto (principalmente: prevenzione delle lesioni da decubito e prevenzione delle cadute). Come ricordato più volte le strutture aderenti al Consorzio si impegnano a garantire elevati standard qualitativi ai propri utenti. L'eterogeneità dei servizi offerti dalle diverse strutture, e conseguentemente le diverse aspettative dell'utenza di riferimento di ognuna, implica il monitoraggio di indicatori differenti in ogni realtà. Detti indicatori sono frutto delle esperienze maturate, dei progetti di ricerca intrapresi, delle esperienze condivise dagli operatori, ecc. e si sono affinati nel tempo.

Servizi offerti

Le Strutture aderenti a Colibrì svolgono le attività sanitarie, socio sanitarie e sociali in regime di accreditamento per conto del Servizio Sanitario Nazionale, tramite accordi diretti con le Aziende AUSL dell'Emilia Romagna e con i diversi Enti invianti (si veda "La rete dei servizi ed il territorio", p.11). Inoltre, vengono erogati servizi direttamente a cittadini privati.

1



Residenziali e semi residenziali: Area Sanitaria

Ricoveri ospedalieri post-acuzie/ cure intermedie

Riabilitazione estensiva ed intensiva

Psichiatria (compr.reparto SPOI)

Pneumologia

Terap. intens. Respiratoria

Riabilitazione cardiologica

Day hospital, Day Surgery, ricoveri ordinari in varie specialità

Chirurgia generale

...

2



Residenziali e semi residenziali: Area Socio Sanitaria

Casa Residenza per Anziani (CRA), Casa di Riposo e Casa Protetta

Ricoveri temporanei

Comunità alloggio

Centro diurno

Asili Nido, Scuole infanzia

Centri di accoglienza

Servizi Plurispecialistici Integrati.

3



Ambulatoriali

Laboratori di analisi

Esami strum. cardiologici

Diagnostica endoscopica dell'apparato digerente

Analisi cliniche

Broncologia

Medicina preventiva

Riabilitazione, fisioterapia, idrochinesi

Radiologia (diagn. per imm)

Visite neurologiche

Fecondazione assistita

Mammografia con Tomosintesi

PET-TAC

Risonanza Magnetica (1,5T)

Eco-fusion

4



Domiciliari e altre attività

Assistenza domiciliare

Servizi per minori (Servizi di sostegno scolastico, Servizi Socio educativi territoriali, ecc.)

Radiografie ed ecografie a domicilio

Prestazioni socio-assistenziali ed educative;

Prestazioni infermieristiche e riabilitative;

Visite specialistiche

Assistenza notturna e badanti

....

Strutture e servizi

1

Servizi residenziali e semi-residenziali Area Sanitaria

Nel 2019, complessivamente, le Strutture ospedaliere del Consorzio hanno ricoverato più di **18.000 pazienti**, a fronte di **1.214 posti letto autorizzati** di cui **915 accreditati** con il SSN. In totale, sono state erogate **341.197 giornate** di degenza, di cui **277.416 accreditate**.

	1	2	3	4
Casa di Cura "M. F. Toniolo" (Bologna)	●	●	●	●
Gruppo Monti Salute Più (Bologna)	●	●	●	●
Clinicadomicilio (Bologna)	●	●	●	●
Coop. sociale Società Dolce (Bologna)	●	●	●	●
CRA Casa Sacra Famiglia (Pianoro BO)	●	●	●	●
CRA Istituto S. Anna e S. Caterina (Bologna)	●	●	●	●
CRA Villa Giulia (Bologna)	●	●	●	●
CRA Villa Ranuzzi (Bologna)	●	●	●	●
CRA Villa Serena (Bologna)	●	●	●	●
CRA Villa Sorriso (Marano sul Panaro - MO)	●	●	●	●
Fondazione ANT Italia Onlus (Bologna)	●	●	●	●
Ospedale Ai Colli (Bologna)	●	●	●	●
Ospedale Domus Nova (Ravenna)	●	●	●	●
Ospedale Maria Luigia (Monticelli T.-PR)	●	●	●	●
Ospedali Privati Forlì	●	●	●	●
Ospedale Santa Viola (Bologna)	●	●	●	●
Ospedale Villa Bellombra (Bologna)	●	●	●	●
Ospedale Villa Igea (Modena)	●	●	●	●
Poliambulatorio Dalla Rosa Prati (Parma)	●	●	●	●
Poliambulatorio Descovich (Bologna)	●	●	●	●

Tipologie	Totale
N. posti letto autorizzati	1.214
N. posti letto accreditati col Servizio Sanitario Nazionale	915
N. degenti/ospiti serviti nell'anno	18.600
di cui N. degenti curati in convenzione sol S.S.N.	14.429
N. giornate di degenza/ presa in carico erogate nell'anno	341.197
di cui N. giornate erogate in convenzione col S.S.N.	277.416

L'Assistenza sanitaria residenziale e semi-residenziale è erogata dalla rete degli **Ospedali privati** accreditati e dai Poliambulatori aderenti al Consorzio:

- Pres. Osp. Accr. **Santa Viola** (Bologna);
- Pres. Osp. Accr. **Villa Bellombra** (Bologna);
- Casa di Cura Accr. **Ai Colli** (Bologna);
- **Ospedali Privati di Forlì** (Forlì);
- Ospedale Privato Accr. **Villa Igea** (Modena);
- **Fondazione ANT Italia Onlus** (Bologna);
- Osp. Privato Accr. **Ospedale Maria Luigia** (Parma);
- Poliambulatorio **Dalla Rosa Prati** (Parma);
- Casa di Cura **M. F. Toniolo** (Bologna).



2

Servizi residenziali e semi-residenziali Area Socio-sanitaria

A fine 2019, le associate Colibri offrivano complessivamente: 993 posti letto, per un totale di 2.632 ospiti serviti nell'anno e 292.835 giornate di presa in carico.

Tipologie	Totale
N. posti letto autorizzati	993
N. posti letto accreditati col Servizio Sanitario Nazionale	588
N. degenti/ospiti serviti nell'anno	2.632
di cui N. degenti curati in convenzione col S.S.N.	945
N. giornate di degenza/ presa in carico	292.835
di cui N. giornate erogate in convenzione col S.S.N.	170.669

Per quanto riguarda i servizi si rilevano le seguenti **tipologie di ricovero**:

- Casa Residenza per Anziani (CRA),
- Casa di Riposo e Casa Protetta (utenti privati),
- Ricoveri temporanei (comprensivi di ricoveri di sollievo e di pazienti provenienti dall'area ospedaliera),
- Comunità alloggio,
- Centri diurno per Anziani,
- Strutture residenziali e Centri Diurni per disabili.

Le strutture Socio Sanitarie hanno inoltre portato a termine numerosi progetti ed attività qualificanti sui temi sotto descritti:

- Istituzione di un **Nucleo Anti Maltrattamenti interaziendale** per il controllo degli abusi in struttura.



3

Servizi ambulatoriali

L'attività ambulatoriale offerta dalle strutture del Consorzio è erogata sia in regime di convenzione che a pagamento: l'accesso alle prestazioni ambulatoriali avviene o contattando direttamente le strutture o attraverso i Centri Unici di Prenotazione (CUP) dell'Azienda USL di appartenenza. Nel 2019, sono state erogate più di 510.000 prestazioni (40,8% in regime di accreditamento con il S.S.N.) per oltre 120mila pazienti.

Servizi ambulatoriali (tot.2019)	Totale
N. pazienti	120.644
di cui accreditati	73.027
N. prestazioni effettuate	518.458
di cui accreditati	211.566

Le prestazioni erogate sono molteplici; di seguito se ne ricordano alcune:

- visite e consulenze specialistiche
- esami strumentali cardiologici
- diagnostica endoscopica dell'apparato digerente
- analisi cliniche
- ambulatorio infermieristico
- medicina preventiva (check-up)
- riabilitazione, fisioterapia idrochinesi
- radiologia e diagnostica per immagini
- servizio nutrizionale
- angiologia
- visite neurologiche
- servizio elettroencefalografia
- broncologia
- laboratorio di fisiopatologia respiratoria per la diagnostica funzionale respiratoria
- laboratorio per lo studio dei disturbi del sonno
- servizio di terapia della riabilitazione
- servizio di psicologia
- medicina dello sport

4¹

Servizi domiciliari

I servizi domiciliari offerti dalle strutture consorziate puntano a proporre, in base alle condizioni sanitarie, abitative e di autosufficienza degli utenti, soluzioni personalizzate di servizi integrati.

Le prestazioni sono molteplici, tra le quali:

- prestazioni socio-assistenziali ed educative;
- prestazioni infermieristiche e riabilitative;
- esami di laboratorio e strumentali a domicilio;
- visite specialistiche;
- assistenza ospedaliera;
- assistenza notturna e badanti;
- trasporto e accomp. con mezzi attrezzati o ambulanza;
- consegna farmaci a domicilio;
- pasto con consegna e assistenza a domicilio;
- consulenza e consegna di presidi e ausili;
- strumenti ludici per la riabilitaz. delle capacità cognitive;
- assistenza e aiuto alla gestione degli animali domestici;
- altre attività di sostegno (servizi fiduciari e disbrigo pratiche burocratiche, sgombrò e traslochi, piccole manutenzioni e pulizie, ecc.).

Servizi domiciliari erogati dalle strutture socio-sanitarie	Totale
N. utenti	10.837
N. prestazioni effettuate	21.125

Rispetto al 2018, nel 2019 si nota un incremento del numero di utenti dello 0,7%, mentre si nota una riduzione del numero di prestazioni effettuate per servizi domiciliari.

Le strutture hanno inoltre portato a termine dei progetti tra i quali segnaliamo **Sprint4Ideas**, un bando lanciato da ANT finalizzato a trovare soluzioni ad alto contenuto innovativo per "contaminare" e migliorare ulteriormente il modello assistenziale ANT. Il progetto era volto a trovare risposte inesplorate ai bisogni concreti di pazienti oncologici assistiti a domicilio, delle loro famiglie e dello staff socio-sanitario attraverso tecnologie e servizi che possono spaziare da medical device, software, presidi sanitari innovativi, progetti di virtual reality, innovazione di processo e sistemi di supporto ai caregiver fino a prodotti ancora inediti, non specificatamente nati per l'assistenza domiciliare ma integrabili con essa.

Costante e sempre più capillare è la partecipazione della Fondazione a congressi scientifici nazionali, manifestazioni ed eventi culturali, così da favorire costanti occasioni di confronto, crescita ed innovazione progettuale come la partecipazione al Festival della Scienza Medica e Festival della Filosofia.



Altre attività

Anche nel corso del 2019, Coop Dolce si è distinta per la capacità di raggiungere un numero di prestazioni legate ai Servizi speciali dell'area sociale ed educativa che è sempre in aumento. Di seguito sono elencati i principali servizi che la consorziata, che vanta una pluriennale esperienza nel settore ed una articolata offerta sul territorio nazionale, ha infatti erogato:

Tipologia di servizio	N. servizi	Tipologia di servizio	N. servizi
Nidi d'Infanzia	32 nidi	Centri Diurni per disabili	5 servizi
Scuole dell'Infanzia	7 scuole	Trasporto e Accompagnamento	96 utenti
Interventi educativi domiciliari 0-14	1 servizi	Soggiorno Estivi	3.085 utenti
Centri per Bambini e Genitori	5 centri	Centri di Accoglienza per Senza Fissa Dimora	5 strutture
Ludoteche	2 ludoteche	Centri di Accoglienza per Migranti	549 utenti
Assistenza domiciliare e Assistenza domiciliare integrata	23 comuni	Comunità alloggio	1 struttura
Sostegno scolastico disabili	18 comuni	Pronto Intervento Sociale	1 struttura
Servizi integrativi scolastici	27 comuni	Servizi di Mediazione in Carcere	2 servizio
Servizi socio-educativi territoriali	11 servizi	Laboratori di Comunità	2 laboratori
Assistenza educativa domiciliare	2.702 utenti	Hospice	1 struttura
Comunità educativa residenziale	1 comunità		



Ascolto e soddisfazione degli utenti

Le Strutture ritengono fondamentale analizzare il livello di adeguatezza della risposta fornita ai bisogni degli utenti e dei loro familiari al fine di individuare aree di criticità e opportunità di miglioramento



Il Sistema di misura e verifica continua della soddisfazione degli utenti, istituito dal Consorzio da diversi anni, consente, attraverso una serie di item, di evidenziare quanto i requisiti/caratteristiche identificati sul servizio rispondano alle esigenze dell'utente. Questi feedback immediati sono di grande utilità allo scopo di individuare i punti di forza e debolezza, per intraprendere interventi di miglioramento e perfezionare i percorsi assistenziali.

Per condurre tali analisi vengono utilizzati due sistemi:

- raccolta e gestione di segnalazioni, reclami e suggerimenti;
- Questionari di gradimento e/o soddisfazione alla totalità degli utenti e/o loro familiari effettuati in maniera sistematica e permanente.

Nel 2019 sono stati sottoposti più di 28.000 questionari di soddisfazione o conoscitivi degli utenti e familiari degli utenti. L'indice medio di customer satisfaction è stato molto positivo. Si attesta sul 90%, in linea con gli anni precedenti.

Inoltre, alcune strutture, hanno realizzato iniziative specifiche di ascolto degli utenti:

- Siti internet e pagine Facebook.
- Riviste, bacheche, questionari di soddisfazione e colloqui periodici.
- Collaborazioni con i comitati dei familiari, a livello di distretto, per la formulazione del questionario e dei criteri da seguire per la stesura della carta dei servizi. Attivati anche focus group con pazienti e familiari.
- Pubblicazione rivista interna denominato "ANNUARIO", e distribuito a ospiti e familiari.
- Attivazione dell'ufficio relazioni con il pubblico.
- Attivazione numero verde ANT di informazione, consulenza oncologica e ascolto. Inoltre, ANT pubblica trimestralmente una rivista "Gazzetta Eubiosia" che viene inviata alle famiglie degli assistiti (e ex assistiti) e ai vari stakeholder.
- Indagini di soddisfazione e gestione elogi/reclami correnti.

Soddisfazione delle Strutture consorziate

Colibrì in questi anni è cresciuto molto per cui si è reso necessario monitorare il proprio operato e misurare la soddisfazione delle strutture consorziate. Le dimensioni indagate dal questionario sono:

- **Soddisfazione per i principali fornitori** qualificati dal Consorzio (e relativi commenti);
- **Valutazione delle attività coordinate da Colibrì** (social-network, Colibrì TV, NAM, CIO e Progetto PDTA)
- **Livello di gradimento** per l'azione del consorzio dal punto di vista di: selezione articoli e fornitori, funzionamento del portale acquisti e soddisfazione statistiche mensili, organizzazione di eventi come study tour, convegni, ecc..., supporto nella risoluzione di problemi e consulenze, formazione ed economicità del servizio.
- **Giudizio relativo alle pubblicazioni**, del Consorzio (Bilancio Sociale, annuale, Libretto Sicurezza (TU 81) newsletter Colibrì Informa, eventuali spunti/suggerimenti per migliorare i prodotti).
- **Richiesta** di eventuali aree di fornitura non coperte dal Consorzio, bisogni non soddisfatti, o aree migliorabili;
- In ultimo viene richiesto il grado di soddisfazione per il **Consorzio nel suo complesso**

I dati per l'attività svolta da Colibrì nel 2019 hanno messo in evidenza un livello di soddisfazione del 100% (oltre il 70% delle consorziate hanno risposto); sono altresì emersi spunti per il miglioramento dell'attività consortile che verranno condivisi con tutti i consorziati.

03

Risorse umane



7.868 dipendenti e collaboratori impiegati al 31.12.18

5.305 sono dipendenti, di cui 79% assunti con contratto a tempo indeterminato

74% dei dipendenti sono donne

Oltre 60.000 ore di formazione erogate

Oltre 70.000 euro investiti in servizi e progetti per "salute e sicurezza"

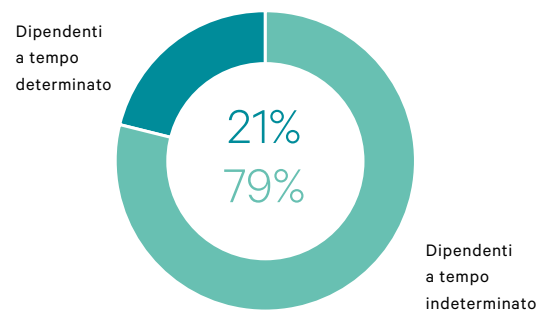
Il personale occupato

Nelle nostre strutture la professionalità ed il comportamento dei singoli operatori sono una componente fondamentale in grado di incidere direttamente sulla qualità dei servizi erogati.

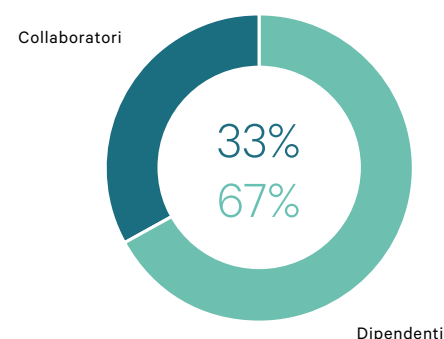
La nostra priorità è porre costantemente attenzione:

- alle competenze e capacità dei nostri operatori, agendo sulla selezione, sulla condivisione della missione e degli obiettivi e sull'addestramento professionale che fa parte del percorso di inserimento;
- alla formazione continua, attraverso la partecipazione a corsi formativi organizzati all'interno o all'esterno della struttura per l'aggiornamento tecnico e il corretto utilizzo delle apparecchiature/attrezzature/ tecnologie, l'applicazione delle procedure e la formazione per la sicurezza;
- alla impostazione e gestione del rapporto umano con i pazienti ricoverati nelle varie strutture, gli operatori che assistono il paziente devono essere in grado di offrire non solo competenza tecnico-specialistica, ma anche supporto relazionale per il miglioramento della qualità dell'intervento offerto e della qualità percepita dal paziente e dai suoi familiari.

Tipologia di contratto



Composizione del personale¹ Dipendenti + collaboratori



Considerando sia i dipendenti che i collaboratori e i professionisti, il totale del personale impiegato a livello di Gruppo al 31/12/2019 è pari a 7.868 persone: 2.563 operatori sono professionisti a contratto (1.237 dei quali sono medici, ovvero il 48%), mentre 5.305 operatori (67% del totale) sono dipendenti delle varie strutture; di questi, il 79% è assunto con contratti a tempo indeterminato.

I contratti applicati sono il CCNL AIOP Sanità Privata, il CCNL ANASTE, il CCNL delle Cooperative Sociali del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo:

7 aziende adottano inoltre un contratto integrativo o un regolamento aziendale.

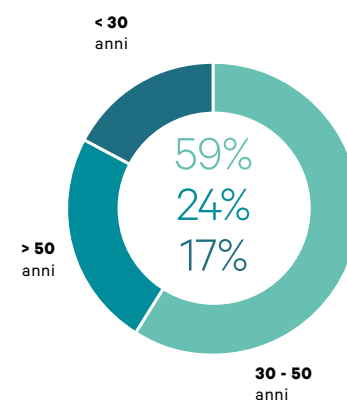
Note

1. Per personale si intende la somma di dipendenti e collaboratori.

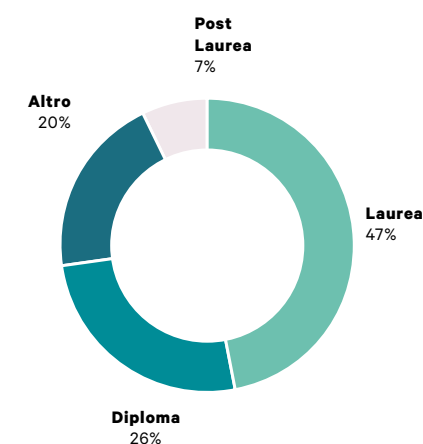
Totale dipendenti + collaboratori

		TOTALE
Personale Medico	433	1.310
	877	
Personale Infermieristico	1.037	1.343
	306	
Professioni tecnico/specialistiche (es. fisioterapista, animatore, educatore, sociologo, pedagogista, mediatore, ecc)	1.863	2.231
	368	
Personale di assistenza (es. Operatore Socio Sanitario, Addetto all'assistenza di base, Assistente domiciliare, ecc...)	1.760	2.035
	275	
Altro personale (es. amministrativi, manutentori, ecc...)	692	949
	257	
TOTALE	5.785	7.868
	2.083	

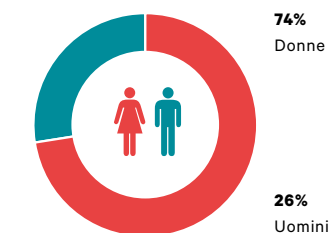
Fasce d'età



Titolo di studio

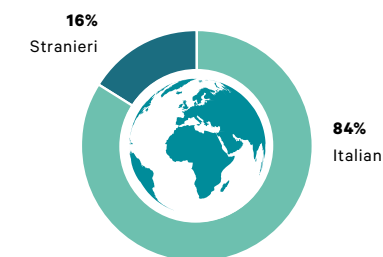


Genere



La presenza femminile impiegata nelle professioni sanitarie, socio sanitarie ed educative, è da sempre particolarmente rilevante. Anche nel 2019 infatti, la percentuale di donne presenti nelle Strutture consorziate è significativa, coprendo il 74% del personale. Complessivamente, le strutture Colibri hanno registrato più di 50.000 giorni di congedo per maternità nel corso del 2019.

Nazionalità



A fine 2019, si contano 853 dipendenti di nazionalità straniera, pari al 16% del totale del personale dipendente. La presenza di questi lavoratori è qualificata, ricoprono mansioni per cui servono competenze specifiche (Infermieri, OSS) e sono inseriti in percorsi strutturati di formazione continua e aggiornamento. Per migliorare la qualità del rapporto di lavoro con i lavoratori provenienti da altre nazioni, diverse strutture hanno implementato alcuni servizi di inserimento e integrazione sociale extra lavorativa: ad esempio, la gestione delle ferie avviene in modo da consentire periodi consecutivi più lunghi per agevolare quanti hanno la famiglia di origine a grande distanza e che quindi hanno problemi di viaggio.

Formazione e coinvolgimento

Al centro dell'attenzione del Consorzio Colibrì è posto lo sviluppo della formazione e l'aggiornamento del personale, a garanzia di una migliore qualità dei processi e dei prodotti a disposizione dei pazienti, in un'ottica di verifica e miglioramento costanti e di aggiornamento delle conoscenze scientifiche e delle pratiche tecnico operative. Per questa ragione, l'adeguamento progressivo e continuo delle conoscenze e competenze del personale si configura come uno dei principali obiettivi delle strutture che valorizzano le proprie risorse umane favorendone appunto, sulla base delle specifiche esigenze e dei bisogni formativi, lo sviluppo e la crescita professionali.

Nel 2019 sono state erogate oltre **60.000 ore di "formazione professionale"** ed oltre **46.000 ore di formazione su "salute e sicurezza sui luoghi di lavoro"** (più di 3.000 lavoratori coinvolti su quest'ultimo tema).

Le Strutture consorziate si sono adeguate ai nuovi parametri normativi relativi all'incremento delle ore di formazione obbligatoria sul tema della sicurezza, da erogare a tutti i dipendenti.

Per il **personale sanitario**, particolare attenzione viene riservata all'acquisizione dei necessari crediti ECM (D. Min. 27 dicembre 2001 "Educazione Continua in Medicina" D. Min. 05 luglio 2002 "Educazione Continua in Medicina"): il programma ECM è obbligatorio per tutti i professionisti della salute e garantisce il mantenimento nel tempo dell'abilitazione all'esercizio professionale di ciascun operatore sanitario.

Oltre alla formazione, anche la **comunicazione interna** rappresenta un elemento strategico per il coinvolgimento del personale per le singole Strutture. Tutte, infatti, utilizzano strumenti di informazione e comunicazione per aumentare il confronto interno, il coinvolgimento e la soddisfazione del personale come ad esempio:

- **Riunioni** di equipe e supervisione, collettivi di reparto, incontri tra operatori
- **Analisi** sullo stress da lavoro correlato
- **Laboratori**
- **Questionari SA8000 e Assemblee** dei Soci
- **Incontri** di reparto e assemblee periodiche
- **Questionario di soddisfazione** sul clima organizzativo che, oltre a fornire preziose informazioni sul clima interno, è anche uno strumento utile di comunicazione interna

Nel 2019 sono stati accolti 435 stagisti e tirocinanti, 65 dei quali sono stati successivamente assunti, provenienti dalle Università, da Istituti Tecnici e/o Professionali, da Enti Formativi Accreditati, borse lavoro, progetti di Servizio Civile Nazionale, testimonianza dell'impegno delle strutture a preparare i giovani per l'inserimento nel mondo del lavoro. In collaborazione con Il Liceo Righi di Bologna, nel corso del 2019 Consorzio Colibrì ha attivato vari tirocini formativi.



Provider Accreditati

Per migliorare la preparazione delle risorse umane possiamo contare su **quattro Provider Accreditati** che offrono corsi certificati. Si tratta di:

- **Ospedale Domus Nova** (Provider ECM),
- **Gruppo Monti Salute Più** (Ente di formazione Valet),
- **Ospedale Privato Santa Viola** (Provider ECM),
- **Cooperativa Sociale Società Dolce** (Ente di Formazione Seneca).

Ospedale Domus Nova Provider ECM

L'Ospedale Domus Nova è Facilitatore degli apprendimenti, certificato secondo le Norme UNI EN ISO 9001/2018. Promuove una formazione attiva, nuova, sentita finalizzata al cambiamento fattivo, percepito, vero. Affianca aziende o singoli professionisti, lavorando a fianco di Università ed Enti di Formazione Professionale al fine di favorire lo sviluppo personale e professionale degli studenti con percorsi pratici sotto la guida di Tutor Clinici Esperti. La sua formazione è accreditata ECM.

Gruppo Monti Salute Più Ente di formazione VALET

Il Gruppo Monti Salute Più è in attività dal 1970 e ha caratterizzato la storia medica, scientifica e culturale del tempo e dei territori in cui ha operato, e opera attualmente. Da quasi 50 anni il gruppo porta avanti le felici intuizioni del Prof. Antonio Monti, che ha dedicato e dedica tuttora l'esistenza all'esplorazione delle metodiche più all'avanguardia per garantire salute, benessere, longevità e gioia di vivere. Oggi questi servizi sono proposti attraverso vari programmi di medicina, realizzati nelle strutture sanitarie in Emilia-Romagna e Veneto e testimoniati dai marchi Mare Termale Bolognese, Circuito della Salute Più e Villaggio della Salute Più. All'interno del gruppo opera anche il Centro di formazione VALET, dal 1975 il principale polo formativo nazionale di medicina estetica e chirurgia estetica.

Ospedale Santa Viola Provider ECM

Il Presidio Ospedaliero Accreditato Santa Viola è Provider ECM della Regione Emilia Romagna dal 2012 (codice identificativo PG20120131044) e certificato ISO 9001 per la progettazione e gestione di eventi formativi dal 2014, pertanto è riconosciuto istituzionalmente come soggetto qualificato nel campo della formazione continua in sanità e abilitato a realizzare attività formative idonee per l'ECM. E' dotato di un Comitato Scientifico, che valida il Piano Aziendale della Formazione e garantisce la conformità ai requisiti ECM per l'accREDITAMENTO.

Coop. Sociale Società Dolce Ente di formazione SENECA

Società Dolce è una cooperativa sociale aderente al Consorzio Colibrì, con un'esperienza trentennale in campo socio assistenziale e, più recentemente, in ambito sanitario. Da tempo, per la formazione professionale e l'aggiornamento degli operatori, interagisce con l'ente Seneca, che ha maturato un'importante e riconosciuta esperienza nel settore sociosanitario. Proprio la garanzia di qualità dei servizi suggeriti da Seneca, ha recentemente condotto Società Dolce a diventare partner dell'ente e non più solo fruitore. È col medesimo apprezzamento, che ne proponiamo l'ampia e diversificata offerta formativa, a i consorziati di Colibrì.

Per il Provider Santa Viola siamo in grado di fornire anche per il 2019 i risultati del gradimento della formazione erogata ottenuti attraverso la distribuzione di questionari di gradimento ai partecipanti.



Per i 57 corsi organizzati nel 2019 (di cui 47 accreditati ECM)

- 32 corsi di area tecnico professionale
- 10 in ambito relazionale e comunicativo
- 15 di area manageriale e comunicativa

I risultati sono i seguenti:

Risultati dei questionari di gradimento	2019	Standard
Rilevanza degli argomenti trattati rispetto alle necessità di aggiornamento degli utenti	100%	80%
Qualità educativa/di aggiornamento fornita dagli eventi	100%	80%
Efficacia dell'evento	100%	80%
Adeguatezza del setting (ambiente) dell'evento (illuminazione, spazio, acustica, clima,...)	98,21%	80%
Qualità dell'organizzazione ed il rispetto dei tempi di svolgimento	100%	80%
Qualità della docenza (competenze didattiche, capacità di trasmettere il sapere, chiarezza espositiva, capacità di sintesi...)	98,21%	80%

Rispetto al 2018 è cambiata la modalità di calcolo della soddisfazione: non si sommano più i questionari di tutti i partecipanti a tutti gli eventi formativi, ma si è ritenuto più opportuno misurare corso per corso la soddisfazione dei partecipanti di quel singolo evento.

In questo nuovo modo il Provider viene misurato alla fine con la %di corsi che hanno ottenuto una soddisfazione superiore all'80% (spesso 3-4 discenti insoddisfatti sono sufficienti per non raggiungere lo standard).

Salute, sicurezza e benessere aziendale

Le Strutture operano per garantire i più elevati standard in relazione ai diversi tipi di rischio a cui possono essere soggetti gli utenti o i collaboratori al fine di garantire agli utenti la più assoluta serenità e agli operatori un ambiente di lavoro sicuro.

Il tema della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, che Consorzio Colibrì persegue quotidianamente, è un elemento fondamentale di gestione responsabile delle Strutture consorziate, che ambiscono alla sempre maggiore diffusione della cultura della sicurezza e mettono a disposizione risorse umane e finanziarie per raggiungere l'obiettivo zero infortuni.

Le aziende non si limitano al solo rispetto della normativa, ma adottano impegni volontari e politiche mirate al miglioramento continuo, quali:

- Studi e rilievi dello stress da lavoro-correlato.
- Indagine e valutazione, tramite il questionario Care, del benessere personale degli operatori.

- Walk around sulla gestione del rischio, incontri formativi e informativi sulla sicurezza e salute sul luogo di lavoro, gestiti dai medici della Direzione Sanitaria.
- Formazione, organizzata dall'azienda fornitrice, sull'utilizzo degli ausili (sollevatori).
- Collettivi interni con diverse figure professionali, sull'utilizzo dei prodotti di pulizia e disinfezione, sulle procedure di igiene e sicurezza e sulla prevenzione delle infezioni.
- Tutte le strutture sono dotate di autorizzazione definitiva al funzionamento e posseggono regolari Certificati Prevenzione Incendi rilasciati dai Vigili del Fuoco.
- Creazione di un apposito spazio (montessoriano) dedicato alla formazione degli Animatori ed al coordinamento con gli operatori.
- Progetto di orientamento tramite giochi a tessere in legno di Lifetoys Associazione Syntesis.
- Implementazione di un portale per la condivisione con tutti i consorziati di fornitori, prodotti, servizi, ma soprattutto di informazioni.
- All'interno del perimetro di Certificazione della Qualità del Consorzio Colibrì viene eseguita una costante sorveglianza sulle infezioni correlate all'assistenza nell'ambito del CIO (Comitato Infezioni Ospedaliere).
- Vengono eseguiti sopralluoghi periodici a sorpresa, condotti da una ditta esterna incaricata, finalizzati al monitoraggio ed alla verifica degli standard di sicurezza garantiti.





Manuale sulla sicurezza

Consorzio Colibrì continua a diffondere il Manuale informativo della sicurezza per operatori di strutture sanitarie e socio-sanitarie, una importante sorgente di informazione per la sicurezza di tutti gli operatori e, al contempo, uno strumento capace di migliorare la qualità del lavoro assistenziale.

Con il manuale si è voluto fornire un riferimento chiaro e sintetico per informare i collaboratori circa i rischi e i comportamenti corretti da tenere sul luogo di lavoro. Oggi è sempre più evidente il legame che unisce la sicurezza del lavoro alla qualità del servizio, aspetto che è particolarmente critico nelle strutture socio-assistenziali e sanitarie, dove è la persona ad essere al centro del "ciclo produttivo": è quindi molto importante che vengano studiati e diffusi strumenti come questo volume sulla sicurezza.



Investimenti sulla sicurezza

Le aziende del Consorzio investono annualmente risorse economiche per migliorare il livello di salute e sicurezza nelle proprie strutture: nel 2019 hanno investito complessivamente **circa 1 milione di euro**. Tale dato conferma un impegno importante da parte delle aziende in investimenti, progetti, iniziative nel campo della salute e sicurezza sul lavoro.

Spese per la salute e la sicurezza (dati in migliaia di euro)	2019
Investimenti (es. impianti e attrezzature)	545
Spese operative e correnti (es. dispositivi protezione individuale)	526
TOTALE (migliaia di euro)	1.071

Nel 2019, le ore di formazione relative a tematiche su salute e sicurezza sono aumentate in linea con un maggior numero di lavoratori coinvolti.

Formazione in salute e sicurezza	2019
N. lavoratori coinvolti	3.705
N. ore formazione sulla sicurezza	46.926

Le Strutture monitorano diversi indicatori per la sicurezza: eventi sentinella come gli infortuni stimolano le organizzazioni all'elaborazione di piani compensativi che agiscano sul rapporto causa-effetto dell'evento.

Welfare e conciliazione

La maggior parte delle Strutture ha adottato misure volte a sottolineare la centralità della figura del lavoratore, facilitando la conciliazione dei tempi vita e quelli di lavoro (considerando anche la forte presenza femminile nelle aziende consorziate).

In particolare, si segnalano iniziative attraverso le quali le lavoratrici, seppure con i vincoli dovuti alle necessità imposte dal servizio, hanno la possibilità di organizzare i tempi in maniera da rendere gli orari flessibili in relazione alle esigenze personali.

A titolo di esempio si evidenzia l'iniziativa di Cooperativa Dolce, la quale ha fornito delle migliori condizioni per i soci, oppure Ospedali Privati di Forlì, che hanno previsto lo smart working per le centraliniste.

Inoltre, state individuati dei coach al fine di garantire un supporto psicologico ai dipendenti.

Sono previste delle scontistiche e tariffe agevolate per i servizi sociali, sanitari ed educativi rivolti ai dipendenti e ai collaboratori delle strutture aderenti al Consorzio Colibrì.

Il 2020 sarà un anno importante, di affiatamento e crescita, per il nostro Gruppo. Una crescita positiva che ha caratterizzato anche il 2019, anno che ha segnato l'anniversario del decennale del Consorzio Colibrì. Oggi desideriamo offrire a tutti i nostri dipendenti e alle loro famiglie un regalo speciale: un listino prestazioni e servizi a costi agevolati.

Le Consorziato che aderiscono sono le seguenti:

- Gruppo Monti Salute Più
- Domus Nova
- Ospedali Privato di Forlì
- Ospedale Santa Viola
- Casa di cura Toniolo
- Società Dolce
- Ospedale Villa Bellombra
- Ospedale Maria Luigia
- Ospedale Ville Igea
- Poliambulatorio Descovich.

A fronte di circa **7 milioni di ore lavorate** complessivamente dai dipendenti delle aziende consorziate, nel 2019 si sono verificati **307 infortuni** (compresi quelli in itinere), per un totale di **5.438 giorni persi**. Rapportandoli al numero complessivo delle ore lavorate nell'anno dai lavoratori dipendenti, si ottengono i seguenti indici infortunistici:

Indici infortunistici	2019
Indice di frequenza: numero infortuni verificatisi ogni milione di ore lavorate (= n° infortuni x 1.000.000 / n° ore lavorate)	43,35 ogni 1.000.000 di ore lavorate
Indice di gravità: numero di giornate di assenza per infortuni verificatisi nell'anno (= n° giorni totali infortuni x 1.000 / n° ore lavorate)	0,67 ogni 1.000 ore lavorate

L'indice di frequenza nel 2019 è pari a 43,35, il quale evidenzia un leggero incremento nel numero delle ore lavorate; l'indice di gravità è leggermente più elevato rispetto al 2018, a causa di un aumento dei giorni persi per infortuni, ed è pari a 0,71.

04

Valore economico e fornitori

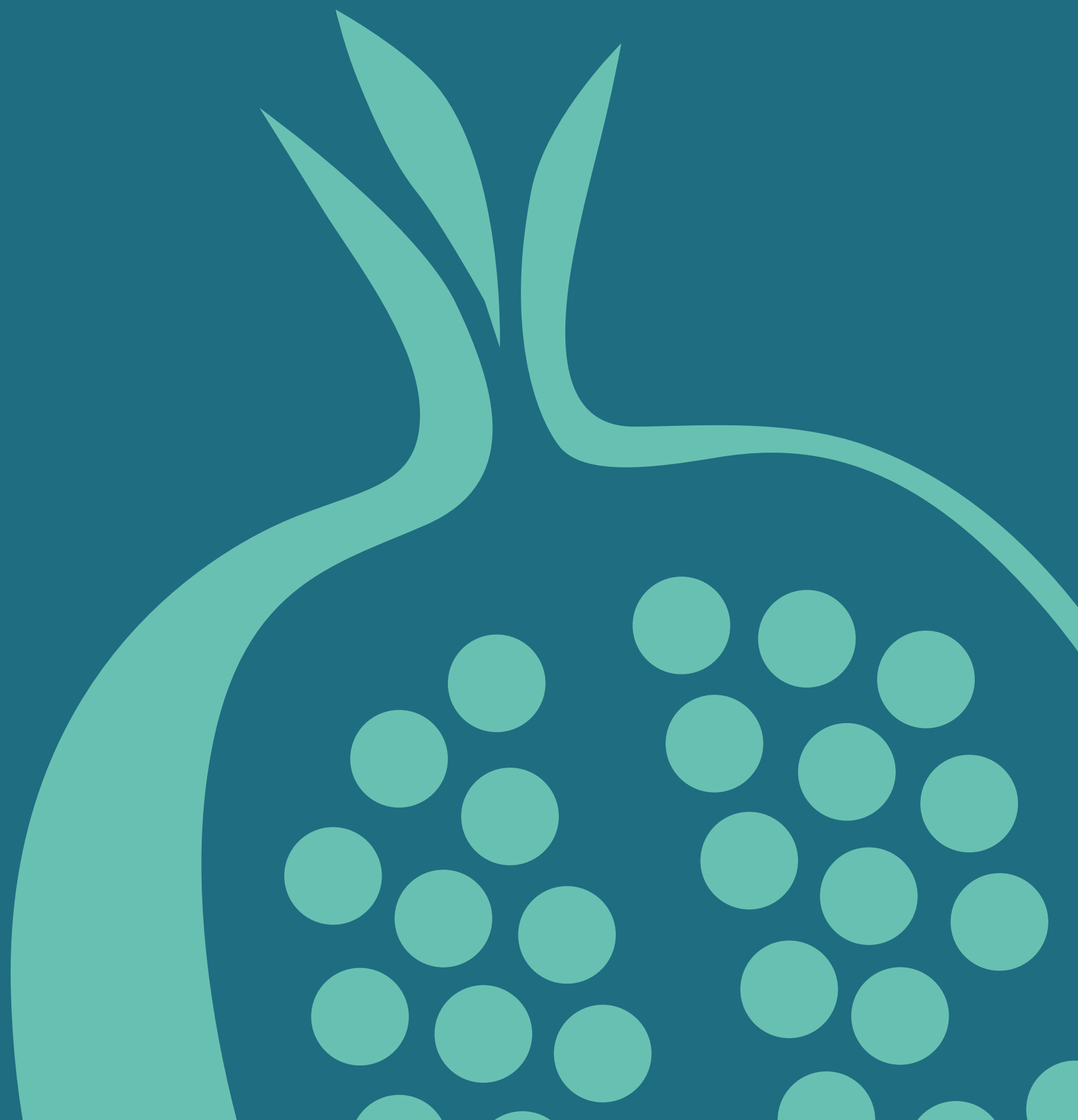
Oltre 14 milioni di euro: investimenti nelle strutture

339 milioni di euro di fatturato

222,6 milioni di euro di Valore Aggiunto

Oltre 70 milioni di euro di indotto
generato dagli acquisti di materiali e materie prime

29 milioni di euro per l'esternalizzazione di beni e servizi



Performance economiche e investimenti

Le principali voci di bilancio delle Strutture aderenti al Consorzio Colibrì vengono di seguito presentate allo scopo di mostrare le principali performance patrimoniali ed economiche ottenute nel corso dell'anno e consuntivate al 31/12/2019.

In termini patrimoniali il totale delle fonti (passivo) è pari a 571 milioni di euro.

Di questa somma, il patrimonio netto rappresenta circa il 26% con oltre 148 milioni di euro. Ammontano **ad oltre 14 milioni di euro** le risorse destinate alla tutela e ammodernamento del patrimonio immobiliare e delle strutture:

Investimenti nelle strutture al 31/12/2019 totale in migliaia di euro

Costi per manutenzione ordinaria e straordinaria	5.525
Investimenti per miglioramenti ambientali e strutturali (es. Attrezzature, Information & Communication Technology, Mobili e arredi, Edifici e strutture)	8.630
Totale	14.155

Il dato relativo agli investimenti strutturali, se analizzato in prospettiva, testimonia l'impegno costante delle direzioni delle aziende aderenti al consorzio nei confronti del rinnovamento degli edifici, degli impianti e degli arredi.

Valore aggiunto creato e distribuito

Uno dei parametri più significativi che emerge dalla rendicontazione sociale è il Valore Aggiunto: esso rappresenta la ricchezza generata dalle aziende consorziate nell'attività produttiva e distribuita ad alcune importanti categorie di interlocutori (stakeholder) quali le risorse umane, il sistema impresa, le banche e i finanziatori e la pubblica amministrazione. Il valore aggiunto viene rappresentato in due distinti prospetti:

- il prospetto di determinazione del Valore Aggiunto, individuato dalla contrapposizione dei ricavi e dei costi intermedi;
- il prospetto di riparto del Valore Aggiunto, ricomposto quale sommatoria delle remunerazioni percepite dagli interlocutori dell'azienda.

Al 31 dicembre 2019, il Valore Aggiunto delle aziende aderenti a Colibrì era pari a circa **222,6 milioni di euro**.

Prospetto di determinazione del valore aggiunto al 31/12/2019 dati in migliaia di euro

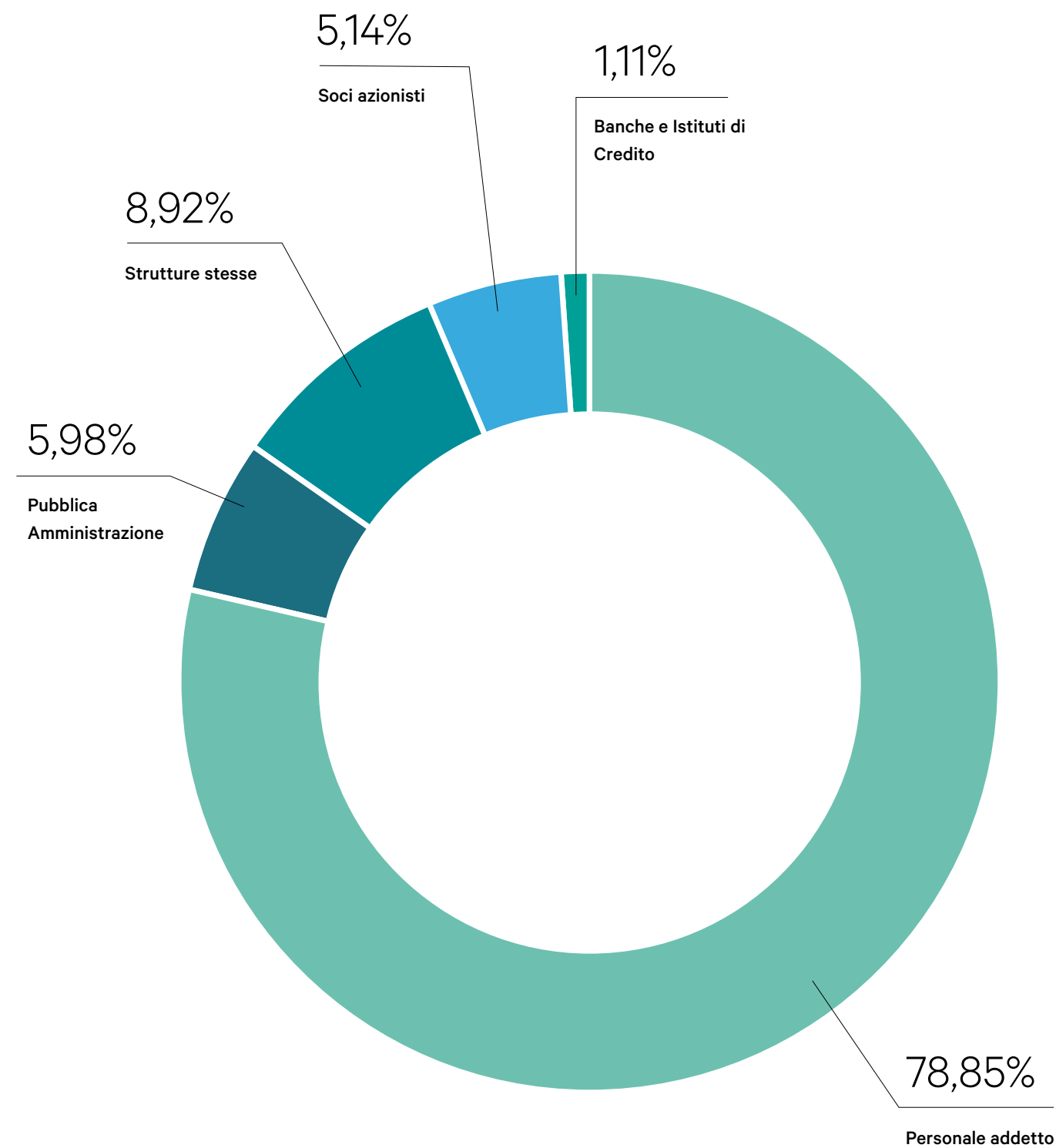
(A) Valore della produzione	338.602
(B) Costi intermedi della produzione	117.871
• Consumi di materie varie	27.833
• Costi per servizi godimento beni di terzi	82.104
• Svalutazioni e accantonamenti	1.665
• Oneri diversi di gestione	6.270
(A-B) Valore Aggiunto caratteristico lordo	220.730
C) Componenti accessori e straordinari	1.848
Valore Aggiunto globale lordo	222.579

**Prospetto di distribuzione
del valore aggiunto al 31/12/2019**
dati in migliaia di euro

(A) Risorse umane	
Costo del lavoro dipendente, altri costi per il personale dipendente, costi per personale non dipendente	175.492
(B) Azionisti-Prestatori di capitale rischio	11.443
Dividendi distribuiti sull'utile d'esercizio	
(C) Finanziatori a titolo di capitale credito	2.481
Oneri finanziari	
(D) Pubblica amministrazione	13.303
Imposte sul reddito di esercizio, altre tasse e imposte	
(E) Sistemi impresa	19.860
Ammortamenti, accantonamenti a riserve	
Totale valore aggiunto	222.578

**Il Valore Aggiunto del 2019
è stato destinato:**

● Personale addetto (sotto forma di salari, stipendi, oneri sociali e remunerazioni per dipendenti e professionisti);	78,85%
● Pubblica Amministrazione sotto forma di imposte e tasse;	5,98%
● Strutture stesse per dare continuità all'impresa sotto forma di ammortamenti e accantonamenti che coprono investimenti effettuati o riserve economiche per il futuro;	8,92%
● Banche e Istituti di Credito	1,11%
● Soci azionisti	5,14%



La centralizzazione e la gestione dei rapporti con i fornitori e le procedure gestionali, sono due dei principali motivi che portano le Strutture a consorziarsi. La gestione centralizzata di Consorzio Colibrì permette di creare rapporti economici vantaggiosi (derivanti da economie di scala) nella gestione di merci e servizi, e permette un notevole guadagno in termini di riduzione dei costi d'esercizio, eliminazione degli sprechi, facilitazione di controllo, conformazione agli standard più elevati e condivisione delle esperienze, consulenze e competenze. L'obiettivo che ci si pone con la centralizzazione della maggior parte delle forniture e delle consulenze è di poter recuperare risorse da destinare a progetti di ricerca ed altre attività specifiche di miglioramento legate agli aspetti di sicurezza, igiene e miglioramento della qualità dell'assistenza offerta. L'utente gode della qualità dei servizi offerti da piccole strutture a gestione diretta, e dei vantaggi di un gruppo ospedaliero di medie dimensioni con collaborazioni a livello nazionale ed internazionale. Consorzio Colibrì mira a garantire il massimo livello di prestazioni ottenibili dai rapporti con i propri fornitori, attraverso lo screening e la valutazione costante di questi e la verifica del prodotto/servizio acquistato. La Direzione del Consorzio ha individuato una serie di criteri per la qualificazione dei fornitori e le modalità più efficaci di verifica sulla capacità dei fornitori a dare risposta a tali requisiti.

Selezione e qualificazione dei fornitori

Le forniture sono affidate a fornitori qualificati in grado di soddisfare completamente le esigenze in termini di qualità, servizio e costi.

I criteri principali che le Strutture adottano per la selezione dei propri fornitori fanno riferimento a:

Rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali (Dlgs 196/2003, aggiornato con il D. lgs. 101/2018).

Rispetto della normativa sulla Sicurezza sul lavoro (TU 81-08).

Eventuale certificazione ISO conseguita.

Rispetto ambientale.

Affidabilità e continuità dei prodotti e loro conformità alle normative in vigore.

Tempestività nella fornitura e flessibilità nel gestire le richieste.

Supporto tecnico-specialistico fornito.

Garanzia di informazione su nuovi prodotti e servizi.

Correttezza dei rapporti e mantenimento degli impegni.

Valutazione del costo finale.

Valutazioni di altre strutture che hanno utilizzato lo stesso fornitore.

Valutazioni di precedenti esperienze con il fornitore.

Servizi gestiti in outsourcing

70 milioni di euro² sono le risorse destinate complessivamente per approvvigionamenti di materie prime e materiali, di cui il 65,8% è stato destinato alla regione Emilia-Romagna.

Per l'acquisizione di beni e servizi sanitari e non sanitari, invece, sono state destinate 108 milioni di risorse³.

Le risorse destinate all'esternalizzazione dei servizi a società terze ammontano a 29 milioni di euro, di cui il 30% è costituito dal servizio mensa.

Note

2. Il dato fornito comprende delle stime effettuate sulla base dei dati storici registrati.

3. Il dato registra una rilevante riduzione rispetto all'esercizio precedente di circa 12.000 euro



In questi anni Colibrì ha svolto un'importante opera di selezione e qualifica sia dei **Fornitori** che di **Beni e Servizi**. La qualifica è stata attribuita ai fornitori in funzione di determinate caratteristiche qualitative precedentemente stabilite e formalizzate,

L'elenco dei fornitori **qualificati** e dei contratti ed accordi in essere al 31/12/2019 era composto da:

- 110 fornitori di beni e servizi
- 21 medici specialisti
- 44 docenti
- più di 900 erano i prodotti selezionati ed inseriti all'interno del PORTALE per gli acquisti a disposizione delle consorziate

110

fornitori di beni e servizi

44

Docenti

21

medici specialisti

+900

i prodotti selezionati e inseriti all'interno del **Portale** per gli acquisti a disposizione delle consorziate

05

Responsabilità verso la comunità e l'ambiente

565.810 euro in costi per la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti

Oltre 10.7 milioni di KWh di energia elettrica consumata

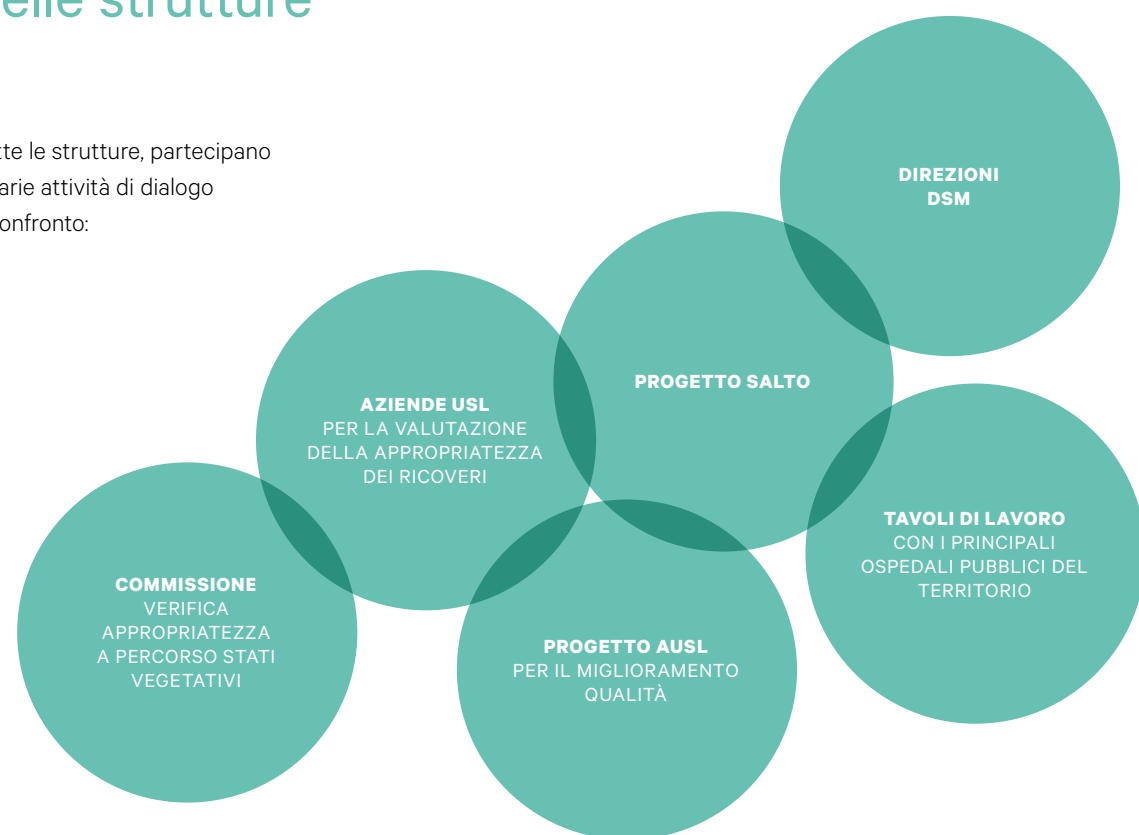
Oltre 2.700.000 mc di gas metano consumato

Oltre 7,6 milioni di euro in costi energetici ed ambientali

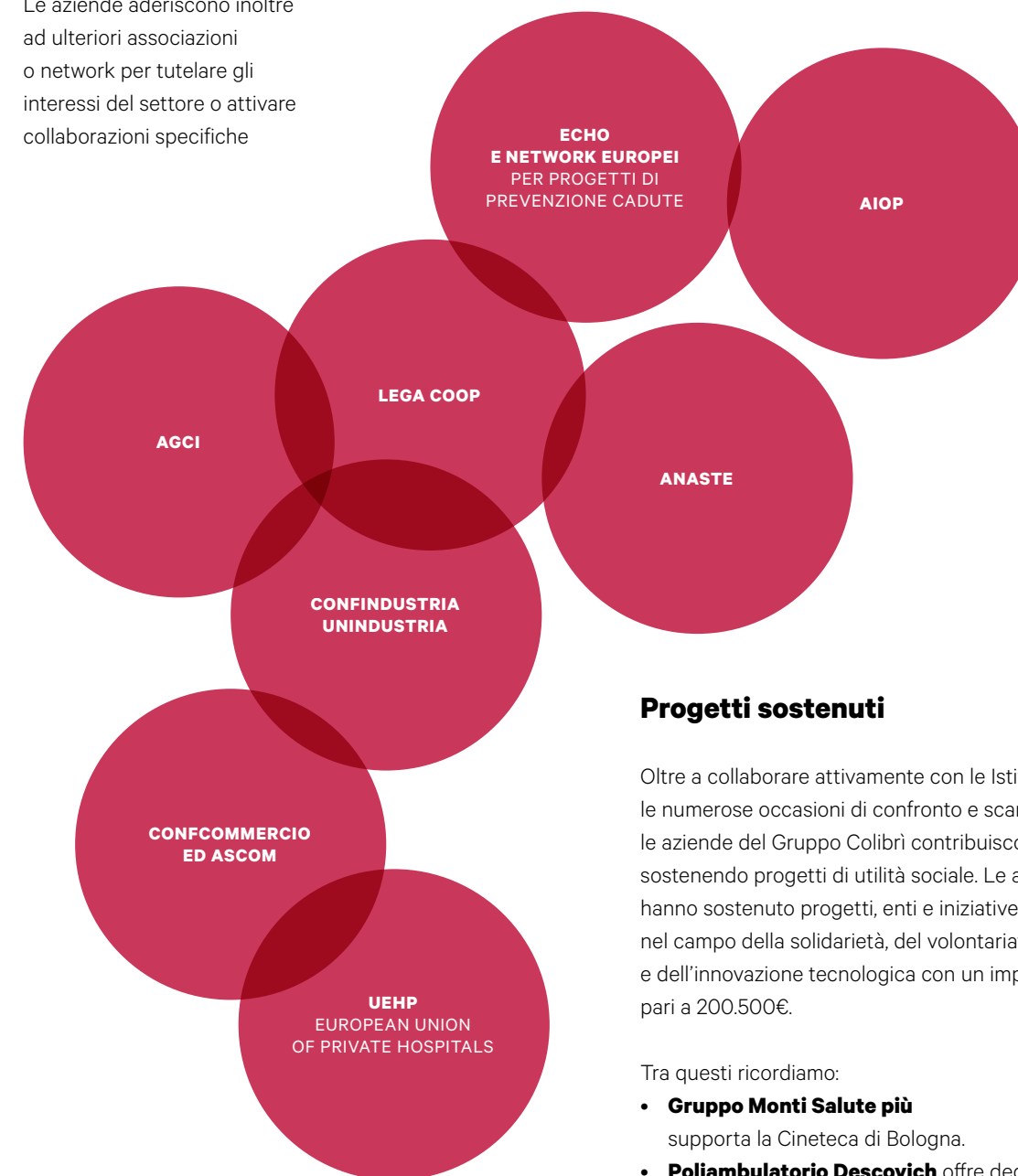
Le relazioni con le Istituzioni e la comunità

Le strutture aderenti al Consorzio Colibrì sono strettamente radicate nel territorio e si pongono l'obiettivo di relazionarsi con Associazioni ed Organizzazioni che sviluppino attività di assistenza e solidarietà, in particolare affini a quella istituzionale delle strutture

Tutte le strutture, partecipano a varie attività di dialogo e confronto:



Le aziende aderiscono inoltre ad ulteriori associazioni o network per tutelare gli interessi del settore o attivare collaborazioni specifiche



Progetti sostenuti

Oltre a collaborare attivamente con le Istituzioni attraverso le numerose occasioni di confronto e scambio appena citate, le aziende del Gruppo Colibrì contribuiscono alla collettività sostenendo progetti di utilità sociale. Le aziende consorziate hanno sostenuto progetti, enti e iniziative del territorio nel campo della solidarietà, del volontariato, della cultura e dell'innovazione tecnologica con un importo complessivo pari a 200.500€.

Tra questi ricordiamo:

- **Gruppo Monti Salute più** supporta la Cineteca di Bologna.
- **Poliambulatorio Descovich** offre degli spazi per banchetti all'interno del poliambulatorio.
- **Varie sponsorizzazioni** in ambito culturale, musicale e sportivo.
- **Cooperativa Dolce** sostiene varie iniziative, tra le quali:
 - **La palestra della RSA** apre alla cittadinanza - Residenza Sanitaria Assistenziale "San Paolo"
 - **Imparo da lei... Yoga per mamme e bambini** - Struttura di accoglienza "Casa Mila"
 - **Abbiamo ACUORE il tuo benessere** - Servizio di assistenza domiciliare "Assistiamo"
 - **Inaugurazione del nuovo nido d'infanzia di Roverbella** - Nido d'infanzia "Gli Elfi"

Si segnalano inoltre una serie di diverse iniziative e impegni effettuati dalle varie Consorziati:

- **Ai Colli:** da sempre impegnata nella cura delle patologie psichiatriche, da qualche anno fornisce risposte più conformi all'evoluzione della società che stiamo vivendo essendosi specializzata nell'etnopsichiatria.
- **Villa Bellombra e Colibrì** hanno sponsorizzato il Fifth Bellaria Neurovascular Conference
- **Colibrì e Casa di Cura Toniolo:** hanno sponsorizzato la quinta edizione del Festival della Scienza medica
- **Villa Serena e Ranuzzi:** Il piano di attività fa parte del progetto più ampio "Montessori - Alzheimer: il ruolo della lettura nella relazione intergenerazionale", che era stato presentato il 24 maggio 2019. L'obiettivo è coinvolgere gli anziani e i bambini in uno scambio intergenerazionale che passi attraverso la lettura e l'attività espressiva. I bambini effettueranno interviste agli anziani che incontreranno in questi giorni di sospensione della scuola, come i nonni. In queste interviste affronteranno domande specifiche, individuate dalla docente, e potranno farsi raccontare momenti della storia passata in cui le difficoltà sono state affrontate e superate. Le attività dei bambini saranno finalizzate a mettere in campo le abilità di lettura e scrittura, e un insieme molto ampio di conoscenze e capacità che, secondo il pensiero di Maria Montessori, li educano a sviluppare un'attitudine attiva, critica, consapevole e libera alla vita.
- **Villa Igea:** Modena: da oltre venti anni, Villa Igea è impegnata in un lavoro di innovazione organizzativa per allinearsi con le esigenze assistenziali della Sanità pubblica che individuano nella cura del territorio l'assetto più adeguato ed equo per rispondere ai bisogni sanitari in quasi tutti i settori della sanità.
- **Casa di Cura Toniolo:** da oltre un decennio, la Casa di Cura offre a tutto il personale sanitario un budget economico e un monte ore per adempiere all'obbligo formativo, e per garantire così una performance ottimale e in linea con gli adeguamenti che avvengono nel settore.
- **Ospedale privato accreditato Maria Luigia:** tutta la produzione formativa è stata elaborata per corrispondere qualitativamente alle esigenze cliniche ed organizzative dei vari reparti della struttura, incentrando l'argomentazione sulle patologie e sulle criticità gestionali in collaborazione con gli operatori del territorio, nell'intento di favorire l'integrazione e la collaborazione con il Servizio Territoriale.

- **Villa Giulia:** ha stipulato delle convenzioni con l'azienda Sanitaria S. Orsola per ottenere degli sconti sull'acquisto di prodotti sanitari a favore dei dipendenti. Inoltre, ha organizzato un corso di autodifesa personale.
- **Cooperativa Sociale Società Dolce:** ha organizzato delle iniziative effettuate in collaborazione con il territorio o per il territorio stesso:
 - "Labirinto d'Acque": summit internazionale dedicato al tema dell'acqua organizzato dall'Università di Parma e patrocinato dalla Presidenza della Repubblica Italiana e del Parlamento Europeo.
 - "La narrazione come espressione del sé": laboratorio educativo/riabilitativo organizzato in collaborazione con l'Associazione Genitori Ragazzi Down.
 - Giornata di prevenzione dell'Ictus Cerebrale: organizzata da A.L.I.C. e Bologna Onlus.
 - "Premio nazionale di Poesia Terra di Virgilio": organizzato dall'associazione La Corte dei Poeti di Mantova. Il concorso riserva una sezione, denominata L'ozio degli attivi ai componenti scritti da persone ospitate in strutture protette, dando così libertà di espressione a quanti praticano la poesia come elemento di autocura e di reinserimento sociale.



Performance ambientali

Le organizzazioni aderenti a Colibrì riconoscono l'importanza del rispetto e della tutela dell'ambiente e promuovono la valutazione dell'impatto ambientale nelle proprie decisioni, al fine di minimizzarne gli eventuali effetti negativi.

Le organizzazioni aderenti a Colibrì riconoscono l'importanza del rispetto e della tutela dell'ambiente e promuovono la valutazione dell'impatto ambientale nelle proprie decisioni, al fine di minimizzarne gli eventuali effetti negativi.

Le strutture si caratterizzano per un basso impatto ambientale diretto, un ridottissimo inquinamento acustico, un basso impatto dovuto ai trasporti. Gli edifici e le strutture sono tipicamente luoghi "antidegrado" per la loro qualità architettonica e le superfici a verde che contribuiscono a valorizzare il paesaggio e il territorio.

Rifiuti

Tutte le Strutture di Colibrì adottano gli adempimenti per la corretta gestione dei rifiuti in ottemperanza alle norme vigenti ed attuano la raccolta differenziata in base alle seguenti tipologie:

- Rifiuti sanitari a rischio.
- Rifiuti assimilati agli urbani non differenziati.
- Rifiuti avviato al recupero (Raccolta differenziata per carta, vetro, metalli, plastica, legno, ecc.)

Il totale dei rifiuti sanitari a rischio prodotti è stato pari, nel 2019, a 97.934 kg: sempre smaltiti a norma di legge. I costi sostenuti per la raccolta e smaltimento rifiuti sono ammontati complessivamente a 565.810 euro nel 2019. Coop Dolce ha deciso di avvalersi esclusivamente di fornitori iscritti alle "White List" per le attività di smaltimento dei rifiuti speciali, ossia rifiuti sanitari a rischio.

Consumi energetici e costi sostenuti

Le principali risorse energetiche utilizzate dalle Strutture nel 2019 sono l'energia elettrica (ca.10,7 milioni di KWh), il gas metano (circa 2,07 milioni mc) e l'acqua (ca. 179,6 mila mc).

I costi energetici ed ambientali sostenuti complessivamente dalle aziende consorziate Colibrì ammontano a circa 7,6 milioni di Euro.

Iniziative ambientali

Le aziende Consorziati continuano a realizzare diverse iniziative per limitare l'impatto ambientale dei servizi e delle strutture, per ridurre i consumi, per avviare la raccolta differenziata ed utilizzare energia rinnovabile. Tra le più rilevanti, realizzate anche solamente da singole Strutture, si ricordano:

- Ristrutturazione S. Anna piano secondo.
- Sostituzione corpi illuminanti dell'intero Istituto con elementi ad alta efficienza energetica.
- Contabilizzazione quantità rifiuti conferiti in raccolta differenziata.
- Sostituzione infissi camere e locali ad uso comune.
- Sostituzione cassette acc. acqua per vasi servizi igienici.
- Installazione nuovi impianti di refrigerazione (celle frigorifere) in Reparto Cucine.
- Miglioramento della gestione energetica e dei rifiuti.
- Acquisto di forniture di carta certificata-riciclata da fornitori con certificazioni ambientali.
- Avvio raccolta differenziata e audit energetici per l'efficientamento energetico delle strutture.
- Rinnovo parco stampanti sempre più ecologiche.
- Sensibilizzazione ad effettuare la raccolta differenziata.
- Installazione impianti fotovoltaici.
- Installazione pellicole protettive ai vetri.
- Installazione distributore aria ai piani.
- Acquisto auto aziendale green.
- Servizio monitoraggio da remoto di tutte le piscine termali.
- Fornitori con certificazioni ambientali.

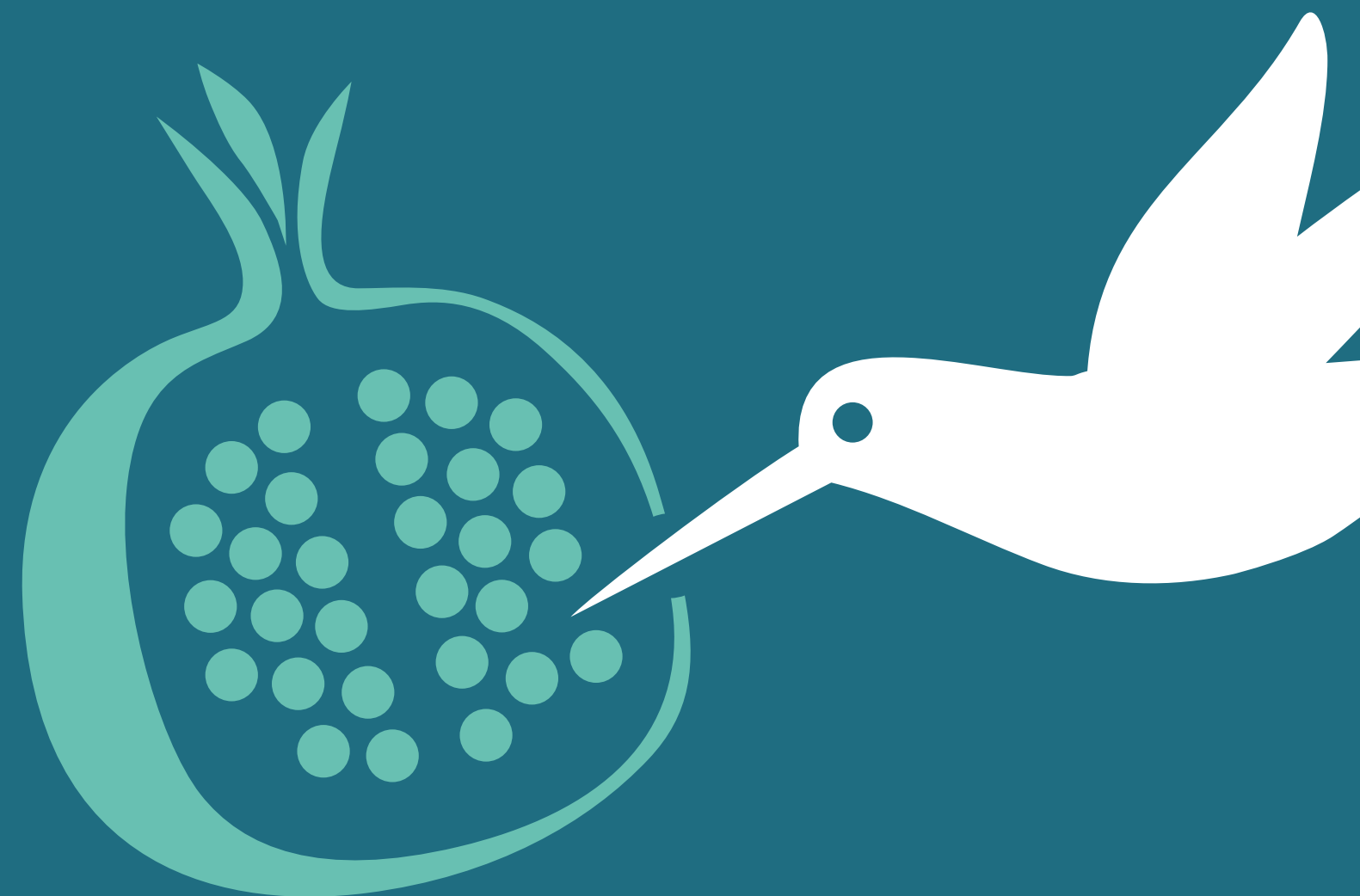
06 ConSORZIATI

8 Ospedali Privati

6 Case Residenze per Anziani

4 Poliambulatori / Società di servizi

2 Cooperative Sociali / Associazioni





**Casa di Cura
Madre Fortunata
Toniolo**
casacuratonio.it

La Casa di Cura “Madre Fortunata Toniolo” appartiene alla Congregazione Piccole Suore della Sacra Famiglia la cui casa madre ha sede a Castelletto di Brenzone (VR), e opera in Italia e in diverse nazioni del mondo dove gestisce diverse Missioni. La Casa di Cura, di ispirazione cristiana, ha come obiettivo principale la centralità e la dignità di ogni persona pertanto l'impegno di tutti è quello di realizzare un ambiente di lavoro aperto e sereno che sappia dare risposte alle persone, prima ancora che alle malattie. Come centro di diagnosi e cura nella sanità privata, si prefigge elevati standard di qualità e sicurezza. Obiettivo raggiunto grazie a programmi di miglioramento continuo di natura strutturale, formativa, attraverso l'impiego di tecnologie all'avanguardia e alla collaborazione di un personale altamente qualificato e motivato. La Casa di Cura Toniolo è una struttura polispecialistica la cui attività, medica e chirurgica, si esplica attraverso i Reparti di Degenza, i Servizi di Diagnosi e Cura ed il Poliambulatorio. Dispone di 180 posti letto, dotate di tutti i comfort. Non è convenzionata con l'S.S.N., ma ha in essere rapporti di convenzione con varie compagnie assicurative le quali, tramite apposite polizze sanitarie, coprono economicamente, totalmente o in parte, il costo delle prestazioni erogate. Certificata UNI EN ISO 9001:2015 si è dotata di un Modello Organizzativo come da Legge 231/2001.

via Toscana, 34
40141 Bologna
tel. 051.6222111
info@casacuratonio.it



Clinicadomicilio
clinicadomicilio.it

Nata da un'idea congiunta proveniente da diverse figure operanti nella sanità privata bolognese, essa vuole offrire servizi sanitari e socio-sanitari a domicilio evitando lo spostamento dell'utente, velocizzando i tempi di fruizione dei servizi a condizioni economiche accessibili. Clinicadomicilio s.r.l. è costituita nel 2013, ha sede legale a Bologna. Nel 2014 entra a fare parte del Consorzio Ospedaliero Colibri come socio effettivo. La mission è svolgere un set di servizi domiciliari di qualità a prezzi vantaggiosi ed in tempi molto rapidi. Hanno sperimentato, studiato e trovato la soluzione ideale, integrando con le più innovative tecnologie fino ad ora disponibili solo in grandi Ospedali. La vision è dunque quella di:

- mantenere alti standard qualitativi per rendere il servizio una prima scelta per la popolazione;
- alleggerire dal sovraccarico di lavoro le strutture sanitarie pubbliche
- aggirare il problema delle lunghe attese pre e post prestazione.

via Bellombra, 24/2
40136 Bologna (BO)
tel. 051.6440055
info@clinicadomicilio.it



**Coop. Sociale
Società Dolce**
societadolce.it

Società Dolce, oggi, ha una posizione di leadership fra le imprese nazionali nel settore dei servizi alla persona: è un'impresa fortemente consolidata e vanta un know-how tecnico e una capacità progettuale, organizzativa e finanziaria che consentono di fornire risposte adeguate a nuovi ed emergenti bisogni socio-assistenziali, educativi e sanitari.

Società Dolce è una società cooperativa e nello specifico una cooperativa sociale di tipo A (ai sensi della legge 391/1991). Nello specifico opera nel settore sociale, sanitario, educativo, ricreativo, riabilitativo ed assistenziale, realizzando attività di progettazione, gestione ed erogazione di diverse tipologie di servizi alla persona, destinati a differenti tipologie di utenza.

Società Dolce è in possesso della Certificazioni di Settore: UNI 11034 per i servizi all'infanzia; UNI 11010 per i servizi diurni e residenziali per disabili; UNI 10881 per l'assistenza residenziale agli anziani.

via Cristina da Pizzano, 5
40133 Bologna
tel. 051.6441211
info@societadolce.it



CRA Casa Sacra Famiglia
pssfpianoro.it

La Casa Sacra Famiglia di Pianoro è una Casa Residenza Anziani gestita dall'Istituto delle Piccole Suore della Sacra Famiglia, Ordine fondato a Castelletto di Brenzone (Verona - Italia) il 6 Novembre 1892 dal beato Giuseppe Nascimbeni (1851-1922) con la collaborazione della, beata Maria Domenica Mantovani (1862-1934).

La struttura suddivisa in 5 nuclei, è immersa in un parco privato, ed è situata accanto al laghetto comunale. Offre 108 posti letto suddivisi in ampie ed accoglienti camere singole e doppie. Sono tutte dotate dei più moderni dispositivi per l'assistenza alla persona.

Il moderno e luminoso edificio, rispecchia i valori di trasparenza e attenzione agli Ospiti propri della Mission dell'Istituto.

In tutti i servizi offerti da quelli sanitari, sociali, alberghieri e di cura e assistenza della persona, personale qualificato garantisce i più alti standard di qualità, e di lavoro multidisciplinare d'equipe.

- certificazione ISO 9001:2015
- coordinamento sanitario e medico
- presenza h24 di infermieri e OSS
- servizio fisioterapico e di animazione svolto da professionisti con esperienza decennale

via Fantini, 45
40065 Pianoro (BO)
tel. 051.6520211
crapianoro@pssf.it



**CRA Istituto S. Anna
e S. Caterina**
sannacaterina.net

L'Ente Morale Case di Riposo Istituto S. Anna e S. Caterina è tra le più antiche (1875) istituzioni dedicate all'assistenza degli anziani, esistenti nella città. Oggi è una grande, moderna e accogliente struttura situata nell'immediata vicinanza del centro storico e dotata di un grande parco.

L'Istituto dispone di 316 posti letto, dei quali 140 convenzionati con l'ASL come Casa Residenza Anziani, 16 per Disabili Anziani convenzionati con l'ASL, 72 convenzionati con il Comune e 88 per privati paganti in proprio. L'Istituto è certificato ai sensi della norma UNI-EN-ISO 9001/2008. Questo testimonia la missione dell'Ente che si basa sulla centralità dell'Ospite, il cui benessere psico-fisico è perseguito mediante una premurosa e qualificata assistenza tutelare e sanitaria, in un ambiente ricco di stimoli e di occasioni ricreative e relazionali. Aspetto fondamentale è l'elevata intensità dell'Assistenza Sanitaria, che trova ragione nell'età sempre più avanzata dell'Ospite, che comporta inabilità e co-mobilità talvolta molto serie. L'Istituto vanta un'Equipe sanitaria di alto livello professionale costituita da medici di medicina generale, un geriatra, una fisiatra, una consulente psichiatra, completata da fisioterapisti e infermieri.

via Pizzardi, 30
40138 Bologna (BO)
tel. 051.3951311
segreteria@sannacaterina.it



CRA Villa Giulia
villagiulia.bo.it

A Pianoro, nel verde delle colline bolognesi, si trova Villa Giulia, una struttura in grado di accogliere persone sia autosufficienti che non, offrendo servizi differenziati in base alle esigenze del singolo ospite.

La struttura è organizzata per nuclei, in modo da offrire il meglio in termini di professionalità, efficienza e qualità. Sono offerti i servizi alberghieri, assistenziali, medici, infermieristici, fisioterapici, di cura della persona, ricreativi e di animazione, farmaceutici e di assistenza fiscale e amministrativa.

Villa Giulia offre 109 posti letto per casa residenza per anziani, casa protetta e casa di riposo e ulteriori 10 posti letto per centro diurno.

È accreditata con il servizio sanitario regionale per 6 posti letto. Ampi spazi sono a disposizione degli ospiti: sala lettura, sala cinema, cappella, palestra con vasca idroterapica per ginnastica in acqua, sala parrucchiera, sala podologo, sala per odontotecnico ed ottico ed ambulatori medici.

via Fratelli dall'Olio, 2
40060 Pianoro Vecchio
Bologna (BO)
tel. 051.777308
direzione@villagiulia.bo.it



VILLA RANUZZI

CRA Villa Ranuzzi
villaranuzzi.it

Villa Ranuzzi vanta una lunga tradizione di professionalità, cortesia e accoglienza, a cui si aggiungono una volontà innovativa ed un costante impegno al miglioramento continuo.

Il complesso Villa Ranuzzi è articolato in 3 padiglioni ed è complessivamente autorizzato per 241 posti letto di Casa Protetta, RSA e Casa Residenza per anziani (CRA), è accreditato per 178 posti letto e si rivolge anche ad utenti "privati". L'organizzazione è in grado di garantire un servizio di assistenza moderno, flessibile e personalizzato, a beneficio di persone anziane non autosufficienti.

Il servizio offerto si caratterizza per alcune peculiarità, quali:

- Approccio (valutazione, progettazione e controllo) multidisciplinare e lavoro in equipe
- Certificazione ISO 9001:2015
- Presenza di una Direzione sanitaria e di un Coordinamento sanitario
- Presenza di 24 ore al giorno di medici, infermieri ed assistenti (OSS),
- Presenza di reparti dedicati a differenti patologie
- Utilizzo evoluto di tecnologie e apparecchiature elettromedicali per diagnosi e cura
- Utilizzo di un laboratorio analisi interno
- Servizio animazione svolto da professionisti qualificati con esperienza decennale

via Casteldebole, 12
40132 Bologna (BO)
tel. 051.6137611
info@villaranuzzi.it



VILLA SERENA

CRA Villa Serena
www.villaserena-bo.it

Villa Serena, nata nel 1973, affianca al servizio di assistenza a persone anziane non autosufficienti (CRA), la presenza di 5 mini appartamenti protetti. Offre ai propri ospiti attenzione, cura e considerazione, con una intensità ed una continuità non sempre raggiungibili in famiglia.

Il servizio offerto nella CRA si caratterizza per alcune peculiarità, quali:

- approccio (valutazione, progettazione e controllo) multidisciplinare e lavoro in equipe;
- certificazione ISO 9001:2015;
- presenza di una Direzione sanitaria e di un Coordinamento sanitario;
- presenza 24 ore al giorno di medici, infermieri ed assistenti (OSS);
- presenza di un reparto sperimentale di 18 pl per temporanei da dimissione diretta ospedaliera (unica esperienza in tutta la provincia di Bologna);
- utilizzo evoluto di tecnologie e apparecchiature elettromedicali per diagnosi e cura;
- utilizzo di un laboratorio analisi interno;
- servizio animazione svolto da professionisti qualificati con esperienza decennale.

via Toscana, 219
40141 Bologna (BO)
tel. 051.481194
info@villaserena-bo.it



CRA Villa Sorriso
casadiriposovillasorriso.eu

Villa Sorriso, fondata nel 1986, sorge nel centro storico di Marano sul Panaro, un ridente paese ai piedi delle colline modenesi. Attraverso due ampliamenti con una struttura antisismica, ha raggiunto una capienza di 100 posti letto. È dotata di ampi spazi interni attrezzati e del giardino Alzheimer, oltre ai numerosi servizi pubblici e alle iniziative organizzate per la cittadinanza (rilevante l'attività del laboratorio di cuoieria S. Curio).

Villa Sorriso ha come obiettivo quello di offrire un'assistenza globale che mantenga inalterati i principi ispiratori di rispetto, umanità, eguaglianza dei diritti e collaborazione e competenza dei suoi professionisti per favorire lo stato di benessere delle persone stimolando le abilità residue, prevenire le situazioni di rischio e rallentare il processo di involuzione senile. La struttura è in grado di accogliere persone autosufficienti o con diverso grado di non autosufficienza per brevi o lunghi periodi. Offre servizi di:

- CRA (68 posti, di cui 63 accreditati in regime residenziale o di sollievo temporaneo)
- Casa di Riposo (12 posti privati)
- Comunità Alloggio per la Salute Mentale (20 posti privati).

La qualità dei trattamenti è certificata UNI ISO 9001: Vision 2015, che recepisce gli aspetti più innovativi nel management delle case residenza e promuove gli standard più elevati di professionalità ed organizzazione.

via Gramsci 149
41054 Marano Sul Panaro (MO)
tel. 059 793222
villasorriso@villasorriso.net



Fondazione ANT
ant.it

Nata nel 1978 per opera dell'oncologo Franco Pannuti, dal 1985 a oggi Fondazione ANT Italia ONLUS – la più ampia realtà non profit per l'assistenza specialistica domiciliare ai malati di tumore e la prevenzione gratuite – ha curato quasi 120.000 persone in 10 regioni italiane (Emilia-Romagna, Lombardia, Veneto, Toscana, Lazio, Marche, Campania, Basilicata, Puglia, Umbria – dato aggiornato a dicembre 2016).

Ogni giorno 3.408 persone vengono assistite nelle loro case da 19 équipe multi-disciplinari ANT che assicurano cure specialistiche di tipo ospedaliero e socio-assistenziale, con una presa in carico globale del malato oncologico e della sua famiglia.

Sono complessivamente 520 i professionisti che lavorano per la Fondazione (medici, infermieri, psicologi, nutrizionisti, fisioterapisti, farmacisti, operatori socio-sanitari etc.) cui si affiancano oltre 2.000 volontari impegnati nelle attività di raccolta fondi necessarie a sostenere economicamente l'operato dello staff sanitario.

via Jacopo di Paolo, 36
40128 Bologna (BO)
tel. 051.7190111
info@ant.it

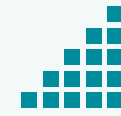


Gruppo Monti Salute Più
grupposalutepiu.it

Il Gruppo Monti Salute Più è in attività dal 1970 e da 50 anni il gruppo porta avanti gli studi, le ricerche e le felici intuizioni del Prof. Antonio Monti, che ha dedicato un'intera esistenza all'esplorazione delle metodiche più all'avanguardia per garantire salute, benessere, longevità e piacere della vita. Oggi i servizi di salute e benessere sono proposti attraverso i tre marchi Mare Termale Bolognese, Circuito della Salute+, Villaggio della Salute Più. Ecco qualche numero:

- 12 centri medici polispecialistici nelle province di Bologna, Ferrara e Venezia accreditati con il SSN
- 5 centri termali nella città metropolitana di Bologna
- Polo diagnostico Bodi con RM, TC e mammografia
- Centro di formazione VALET, dal 1975 il principale polo formativo nazionale di medicina estetica
- più di 4.000 pazienti al giorno
- più di 50 fisioterapisti e massofisioterapisti
- più di 100 medici professionisti
- 110 corsi annuali di aggiornam. medico
- Un congresso medico internazionale da 3500 partecipanti ogni anno
- 60 corsi fitness al giorno in piscine termali e palestre
- 200.000 visitatori annuali al Villaggio della Salute Più

via Irnerio 12/2
40126 Bologna
tel. 051.4210046
info@circuitodellasalute.it



AI COLLI

Ospedale Casa di cura Ai Colli
aicolli.com

L'Ospedale Privato Accreditato "Ai Colli" nasce nel 1941, dedicandosi inizialmente alla cura delle malattie internistiche.

Dal 1946 si occupa della diagnosi e della cura delle patologie psichiatriche.

La struttura, in quanto convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale, è accreditata per 50 posti letto ed è specializzata nel trattamento dei disturbi psichiatrici sia primari (depressione, psicosi, stati ansiosi, disturbi nevrotici, disturbi di personalità) che secondari, derivanti da abuso o dipendenza da sostanze (alcool, droghe, psicofarmaci).

via San Mamolo, 158
40136 Bologna (BO)
tel. 051.581073
casadicura@aicolli.com



**Ospedale
Domus Nova**
domusnova.it

È un Ospedale Privato della Comunità ravennate integrato nella Sanità Regionale. Produce servizi sanitari centrati sull'utente, e persegue la Mission attraverso:

- L'attenzione alla sicurezza delle prestazioni, applicando sistemi di monitoraggio, procedura e controllo delle attività erogate.
- L'ascolto dei cittadini attraverso la valutazione della qualità percepita, la diffusione e l'aggiornamento delle informazioni raccolte.
- L'appropriatezza e l'efficacia delle prestazioni, fornendo formazione continua e aggiornamento basato su prove scientifiche.
- L'equità nell'accesso alle cure, garantendo il rispetto del tempo dell'utente e la risposta alle richieste urgenti.
- La soddisfazione di tutti i collaboratori, creando un buon clima di lavoro e favorendo la diffusa condivisione degli scopi aziendali.

via Paolo Pavirani, 44
48121 Ravenna
tel. 0544.508311
domusnova@domusnova.it



**Ospedale & Poliambulat.
Maria Luigia**
ospedalemarialuigia.it

L'Ospedale Maria Luigia è un ospedale privato dedicato alla salute mentale e ai disturbi correlati, Accreditato dalla Regione Emilia-Romagna è completamente integrato con i servizi pubblici secondo le direttive del sistema sanitario regionale e nazionale. L'ospedale si trova a Monticelli Terme, a pochi chilometri da Parma, ed è collocato in un ampio parco che accoglie anche un poliambulatorio di recente realizzazione. La missione dell'Ospedale Maria Luigia è centrata sul mantenimento e rafforzamento della identità pubblica della struttura, dimostrata dalla qualità del servizio erogato nell'interesse generale. Questa si realizza attraverso un inserimento attivo e sempre più organico nella rete dei servizi di salute mentale, extraprovinciali e extraregionali compresi.

via Montepelato Nord, 41
43022 Monticelli Terme (Parma)
tel. 0521.682511
info@ospedalemarialuigia.it



**Ospedali
Privati Forlì**
ospedaliprivatiforli.it

Villa Serena e Villa Igea / Ospedali Privati in Forlì, sono strutture polispecialistiche accreditate. Prestazioni in regime di ricovero, visite e servizi di diagnostica strumentale sono fruibili con spese a carico del servizio sanitario nazionale oltre che in regime di solvenza. Per informazioni specifiche sulle attività convenzionate e sui tempi di attesa occorre rivolgersi al servizio di prenotazione.

L'attività chirurgica è organizzata con percorsi distinti tra ricoveri ordinari (Villa Serena), interventi ambulatoriali e in day hospital/day surgery (Villa Igea): lo scopo è quello di ottimizzare le modalità di erogazione del servizio e fornire garanzie sui livelli di assistenza e di sicurezza, traendo i maggiori benefici dalla collaborazione e integrazione delle due strutture. Villa Serena e Villa Igea dispongono complessivamente di 235 posti letto destinati a ricoveri in regime ordinario e day hospital, di 5 sale operatorie oltre a locali per l'osservazione intensiva post chirurgica. Le stanze di degenza, in gran parte a due letti, come tutti gli ambienti, sono climatizzate, dotate di servizio igienico autonomo, di impianti medicali e televisore.

via del Camaldolino, 8
47121 Forlì (FC)
tel. 0543.454111



SANTA VIOLA

**Ospedale
Santa Viola**
santaviola.it

Il Presidio Ospedaliero dispone di 97 posti letto autorizzati di cui 62 pl sono accreditati e 35 sono dedicati a pazienti privati.

Santa Viola è una struttura sanitaria dedicata alla lungodegenza, post-acuzie, sindromi vegetative e riabilitazione estensiva ortopedica e neurologica.

È organizzata per soddisfare le complesse esigenze dei pazienti di ogni età in fase di convalescenza, ad esempio dopo un intervento chirurgico o un trauma.

La struttura è nuova, pensata e realizzata per garantire all'utente i massimi livelli di sicurezza e comfort.

L'equipe è composta da medici con varie specializzazioni cliniche fra cui fisioterapia, medicina interna, cardiologia, geriatria e psichiatria, infermieri professionali, terapisti della riabilitazione, addetti all'assistenza, tutti coordinati nel rispondere ai bisogni sanitari, sociali e di recupero di ogni ricoverato.

Santa Viola offre anche un servizio ambulatoriale di riabilitazione.

via della Ferriera, 10
40133 Bologna (BO)
tel. 051.383824
info@santaviola.it



VILLA BELLOMBRA

**Ospedale
Villa Bellombra**
villabellombra.it

Villa Bellombra è un Presidio Ospedaliero Accreditato Monospecialistico di Recupero e Rieducazione Funzionale.

La struttura svolge attività di riabilitazione intensiva in regime di ricovero di pazienti acuti di tipo ortopedico e neurologico.

La struttura si è specializzata nel tempo nella riabilitazione robotica: accanto ad AR-MEO Spring, esoscheletro in uso da oltre 10 anni, Villa Bellombra si è dotata anche di AR-MEO POWER, per la riabilitazione dell'arto superiore e della mano, e recentemente di LOKOMAT PRO, il robot più utilizzato al mondo per la riabilitazione degli arti inferiori. L'approccio al paziente è di tipo interdisciplinare: esso prevede anche la presenza di medici internisti nella gestione del reparto di degenza e la collaborazione di vari medici consulenti in tutte le discipline.

Villa Bellombra si avvale inoltre di numerosi servizi sanitari (neuropsicologia e logopedia, psicologia clinica, analisi chimico-cliniche, radiagnostica).

Da alcuni anni l'Ospedale si dedica con successo ad attività di ricerca, studio e sperimentazione clinica e partecipa a numerose attività congressuali in Italia e all'estero.

via Bellombra, 24
40136 Bologna (BO)
tel. 051.582095
info@villabellombra.it



**Ospedale
Villa Igea**
villaigea.it

L'Ospedale Privato Villa Igea è stato fondato nel 1937. Oggi si occupa dei seguenti settori: la salute mentale, intesa come cura delle varie forme del disagio psicologico e psichiatrico, la riabilitazione neuromotoria, ortopedica e neurogeriatrica e la neuropsichiatria dell'età evolutiva. La struttura fornisce servizi per il trattamento dei disturbi psichiatrici in regime residenziale e di day hospital, offrendo l'assistenza più adeguata e completa sia nella fase di acuzie, sia nei trattamenti che necessitano di medio-lungo periodo.

I trattamenti nelle fasi di acuzie si svolgono in reparti specializzati, i programmi riabilitativi di medio e lungo periodo sono orientati al reinserimento sociale dei pazienti e si attuano in strutture residenziali e semi-residenziali.

Attualmente l'ambito psichiatrico prevede due aree:

- un'area ospedaliera;
- un'area residenziale/semi-residenz.

L'ambito della riabilitazione è costituito da un reparto di degenza ospedaliera intensiva e/o post-acuzie per pazienti neurologici e ortopedici e da un reparto per i disturbi psichiatrici.

via Stradella, 73
41126 Saliceta San Giuliano (MO)
tel. 059 447411
villaigea@villaigea.it



Poliambulatorio Dalla Rosa Prati

dallarosapрати.it

Il Poliambulatorio Dalla Rosa Prati è una realtà che da oltre 50 anni opera con successo nel settore della fisioterapia e della riabilitazione. Una storia fatta di costante ricerca ed evoluzione, basi che il suo fondatore, il dott. Guidobaldo Dalla Rosa Prati, da sempre direttore sanitario del centro, è riuscito a preservare ed elevare nel corso degli anni a standard qualitativi di eccellenza grazie all'impiego di tecnologie all'avanguardia, servizi sempre più evoluti, specialisti altamente qualificati ed una grande attenzione verso il paziente, nel totale rispetto del principio di uguaglianza fra i malati.

Questa lunga tradizione nel campo della sanità, insieme alla grande professionalità del personale hanno contribuito all'innegabile fama del Poliambulatorio.

Il suo consolidato rapporto di partner accreditato con il Sistema Sanitario Nazionale Pubblico ha inoltre reso possibile la nascita del Centro Diagnostico Europeo.

All'interno del Centro, il paziente diviene il fulcro attorno a cui si muove un percorso costruito su attenzione, fiducia, qualità dell'assistenza e valorizzazione della persona, tutti elementi che si avvalgono della presenza di ambienti confortevoli ed attrezzati con tecnologie d' avanguardia.

via Emilia Ovest 12
43126 Parma
tel. 0521.2981
info@dallarosapрати.it



Poliambulatorio Descovich

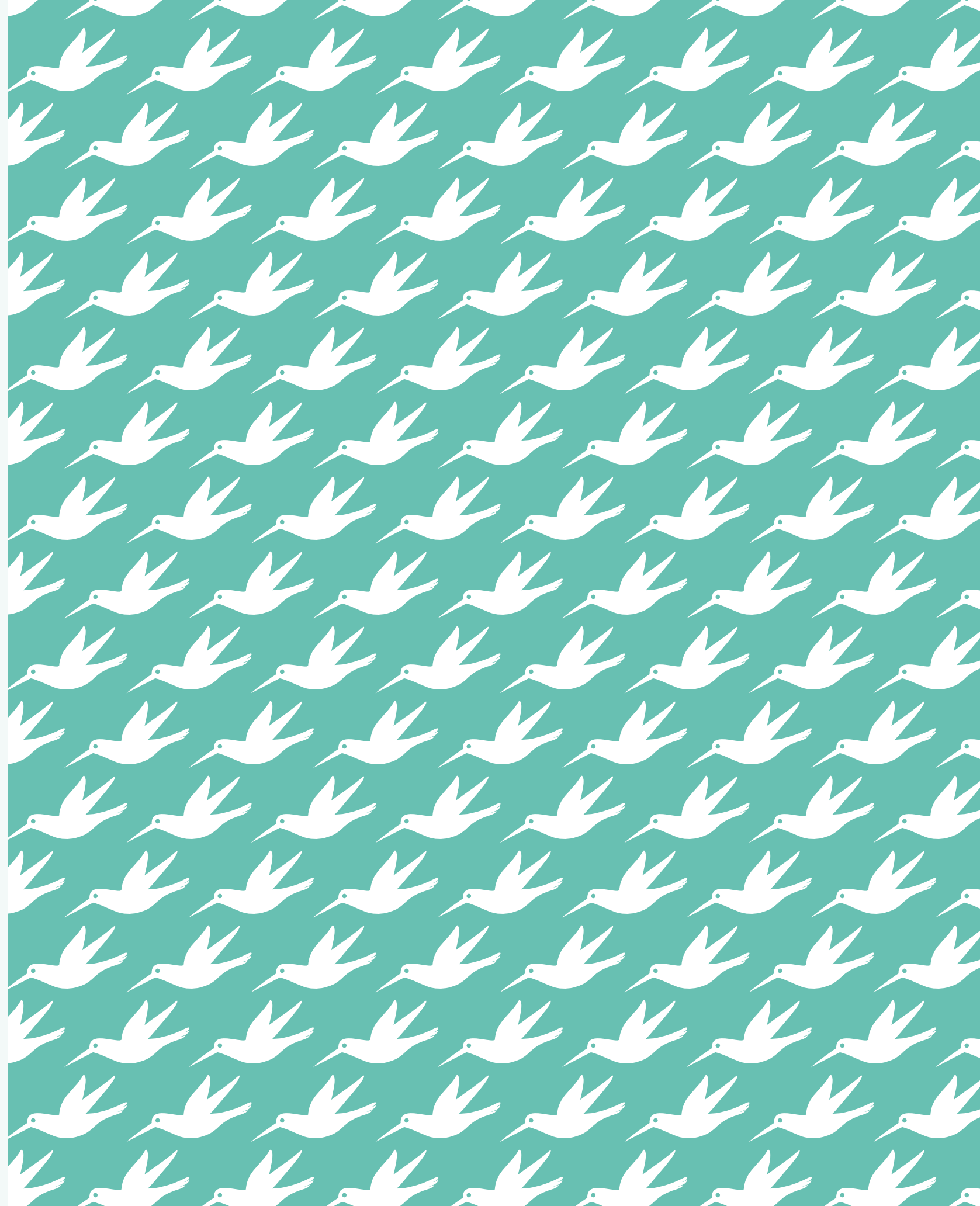
descovich.it

Avviato a Bologna negli anni '60 dal Prof. Carlo Descovich. Primario del Reparto di Maternità di Bologna, si distinse fin da subito per la anticipatoria visione dell'importanza dell'attività fisica e della corretta postura nei soggetti pediatrici.

Negli anni successivi la gestione è passata al il figlio, Prof. Giancarlo Descovich, cardiologo e geriatra, direttore del Centro Aterosclerosi del Policlinico Sant'Orsola Malpighi. Il passaggio ha portato ad uno spostamento dell'asse di interesse verso la popolazione adulta-anziana, mantenendo però una forte radice sui temi riabilitativi. Oggi la gestione del Poliambulatorio è guidata dalla Dott.ssa Benedetta Descovich, Medico specialista, come il padre, in Cardiologia.

Nel corso dei decenni per il Poliambulatorio Descovich, se da un lato è rimasta la forte impronta professionale orientata verso la riabilitazione e attività fisica, dall'altro le esigenze della realtà sanitaria locale hanno imposto una crescita in termini strutturali, organizzativi e professionali portando ad implementare le già esistenti attività con nuovi settori e discipline. Oggi il Poliambulatorio si identifica in un'azienda moderna capace di rispondere alle esigenze e i bisogni in primis della cittadinanza ma anche alle necessità programmatiche dell'Azienda Sanitaria Locale con la quale il Poliambulatorio è convenzionato.

via del Rondone 1
40122 Bologna
tel. 051 649 4501
info@descovich.it





via Bellombra 24/2
40136 Bologna
t +39 051.33.45.46
f +39 051.33.35.81
info@consorziocolibri.com
p.iva/cf 02.96.72.31.206

www.consorziocolibri.com



UNI EN ISO 9001:2015
REG. N. 8540