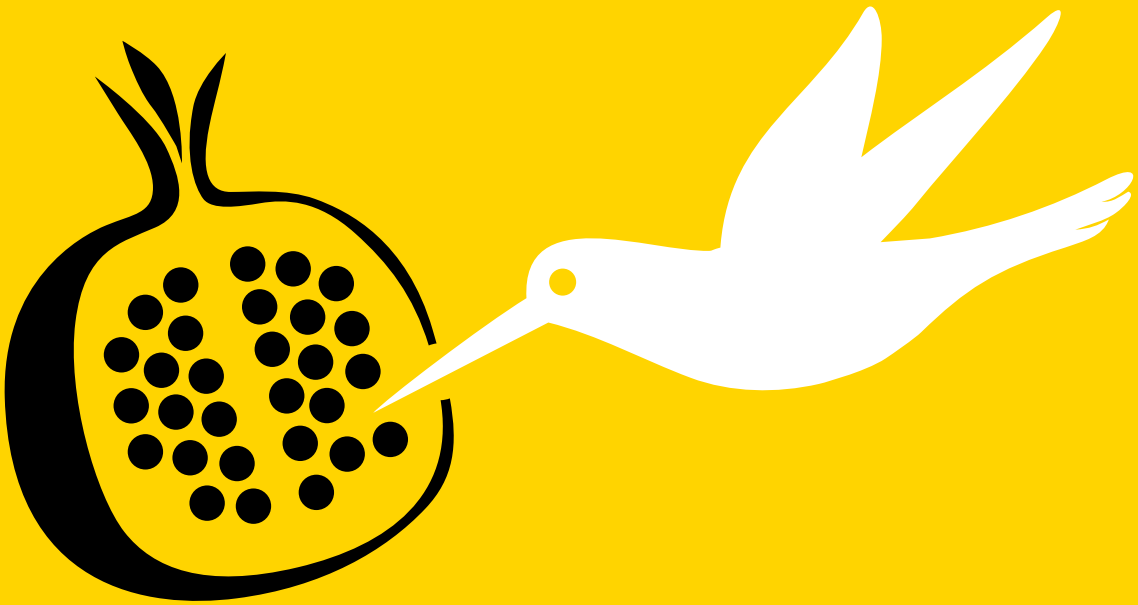
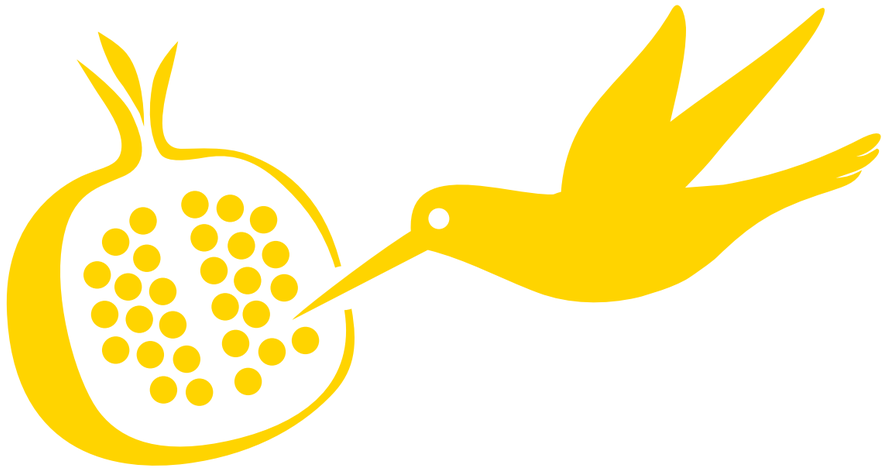
2016
Bilancio sociale di gruppo

Strutture aderenti
al Consorzio Colibrì



Bilancio sociale di gruppo
delle Strutture aderenti
al Consorzio Colibrì

2016



Bilancio sociale
Gruppo Colibrì 2016

a cura di
Beatrice Baroncini
Dott. Luca Boschiero

in collaborazione con
Le Direzioni sanitarie
Dott. Vincenzo Pedone
Dott. Paolo Baroncini
Dott.ssa Fernanda Anna Maria Ventura

Coordinamento e supervisione
Dott. Carlo Luison
Dott. Marco Caputo,
Deloitte & Touche Spa

Progetto grafico
ed impaginazione
Sandro Stefanelli
sandrostefanelli.com

Si ringraziano
i Consigli di Amministrazione
e le Direzioni Sanitarie delle società

Si ringraziano inoltre tutte le persone
che hanno collaborato alla compilazione
delle schede informative:
Dott. M. Carini e Dott. P. Ughini
Centro Medico In Acqua - Piacenza
Dott. Enrico Branzanti
Colibrì Cons. - Bologna
Clinicadomicilio - Bologna
Dott. G. Pirazzoli, Dott. D. Dondi, S. Scorza
Ist. S.Anna S.Caterina - Bologna
Ing. C. Sabatini, P. Bergamini e M. Molfino
Osp. Privato Santa Viola - Bologna
Dott. S. Foschi
Osp. Privati Forlì - Villa Igea e Villa Serena
Dott. P. Segata e Dott.ssa S. Bastia
Soc. Dolce - Bologna
Dott. P. Baroncini, Ing. R. Ponti
e F. Dragoni
Villa Ai Colli - Bologna
Dott. P. Toselli
Villa Igea - Modena
Dott.ssa Ivonne Capelli e Marco Capelli
Villa Giulia - Bologna
Dott.ssa Rita Graziosi e Dott. Paolo Siddu
Villa Pineta - Modena
Dott.ssa P. Vitalbi, sig. E. Buscaroli
e F. Bovoli
Villa Ranuzzi - Bologna
Dott.ssa L. Alberghi, A. Capitani,
R. Campana e E. Giunchedi
Villa Serena - Bologna
Dott. V. Roberti
Ospedale Maria Luigia - Parma
Dott. M. Bocchi
Poliambulatorio Dalla Rosa Prati - Parma
Dott. R. Ferrari, Dott.ssa M. Bissi
Domusnova - Ravenna

Stampato su carta riciclata 100%
CyclusOffset di Arjowiggins
interno 140g/m² copertina 300g/m²
nel mese di novembre 2017
dalla Tipografia del Commercio
di Bologna

Utilizzando CyclusOffset
rispetto ad una carta non riciclata,
l'impatto ambientale della stampa
di questo bilancio è stato ridotto di:

407
kg di rifiuti

98
kg di gas serra CO2

976
km percorsi mediamente
da una macchina europea

9.996
litri d'acqua

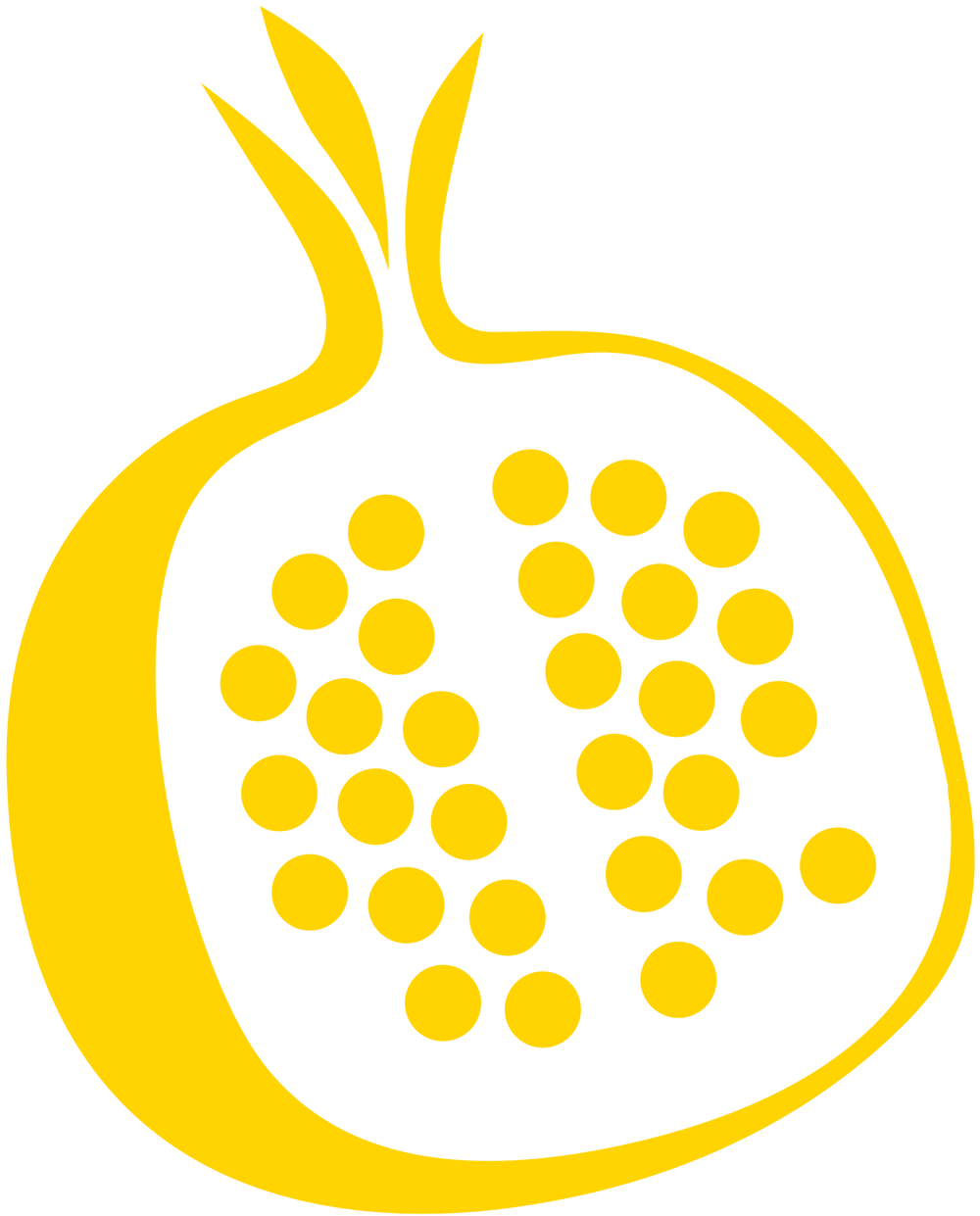
1.253
kWh di energia

662
kg di legno

La valutazione dell'impronta
carbonio è realizzata da Labelia Conseil
conformemente al metodologia
Bilancio Carbone®.
I calcoli vengono da un paragone
tra la carta riciclata considerata
ed una carta a fibre vergini secondo
gli ultimi dati disponibili dell'European
Bref (per la carta a fibre vergini).

Sommario

	Sommario	Lettera di apertura	5
		Guida alla lettura	7
1	**Chi siamo**	Identità delle strutture aderenti al Consorzio Colibrì	10
		Strutture integrate con i servizi del territorio	15
		Missione e valori	18
		Principi condivisi	20
		Strategie e obiettivi condivisi	22
		Assetto istituzionale e organizzativo	24
		Qualità ed eccellenze gestionali	26
		Mappa degli stakeholder	28
2	**Servizi offerti**	Qualità e quantità dei servizi offerti	32
		Ascolto e soddisfazione degli utenti	37
3	**Risorse umane**	Il personale occupato	40
		Composizione del personale	40
		Formazione e coinvolgimento	42
		Salute, sicurezza e benessere aziendale	45
4	**Valore economico e fornitori**	Performance economiche e investimenti	50
		Valore aggiunto creato e distribuito	51
		Politica verso i fornitori	54
		Selezione e qualificazione dei fornitori	54
5	**Responsabilità verso la comunità e l'ambiente**	Le relazioni con le istituzioni e la comunità	58
		Performance ambientali / Rifiuti / Consumi energetici e costi sostenuti / Inziative ambientali	61
6	**Consorziati**	Elenco e schede dei consorziati	62



È per il **quinto anno consecutivo** che il Consorzio Colibrì presenta il suo bilancio sociale con il coinvolgimento e la partecipazione dei consorziati, per monitorare e comunicare i risultati ottenuti e gli obiettivi futuri, in linea con la filosofia "aggregativa" che ci contraddistingue.
Questo documento unitario esprime la ferma e chiara volontà di proseguire verso la realizzazione di un nuovo welfare di comunità locale e regionale, con l'obiettivo di qualificarsi continuamente.
Oggi le strutture del Consorzio Colibrì, integrate con il territorio e i suoi servizi, convergono in quella che può considerarsi una spirale virtuosa e concreta di informazioni e conoscenze, consentendo all'utente che ne fruisce l'opportunità di avere alti standard qualitativi.
Il bilancio sociale mette al centro la persona rappresentando il percorso umano e professionale di coloro (medici, infermieri, operatori) che ogni giorno con attenzione e professionalità si dedicano alla cura e ai bisogni, anche complessi, dei pazienti. Siamo convinti che ciascuna realtà sanitaria e sociosanitaria sia un'aggregazione di culture diverse e pertanto di arricchimento per la comunità e il territorio in cui operano.
Anche nel 2016 e nel 2017 abbiamo rafforzato la nostra rete con l'ingresso di importanti nuove strutture: a Parma l'Ospedale Privato Accreditato Maria Luigia e il Poliambulatorio Dalla Rosa Prati, a Ravenna Domus Nova e a Bologna ANT Associazione Nazionale Tumori.
La forza di Colibrì è esserci per l'altro, in una rete di strutture che spaziano dall'attività chirurgica alla riabilitazione neurologica ed ortopedica, respiratoria, psichiatrica, all'ambulatoriale; dall'assistenza specializzata delle case residenza per anziani, all'assistenza domiciliare, agli asili nido all'interno del sistema integrato di servizi sociali e sanitari della Regione Emilia Romagna. Riteniamo che questo sia uno strumento utile per "rendere conto" all'esterno, guardare al proprio interno e migliorarsi. Buona lettura.

Claudia Sabatini

Guida alla lettura

Consorzio Colibrì rinnova l'impegno alla rendicontazione sociale e, per il quinto anno consecutivo, sottopone a valutazione il ruolo sociale ed economico che ricopre nella comunità, realizzando in maniera volontaria Bilancio Sociale di gruppo.

Lo scopo di questo strumento è di avere un'unità di misura comune che sia in grado di coordinare e regolare le iniziative per lo svolgimento di determinate attività di impresa, come gli acquisti, la gestione della qualità, la formazione degli operatori, la ricerca, la sicurezza ecc., ma, prima di tutto, le aziende sono accomunate da una visione sinergica e condivisa del fare impresa, incentrata sull'etica dei comportamenti e la responsabilità sociale verso il territorio e i portatori di interesse (gli stakeholder).
Ne risulta un documento che testimonia la presenza di organizzazioni che operano in modo responsabile e integrato, in stretta sinergia con le strutture pubbliche, e in coerenza con la programmazione regionale, provinciale e distrettuale, al fine di contribuire alla sostenibilità del territorio e delle imprese, per il benessere di tutti i cittadini e degli operatori economici bolognesi.

Il Bilancio Sociale di gruppo, redatto secondo lo standard nazionale GBS - Gruppo di studio per il Bilancio Sociale, fornisce a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance aziendali attraverso un processo di comunicazione sociale interattivo e di raccolta di informazioni utili sulla qualità delle attività aziendali.
Consorzio Colibrì, è composto a Novembre 2017 da 17 organizzazioni: nel presente Bilancio sono presentati risultati relativi alle 16 società presenti al 31/12/2016. Il 2016 ha visto l'entrata nel perimetro delle strutture "Poliambulatorio Dalla Rosa Prati", "ClinicaDomicilio", "DomusNova S.p.A.", "Ospedale Maria Luigia" e, il 2017, di "Fondazione ANT" (che non partecipa al presente bilancio sociale).
Oltre alle performance delle società, in questo Bilancio sono riportate alcune specifiche iniziative realizzate direttamente dal Consorzio a beneficio dei propri Associati, dalle Istituzioni e dal territorio: simbolo della capacità dell'organizzazione di essere un riferimento autorevole del settore ospedaliero regionale.
Per realizzare questo documento è stata applicata una metodologia di lavoro partecipata che ha coinvolto i referenti delle sedici Strutture partecipanti: un percorso che, sotto la supervisione della Direzione del Consorzio Colibrì, ha permesso non solo di aggregare i dati presenti nei bilanci di esercizio e nei sistemi informativi delle aziende, ma anche di esplicitare e valorizzare gli obiettivi, le politiche e le attività comuni.
I dati inseriti nel documento, dove non diversamente specificato, sono dati consuntivi al 31 dicembre 2016.
Il processo di rendicontazione è stato supportato e coordinato da BDO Italia S.p.A

Oltre alle performance delle società, in questo Bilancio sono riportate alcune specifiche **iniziative realizzate direttamente dal Consorzio** a beneficio dei propri Associati, dalle Istituzioni e dal territorio: simbolo della capacità dell'organizzazione di essere un riferimento autorevole del settore ospedaliero regionale.

Tali informazioni sono riportate in box di testo con sfondo di colore rosso e associate all'icona del Colibrì, simbolo del Consorzio.

01
Chi siamo

Oltre 5.000 tra dipendenti e collaboratori

17 Organizzazioni consorziate

228 milioni di euro di fatturato

Identità delle strutture aderenti al Consorzio Colibrì

La composizione del Consorzio affronta ogni anno delle modifiche a conferma della natura dinamica ed elastica della realtà consortile. Alla stesura del presente bilancio sociale hanno partecipato 16 Società.

Il Bilancio Sociale del Consorzio Ospedaliero Colibrì è da diversi anni lo strumento che le strutture aderenti ed operanti nel settore della sanità e dei servizi sociali utilizzano allo scopo di creare maggiore consapevolezza dell'attività e dell'impegno che l'organizzazione assolve. La diffusione e condivisione delle informazioni è una garanzia per l'utente che fruisce o intende fruire dei nostri servizi e può ottenere l'effetto di una "spirale virtuosa" di conoscenze, consentendo alle professionalità coinvolte di interagire e confrontarsi, e dunque migliorare.

Tutte le nostre Strutture aderiscono alle diverse Associazioni di categoria di settore :

- AIOP – per gli Ospedali Privati
- ANASTE – per le strutture dedicate alla terza età
- Unindustria Bologna.

Quasi tutte, inoltre, sono accreditate con la Regione Emilia-Romagna e certificate UNI EN ISO 9001 da un Ente terzo.

2009

Il Consorzio Ospedaliero Colibrì viene costituito nel settembre del 2009 tra le Società Villa Ranuzzi, Villa Bellombra, Villa Serena e l'Ospedale Privato Santa Viola. A fine 2009 anche Ai Colli entra a far parte del Consorzio.

2013

Si consorziano anche Villa Giulia e l'Ente Morale Istituto Case di Riposo S. Anna S. Caterina.

2014

Si uniscono Clinicadomicilio e Società Dolce.

2015

Nei primi mesi del 2015 si consorziano Villa Igea e Villa Serena di Forlì (Ospedali Privati di Forlì), Inacqua Coop. sociale, Villa Igea di Modena, Villa Pineta e la Casa di cura San Francesco. Il Consorzio raggiunge così 1 3 Organizzazioni.

2016

Nel 2016, entrano nel consorzio anche il poliambulatorio Dalla Rosa Prati, la ClinicaDomicilio, DomusNova S.p.A., l'ospedale Maria Luigia e, dal 2017, Fondazione ANT.

Il Consorzio Colibrì costituisce una organizzazione comune per la disciplina e lo svolgimento di alcune fasi imprenditoriali dei consorziati, gestisce, senza fini di lucro, e organizza attività che vanno dagli acquisti di beni e servizi vantaggiosi in termini di costo e di qualità del prodotto/servizio, alle attività di assistenza tecnica, organizzativa, commerciale, amministrativa, di marketing, di comunicazione, di promozione di pubblicità nonché di formazione professionale (ECM e non).

Ogni associato può essere assistito nelle seguenti operazioni:

- Selezione e qualifica fornitori;
- Attività di contrattazione collettiva con le varie controparti commerciali al fine di definire listini di beni e ottenere sconti e premi sulle quantità trattate;
- Suggerire ai propri Consorziati le migliori opportunità di acquisto anche in funzione della qualità dei prodotti impiegati;
- Organizzare e gestire servizi di varia natura, nell'interesse comune di tutti i Consorziati, al fine di ottenere prezzi favorevoli;
- Contrattare servizi aggiuntivi rispetto agli standard, e capitolati di favore, in funzione del maggior peso commerciale;
- Promozione incontri tra consorziati al fine di definire standard qualità prezzo ottimali;
- Promozione progetti di ricerca;
- Formazione (ECM e non) ;
- Elaborare e produrre documenti informativi, di rendicontazione, di presentazione o manualistica;
- Consulenza (legislativa, organizzativa, qualità, sicurezza) ;
- Gestione immagine e comunicazione;
- Gestione centralizzata dei social network;
- Iscriversi e partecipare ad associazioni di categoria e non, società scientifiche, circoli per conto dei Consorziati.

Esistono due categorie di Consorziati:

- Consorziati fondatori
- Consorziati effettivi

Nei confronti dei **consorziati fondatori** il Consorzio Colibrì opera senza rappresentanza, e quindi provvede al riaddebito dei costi dei beni e servizi acquistati in nome proprio e per conto dei consorziati.

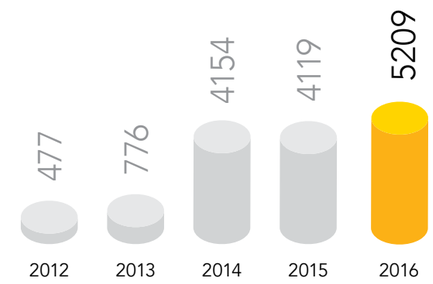
Nei confronti dei **consorziati effettivi** il Consorzio Colibrì opera, invece, con rappresentanza, sulla base del mandato; in tal caso beni e servizi acquistati sulla base dei prezzi trattati dal Consorzio vengono fatturati direttamente dai fornitori ai consorziati effettivi, i quali assumono direttamente nei loro confronti l'onere dell'adempimento degli obblighi di pagamento.

Nel corso del 2016, quattro nuove Strutture si sono consorziate e una nel 2017. Si vuole sottolineare questo aspetto per evidenziare la fluidità di una organizzazione come il consorzio, che è sempre più ricettiva al coinvolgimento di realtà diverse, ed alla condivisione di nuove expertise.

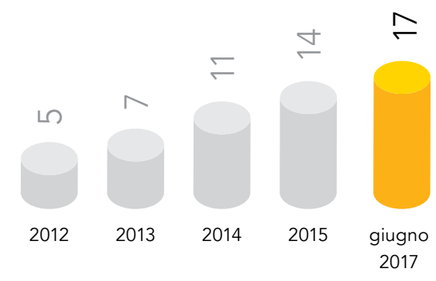
Dal dicembre 2011 il Consorzio e le strutture fondatrici sono certificate UNI EN ISO 9001:2015

Evoluzione del Consorzio
dal 2012 al 2016

Personale



Numero di Organizzazioni consorziate



I numeri del Consorzio Colibrì

2016

Operatori

5.200

oltre

Organizzazioni socie

17

Prestazioni ambulatoriali effettuate

530.676

Fatturato (milioni di euro) al 31/12/2016

228

Strutture sanitarie

AI COLLI

FONDAZIONE ANT 1978 ONLUS Assistenza Nazionale Tumori

CLINICADOMICILIO

DOMUS NOVA

INACQUA CENTRO MEDICO

MARIA LUIGIA

Ospedali Privati Forlì VILLA SERENA VILLA IGEA

POLIAMBULATORIO DALLA ROSA PRATI Centro Diagnostico Europeo

SANTA VIOLA

VILLA BELLOMBRA

VILLA IGEA OSPEDALE PRIVATO ACCREDITATO

VILLA PINETA

Strutture socio-sanitarie

ISTITUTO S.ANNA CASE DI RIPOSO S. ANNA E S. CATERINA DE' VIGRI

società dolce

villa GIULIA

VILLA RANUZZI

VILLA SERENA

Per approfondimenti sulle strutture si rimanda al capitolo "I Consorziati" a pag. 64

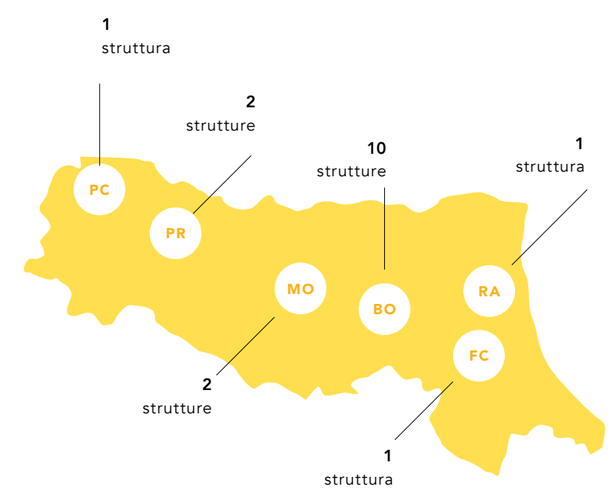
Strutture integrate con i servizi del territorio

Le Strutture aderenti a Colibrì operano all'interno del sistema integrato di servizi sociali, socio-sanitari e sanitari della Regione Emilia-Romagna che, attraverso il Piano Sociale e Sanitario, intende realizzare un nuovo welfare di comunità locale e regionale in grado di rispondere a bisogni complessi.

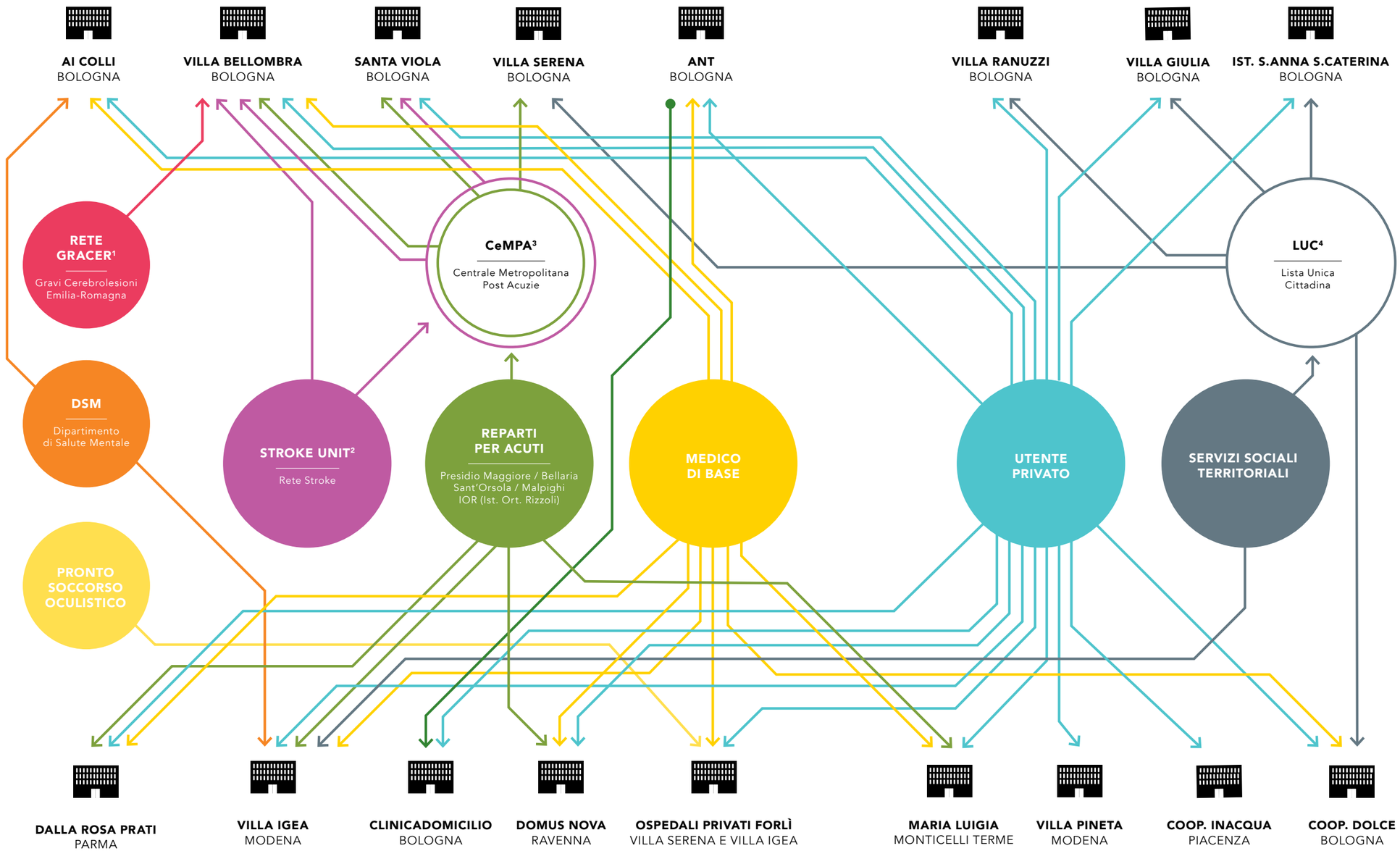
Le Strutture private si integrano nella rete assistenziale a cui partecipano soggetti e servizi diversi - Regione, Enti locali, Aziende sanitarie, terzo settore, privato profit, forze sociali - che a vario titolo sono chiamati a svolgere un ruolo per l'affermazione dei diritti di cittadinanza. Il contributo multilivello è fondamentale per lo sviluppo di una società più coesa, civile e dinamica e tutte le strutture risultano essere essenziali per poter garantire risposte personalizzate, ugualmente accessibili a tutti, nei vari territori.

Per operare all'interno di questo Sistema, le Strutture di Colibrì hanno conseguito l'autorizzazione e l'accreditamento con il Sistema sanitario Nazionale.

Distribuzione nel territorio regionale delle strutture consorziate



La rete dei servizi ed il territorio
al 31/12/2016



Note

Per l'assistenza ospedaliera, la programmazione regionale prevede il modello delle reti integrate di servizi Hub & Spoke: ospedali di alta specializzazione (Hub) collegati agli ospedali del territorio (Spoke) per trattare casi complessi che richiedono alte tecnologie e professionalità quali la genetica medica, i grandi traumi, la cardiologia e la cardiochirurgia, il sistema dell'emergenza-urgenza, i trapianti, il sistema trasfusionale (per citarne alcune).

1

Le strutture Colibrì fanno parte del sistema GRACER (Gravi Cerebrolesioni Emilia-Romagna): il progetto ha l'obiettivo di garantire interventi riabilitativi adeguati per tutte le persone affette da grave cerebrolesione acquisita che risiedono nel territorio regionale o che sono ricoverate in strutture sanitarie della Regione Emilia-Romagna, attraverso un sistema a rete integrata di servizi, che consenta tempestività nella presa in carico, garanzia di adeguati livelli di cura e di continuità di cura, equità nelle condizioni di accesso e di fruizione.

2

Le strutture di Colibrì fanno parte della rete metropolitana STROKE per il trattamento sistematico e la presa in carico globale dell'ictus avviata nel 2011 e tra le prime in Italia per complessità e integrazione tra ospedali. Gli Ospedali privati integrano la rete di cura costituita dal sistema pubblico e rappresentano le strutture riabilitative che garantiscono il completamento del percorso di cura – lo stroke care - nella fase post acuta dell'ictus.

3

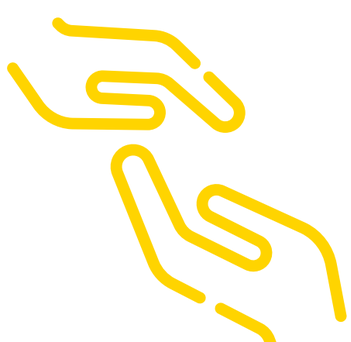
Centrale Acuzie e Post Acuzie (CEMPA): la Centrale, avviata nel 2010 per la prima volta in Italia dall'AUSL di Bologna, permette di monitorare in tempo reale attraverso la rete informatica, la disponibilità dei posti letto, per post acuti e nelle RSA dell'area metropolitana bolognese. Dopo la segnalazione, effettuata dall'ospedale dal quale il cittadino sta per essere dimesso, l'operatore della CEMPA, tenuto conto delle esigenze sanitarie e sociali del paziente, identifica tempestivamente la sede più appropriata di ricovero per la fase di post acuzie nei reparti di lungodegenza o nelle RSA dell'area metropolitana

4

LUC (Lista Unica Cittadina) è la graduatoria gestita dal Comune di Bologna attraverso la quale vengono regolamentati gli accessi degli anziani non autosufficienti nelle Case Residenze per Anziani accreditate. La graduatoria ordina gli utenti per grado decrescente di non autosufficienza.

Missione e valori

Ognuna delle nostre Strutture ha una storia e un'esperienza proprie, un know-how distintivo, una capacità organizzativa e gestionale specifica, una missione da realizzare in base alle proprie competenze: tutte, però, sono accomunate dalla forte volontà di prendersi cura al meglio delle persone che si rivolgono ad esse, facendosi carico in maniera globale dei loro bisogni, sviluppando soluzioni e servizi di qualità, efficienti ed innovativi e ponendo sempre al primo posto il rispetto per l'individuo.



Elenchiamo di seguito alcuni degli impegni assunti da tutti i nostri consorziati:

1

Ci occupiamo di servizi di interesse generale legati alla salute e al benessere: la nostra missione è servire l'utente in maniera personalizzata dal punto di vista sanitario, assistenziale, riabilitativo e socio sanitario, all'interno del Sistema pubblico e nella massima integrazione con la programmazione pubblica.

2

Dedichiamo il nostro impegno al raggiungimento della massima efficienza, anche nella sfera professionale, per i pazienti giovani e adulti e a conseguire il più alto grado possibile di indipendenza nella vita quotidiana e di relazione, per i pazienti anziani e grandi anziani.

3

Consideriamo e valutiamo molteplici fattori legati alle inabilità (come le eventuali patologie concomitanti) al fine di prendere in carico complessivamente i pazienti e conseguire i migliori risultati nella formulazione ed attivazione dei progetti e programmi riabilitativi, di cura e di assistenza, operando con equipe multidisciplinari.
La valutazione globale delle condizioni generali dei nostri utenti è una caratteristica fondamentale del nostro lavoro, al fine di garantire il miglior benessere possibile per gli utenti e i loro familiari.

4

La competenza medica, il lavoro in equipe, il comfort ambientale, la qualità dell'assistenza, la preparazione e la cortesia di tutti i nostri operatori sono requisiti imprescindibili dell'operare.

5

Intendiamo essere partner di rilievo all'interno della rete dei servizi sanitari e socio sanitari bolognesi, collaborando e confrontandoci con le Istituzioni del territorio.

6

Riteniamo di grande importanza l'Accreditamento Istituzionale avendo deciso di erogare le nostre prestazioni anche per conto e all'interno del Sistema Sanitario Nazionale.

Principi condivisi

Le nostre strutture pongono l'utente al centro del processo assistenziale e sanciscono i seguenti principi fondamentali che sono alla base dell'erogazione del servizio.

1

Eguaglianza
Nessuna distinzione o discriminazione può essere operata in base a sesso, razza, lingua, religione, appartenenza politica e ceto sociale

2

Imparzialità ed equità di trattamento
Equità e giustizia sono criteri ai quali si ispira il lavoro all'interno delle strutture

3

Diritto di scelta
È garantita a ciascun paziente/ospite la libertà di scegliere tra le alternative possibili circa le attività ed i servizi proposti, fatta salva l'osservanza delle norme che regolano l'organizzazione e la convivenza all'interno delle strutture, fatta salva l'osservanza delle norme che regolano l'organizzazione e la convivenza all'interno delle strutture

4

Partecipazione e apertura alle istanze della comunità locale
La partecipazione dell'utente (pazienti/ospiti e familiari) è fortemente auspicata e promossa

5

Efficacia ed efficienza
L'attività operativa e la gestione dei processi devono tendere al massimo in termini di risultati di efficacia ed efficienza

6

Continuità
L'assistenza deve essere garantita sia in termini di qualità (efficacia ed efficienza) che in termini di continuità

7

Rispetto per la dignità della persona
Tutto il personale delle strutture opera con la massima consapevolezza e attenzione al rispetto per la persona e la sua dignità

8

Personalizzazione ed umanizzazione dell'assistenza
L'assistenza nelle strutture è personalizzata, umanizzata e focalizzata sull'individualità ed unicità di ogni singolo paziente/ospite

9

Presa in carico complessiva
Professionisti ed operatori lavorano in modo integrato, attraverso equipe multidisciplinari, per l'elaborazione di progetti e programmi generali e piani individuali per gli ospiti

10

Cortesia, integrità ed onestà
Ispirano quotidianamente il comportamento dei nostri operatori, per creare un clima idoneo ad un'assistenza di qualità.

11

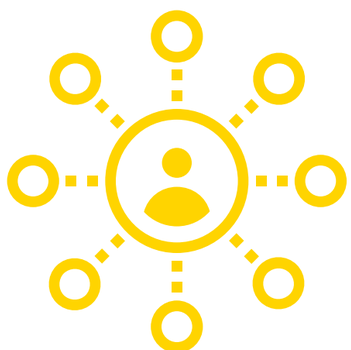
Ascolto dell'utente
L'utente trova nelle aziende consorziate attenzione e sensibilità nei confronti delle sue necessità.

12

Informazione
Riteniamo fondamentale il passaggio di informazioni agli utenti, che siano complete, chiare e comprensibili.

13

Privacy
Il trattamento dati personali degli utenti avviene nel rispetto della normativa di riferimento. La comunicazione verso l'esterno è invece diretta alle sole persone titolate.



Strategie e obiettivi condivisi

La qualità, l'efficienza e l'efficacia delle cure, in un clima di umanizzazione orientato alla soddisfazione dei pazienti, sono i principi fondamentali cui si ispirano tutte le aziende consorziate.

Gli utenti che si rivolgono alle Strutture afferenti al Consorzio Colibrì devono poter contare su un servizio sanitario e socio sanitario di alta qualità, pertanto l'obiettivo principale dei consorziati è quello di migliorare costantemente non soltanto la qualità tecnica – e cioè tutti gli aspetti relativi alla cura, alla diagnostica e all'assistenza – ma anche la dimensione relazionale, relativa quindi ai rapporti interpersonali tra utenti ed operatori.

L'ambiente in cui gli utenti vengono accolti deve essere confortevole, con una adeguata assistenza alberghiera, in una dinamica assistenziale che si adegua ai bisogni e alle necessità del singolo.

Per ottenere questo obiettivo e per soddisfare i bisogni e le aspettative di tutti i clienti e dei principali stakeholder le Strutture perseguono i seguenti obiettivi generali:

1

Soddisfare il cittadino/paziente, ponendo grande attenzione ai risultati in funzione dei bisogni espressi e della domanda di salute, nonché alle sue necessità e bisogni di tipo informativo

2

Garantire tempestività di accesso alla struttura (contenimento tempi di attesa per il ricovero)

3

Assicurare tempestività di formulazione della diagnosi

4

Offrire massima attenzione agli aspetti alberghieri, con particolare riferimento ai pasti (possibilità di diete personalizzate)

5

Assicurare efficacia ed appropriatezza tecnica attraverso l'adeguamento allo sviluppo della ricerca e della innovazione organizzativa e attraverso il riferimento a Linee Guida, a metodiche scientifiche e al monitoraggio di eventi critici ed eventi sentinella (mezzi di protezione, invio al PS per traumatismi, …)

6

Impegnarsi continuamente al mantenimento degli standard dichiarati

7

Fornire documentazione sanitaria accurata e completa ed essere tempestivi nella consegna in copia della stessa documentazione al paziente che ne fa richiesta

8

Promuovere costantemente il coinvolgimento e la crescita professionale degli operatori

9

Puntare sulla comunicazione sia verso il paziente (consegna di strumenti informativi e governo dei passaggi di informazione all'interno dei nostri processi) sia verso i suoi familiari

10

Promuovere la continuità terapeutica attraverso l'identificazione per ogni paziente della figura di Riferimento Interno

11

Promuovere la continuità assistenziale nei confronti dell'utente sia in ingresso sia al momento della dimissione attraverso l'integrazione e la collaborazione con i servizi territoriali.

Assetto istituzionale e organizzativo

Ognuna delle strutture aderenti al Consorzio Colibrì è dotata di autonomia funzionale ed organizzativa, di un proprio assetto istituzionale e di meccanismi di governance interna specifici.

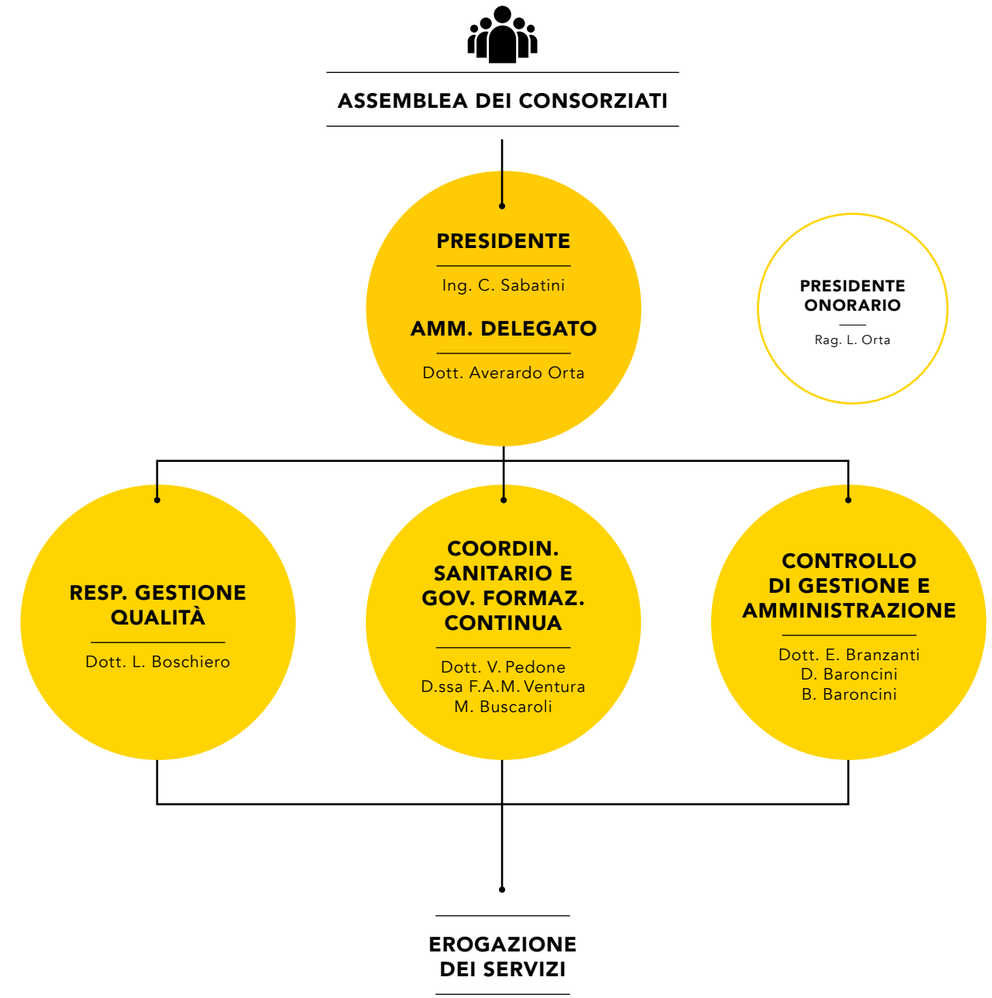
Dal punto di vista del governo societario e della proprietà, le Strutture del Consorzio sono società per azioni o società a responsabilità limitata o enti morali. Le società di capitale sono dotate di propri Consigli di Amministrazione espressione di azionisti privati: il modello di governo è quello tipico delle aziende familiari che, consolidando i valori propri del family business, hanno sempre investito nelle strutture e nell'innovazione, curato l'autofinanziamento e il consolidamento patrimoniale, agevolato il passaggio generazionale, ricercato l'integrazione tra manager interni ed esterni, sviluppato relazioni anche transnazionali con Istituzioni pubbliche e private.
Ogni struttura ha, quindi, un proprio organigramma aziendale e modalità di gestione ispirate ai principi di efficienza ed efficacia organizzativa.

Anche la struttura del Consorzio Colibrì è stata tenuta volutamente molto snella per trarre il massimo dei benefici evitando che le operazioni vengano rallentate da eccessivi passaggi burocratici. L'adesione alle iniziative promosse dal Consorzio è totalmente autonoma e su base volontaria: i consorziati sono liberi di decidere e scegliere a quali e quante iniziative prendere parte (CIO, Qualità, Formazione, Forniture, ecc).

Evoluzione della governance
Dal febbraio 2014 è variato l'organo amministrativo del Consorzio Colibrì. Al fine della migliore e più snella operatività e così al fine di assicurare una gestione unitaria del Consorzio, si è passati da un amministratore unico ad un Consiglio di Amministrazione così composto:

- **Presidente e rappresentante dell'impresa:**
  Ing. Claudia Sabatini
- **Consigliere:**
  Dott. Averardo Orta

Il presidente ed il consigliere hanno identici poteri. In virtù delle qualità morali e professionali del Rag. Lorenzo Orta, unitamente alla meritoria attività svolta a titolo personale e senza retribuzione alcuna nella fase di avvio delle attività del consorzio, di attribuire ad esso la carica di Presidente Onorario (il Presidente Onorario non entra a far parte dell'organo amministrativo).



Oltre alle funzioni di Direzione, Coordinamento e Rappresentanza attribuite all'Amministratore Unico del Consorzio, vale la pena descrivere i ruoli organizzativi del Coordinatore Sanitario e del Responsabile Qualità.

Coordinatore Sanitario e Governo della Formazione Continua
Assicura l'integrazione ed il coordinamento di tutte le attività di direzione sanitaria, delle attività formative e di aggiornamento del personale. Coordina infine le attività del Comitato Infezioni Ospedaliere (CIO) e gli Audit clinici del consorzio.

Responsabile Gestione Qualità (RGQ)
Si occupa di garantire un'efficace implementazione del Sistema Qualità e verifica che tutto quanto previsto dal sistema venga accolto, compreso e applicato da tutto il personale di tutte le strutture facenti parte del perimetro di Certificazione. Inoltre, è anche responsabile del Sistema informativo e della Verifica dei risultati.

Qualità ed eccellenze gestionali

Nel corso degli ultimi anni, le Strutture consorziate hanno investito notevoli risorse in qualità, ricerca e innovazione, sistemi di gestione al fine di assicurare sempre le migliori strutture e i migliori servizi ai propri utenti.

Alcune scelte sono state adottate per adempiere compiutamente a precisi obblighi normativi, altre per qualificare ulteriormente la propria attività.
I Sistemi di Gestione che le Strutture hanno adottato per rispondere ai requisiti richiesti da specifiche norme di settore sono:

- l'accreditamento istituzionale della Regione Emilia-Romagna (15 società),
- l'accreditamento socio sanitario e i contratti di servizio con Comuni ed Enti Locali,
- la formalizzazione di un Comitato Infezioni Ospedaliere - CIO (Circ. Min. n. 52/1985 e n. 8/1988),
- il sistema di rilevazione e trattamento del dolore (L. 38 del 2010),
- piano di autocontrollo ai sensi della normativa HACCP,
- D. LGS. 81/2008 - Sicurezza sul lavoro,
- D. LGS. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali – privacy,
- formazione obbligatoria con attribuzione Crediti ECM per i professionisti della sanità.

Le strutture adempiono, inoltre, a molti altri obblighi previsti da normative di riferimento del settore come quella sullo smaltimento rifiuti, la gestione dei farmaci stupefacenti, la gestione del dolore, le modalità di utilizzo dei mezzi di contenzione, ecc.

Per migliorare ulteriormente la propria attività e per fare della Qualità una componente fondamentale del servizio offerto al cittadino, la maggior parte delle strutture consorziate (14 su 16) hanno scelto di dotarsi volontariamente di un Sistema di Gestione della Qualità e/o della professionalità degli operatori:

- **14 società** sono certificate secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008. Di queste 1 società dispone di ulteriori Certificazioni di Settore (Servizi per l'infanzia, Servizi diurni e residenziali per disabili, Assistenza residenziale agli anziani)
- **1 realtà** ha conseguito la certificazione F.A.C. ISO/IEC 17024 per le competenze dell'idrochinesiologia
- **1 realtà** ha conseguito la certificazione del CERSOI, l'ente di certificazione di qualità della Società Oftalmologica Italiana (SOI) per il proprio reparto di oculistica

Tutte le strutture aderenti sono particolarmente sensibili agli aspetti rilevanti nella gestione del rapporto con gli utenti quali la gestione del dolore e la prevenzione dei rischi. Diverse Strutture hanno aderito o stanno implementando il Sistema di Incident Reporting (legato al più ampio progetto di Risk Management - ASR Emilia-Romagna).

Le strutture testimoniano da sempre impegno ed attenzione allo sviluppo della propria offerta e si distinguono per alcune eccellenze e buone pratiche ottenute grazie agli investimenti in ricerca e sviluppo e della continua tensione al miglioramento.
Le **prestigiose collaborazioni scientifiche** attivate sono testimonianza dell'impegno e degli importanti investimenti in Ricerca effettuati dalle Strutture.

Tra i principali progetti di ricerca ai quali hanno partecipato alcune strutture aderenti, si ricordano:

- Progetto di **codifica del protocollo di valutazione** e trattamento delle demenze su indicazione della Regione Emilia-Romagna.
- Progetto di ricerca e servizio di **etnopsichiatria** e **consultazione culturale** in collaborazione con Università di Bologna e Dipartimento di Salute Mentale di Bologna.
- Progetto di ricerca approvato dal Comitato Etico dell'Ospedale Maggiore di Bologna sull'impatto delle **lesioni cerebrali sui processi di internalizzazione/esternalizzazione per uno studio neuropsicodinamico** in collaborazione con il Dipartimento di Neuroscienze e con l'UOC di Neuroradiologia dell'Ospedale Bellaria AUSL di Bologna e con la supervisione del prof. Georg Northoff (Research Unit Director: Mind, Brain Imaging and Neuroethic, Canada Research Chair, University of Ottawa Canada).
- **Progetto SALTO** per sensibilizzare all'importanza della formazione trans-settoriale ed all'approccio pluridisciplinare in campo sociale e sanitario nel lavoro con persone anziane e/o in situazione di disabilità. Si vuole sensibilizzare quindi alla percezione dell'importanza dell'animazione sociale, da considerare come elemento terapeutico istituzionale. In particolare, si vuole produrre, testare e adottare un programma di formazione sull'animazione sociale, destinato ai (futuri) professionisti in campo sanitario e medico-sociale. Il programma è in partnership con alcune strutture per anziani europee (Francia, Spagna e Croazia).
- Secondo studio neuropsicodinamico tramite EEG sull'impatto delle lesioni cerebrali sui meccanismi di difesa e le prime fasi della riorganizzazione de Sè.
- Progetto di ricerca sulle **condizioni psichiche** e sul recupero funzionale dei pazienti in riabilitazione e stato psicologico dei familiari di riferimento in collaborazione con il Dipartimento di Psicologia Clinica dell'Università di Bologna e con la Facoltà di Psicologia di Cesena.
- Progetto di ricerca sulla riabilitazione dell'arto superiore, in pazienti con esiti di stroke, attraverso **ARMEO**. L'apparecchiatura in questione fornisce un supporto di gravità passivo, dotato di meccanismo a molla, modellabile per il braccio paretico dei pazienti, permettendo loro di compiere movimenti che normalmente non potrebbero eseguire.
- Progetto "La coscienza dipende dalla relazione del cervello con il suo contesto? Uno studio esplorativo elettrofisiologico nello stato vegetativo"
- Partecipazione al "Gruppo Internazionale sugli Studi sui Disturbi di Coscienza **(DOC-SIG)** e al sottogrupo dedicato alla Diagnosi e al Trattamento
- Collaborazione con l'Associazione per la lotta all'Ictus Cerebrale **(A.L.I.Ce.)**
- **HALT** (Healthcare Associated Infections in European Long Term Facilities): progetto europeo sul monitoraggio delle infezioni insorte nelle strutture residenziali per anziani
- Progetto con ASPHI per l'applicazione delle nuove tecnologie alle disabilità
- Progetto realizzato in collaborazione con il dipartimento di scienze biomediche e neuromotorie, Università di Bologna, per la "**valutazione dello stato di salute e benessere dell'anziano**, in una prospettiva di empowerment della pesona - progetto rot therapy con redazione tesi di laurea sperimentale Università di Urbino - Dipartimento Psicologia.

Mappa degli stakeholder

Le nostre strutture, nella formulazione delle proprie strategie e nello svolgere le proprie attività, operano per rispettare, considerare e rispondere ai bisogni e agli interessi dei propri stakeholder. Sono stakeholder quei soggetti (intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni) che hanno con le aziende relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nell'attività di strutture stesse per le relazioni di scambio che intrattengono con esse o perché ne sono significativamente influenzati.

Il bilancio sociale del Consorzio Colibrì nasce allo scopo di fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle nostre performance sul fronte della sostenibilità, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale; fornendo informazioni utili sulla qualità delle nostre attività, intendiamo offrire ai nostri interlocutori la possibilità di ampliare e migliorare - anche sotto il profilo etico-sociale - le loro conoscenze e le loro possibilità di valutazione e di scelta. Nella figura in alto vengono rappresentati i principali portatori di interesse delle nostre strutture.

Ciò ha permesso, nel tempo, di individuare i bisogni e le questioni che i nostri stakeholder ritengono più rilevanti relativamente al rapporto con i nostri servizi. Alcuni temi sono comuni a tutti gli Ospedali e, per questo motivo, vengono considerati come ambiti di impegno e miglioramento continui.

Stakeholder

	Interessi / bisogni	
Paziente/ospite	Assistenza sanitaria Assistenza tutelare Assistenza psicologica Supporto amministrativo Sicurezza Confort Informazioni	Personalizzazione Rispetto dei diritti Partecipazione Riabilitazione Assistenza psichiatrica Contenimento costi
Referenti / familiari	Informazioni Supporto psicologico Supporto amministrativo Facilità di accesso	Flessibilità Definizione del percorso post dimissione Economicità
Enti Invianti / Committenti	Informazioni Efficienza Flessibilità Integrazione Disponibilità di posti letto	Economicità Controllo Garanzie Appropriatezza dei casi trattati
Istituzioni / Enti (Associazioni di settore e categoria, Scuola e Università)	Controllo Accesso Trasparenza	Informazioni Economicità
Dipendenti, collaboratori e professionisti	Sicurezza Informazioni Coinvolgimento Crescita professionale	Garanzia dei diritti Supporto psicologico (burn out) Supporto amministrativo Trasparenza
Società e ambiente	Rispetto dell'ambiente Efficienza Congruità e appropriatezza delle prestazioni Contribuzione fiscale Sicurezza	Posti di lavoro Integrazione multi etnica Informazione Considerazione del disagio psichico crescente
Fornitori e partner	Rapporti duraturi Chiarezza contrattuale	Puntualità nei pagamenti Qualità

02
Servizi offerti

8 Ospedali Privati Accreditati

22.214 pazienti ricoverati per attività sanitarie

292.127 Giornate di degenza per attività sanitarie

1.431 pazienti ricoverati per attività sociali e socio-sanitarie

257.292 Giornate di degenza per attività sociali e socio-sanitarie

Qualità e quantità dei servizi offerti

Le strutture Colibrì pianificano l'offerta di servizi più adeguati, individuando gli standard e i livelli di servizio che possano offrire una risposta puntuale ai bisogni dell'utente.

Residenziali e semi residenziali:
Area Sanitaria

- Lungodegenza
- Riabilitazione estensiva ed intensiva
- Psichiatria (compreso reparto SPOI)
- Pneumologia
- Terap. intens. Respiratoria
- Riabilitazione cardiologica
- Day hospital, Day Surgery, ricoveri ordinari in varie specialità
- Chirurgia generale
- ...

Residenziali e semi residenziali:
Area Socio Sanitaria

- Casa Residenza per Anziani (CRA), Casa di Riposo e Casa Protetta
- Ricoveri temporanei
- Comunità alloggio
- Centro diurno
- Asili Nido, Scuole infanzia
- Centri di accoglienza
- Servizi Plurispecialistici Integrati.

Ambulatoriali

- Laboratori di analisi
- Esami strum. cardiologici
- Diagnostica endoscopica dell'apparato digerente
- Analisi cliniche
- Broncologia
- Medicina preventiva
- Riabilitazione, fisioterapia, idrochinesi
- Radiologia (diagn. per imm)
- Visite neurologiche
- Fecondazione assistita
- Mammografia con Tomosintesi
- PET-TAC
- Risonanza Magnetica (1,5T)
- Eco-fusion

Domiciliari e altre attività/ progetti speciali

- Assistenza domiciliare
- Servizi per minori (Servizi di sostegno scolastico, Servizi Socio educativi territoriali, ecc.)
- Radiografie ed ecografie a domicilio
- Prestazioni socio-assistenziali ed educative;
- Prestazioni infermieristiche e riabilitative;
- Visite specialistiche
- Assistenza notturna e badanti
- ....

Strutture delle società aderenti a Colibrì.
L'offerta residenziale e semiresidenziale:

8
ospedali privati accreditati

23
tra case di riposo, RSA e residenze polifunzionali

1
Hospice

7
centri diurni per disabili

9
strutture residenziali per disabili

13
centri diurni per anziani

76
tra nidi e scuole dell'infanzia e altri servizi per minori

32
Comuni serviti assistenza domiciliare e a.d. integrata

51
Comuni serviti sostegno scolastico disabili

5
Centri di accoglienza per migranti

27
Appartamenti Mediazione Abitativa

Le Strutture aderenti a Colibrì svolgono le attività sanitarie, socio sanitarie e sociali in regime di accreditamento per conto del Servizio Sanitario Nazionale, tramite accordi diretti con le Aziende AUSL dell'Emilia-Romagna e con i diversi Enti invianti (si veda "La rete dei servizi ed il territorio", p. 16). Inoltre vengono erogati servizi direttamente a cittadini privati.

Le strutture Colibrì, nel rispetto della programmazione regionale e sulla base delle caratteristiche degli utenti/ clienti e dei loro bisogni, pianificano l'offerta di servizi più adeguati, individuando gli standard e i livelli di servizio che possano offrire una risposta puntuale ai bisogni dell'utente.

Per garantire al meglio la qualità delle cure e dell'assistenza, le Strutture del Gruppo Colibrì adottano diverse procedure e protocolli: tutte le strutture sanitarie possono usufruire, per esempio, di un Comitato per la prevenzione delle Infezioni Ospedaliere, costituito e gestito nei modi previsti dalla normativa di riferimento; in tutte le strutture è operativo un sistema di gestione del dolore diretto a sensibilizzare gli operatori su un fenomeno spesso sottovalutato e considerato evento ineluttabile quale quello del dolore.

La prevenzione del rischio, che nelle strutture sanitarie accreditate viene effettuata attraverso il sistema di "incident reporting" regionale, nelle strutture socio sanitarie trova specifiche applicazioni determinate dalla specificità del servizio offerto (principalmente: prevenzione delle lesioni da decubito e prevenzione delle cadute).

Come ricordato più volte le strutture aderenti al Consorzio si impegnano a garantire elevati standard qualitativi ai propri utenti.

L'eterogeneità dei servizi offerti dalle diverse strutture, e conseguentemente le diverse aspettative dell'utenza di riferimento di ognuna, implica il monitoraggio di indicatori differenti in ogni realtà. Detti indicatori sono frutto delle esperienze maturate, dei progetti di ricerca intrapresi, delle esperienze condivise dagli operatori, ecc e si sono affinati nel tempo.

Servizi residenziali e semi-residenziali

Area Sanitaria
Nel 2016, complessivamente, le Strutture ospedaliere del Consorzio hanno ricoverato oltre **22.200 pazienti**; a fronte di **1.122 posti letto autorizzati** di cui **1.062 accreditati** con il SSN. In totale, sono state erogate **292.127 giornate** di degenza, di cui **288.712 accreditate**.

Tipologie	Totale
N. posti letto autorizzati	**1.122**
N. posti letto accreditati col Servizio Sanitario Nazionale	1.062
N. degenti/ospiti serviti nell'anno	**22.214**
Di cui N. degenti curati in convenzione sol S.S.N.	21.520
N. giornate di degenza/ presa in carico erogate nell'anno	**292.127**
Di cui N. giornate erogate in convenzione col S.S.N	288.712

L'Assistenza sanitaria residenziale è erogata dalla rete degli **Ospedali privati accreditati** aderenti al Consorzio:
- Ospedale Privato **Santa Viola** (Bologna);
- **Villa Bellombra** (Bologna);
- **Ai Colli** (Bologna);
- **Ospedali Privati di Forlì** (Forlì);
- Ospedale Privato Accreditato **Villa Igea** (Modena);
- Ospedale Privato Accreditato **Villa Pineta** (Modena).
- Ospedale Privato Accreditato **Ospedale Maria Luigia** (Parma);
- Poliambulatorio **Dalla Rosa Prati** (Parma).

Area Socio Sanitaria
A fine 2016, le associate Colibrì offrivano complessivamente: **1.793 posti letto**, per un totale di 1.431 ospiti e 257.292 giornate di presa in carico.

Tipologie	Totale
N. posti letto autorizzati	**1.793**
N. posti letto accreditati col Servizio Sanitario Nazionale	1.049
N. degenti/ospiti	**1.431**
Di cui N. degenti curati in convenzione col S.S.N.	748
N. giornate di degenza/ presa in carico	**257.292**
Di cui N. giornate erogate in convenzione col S.S.N.	164.810

Per quanto riguarda i servizi si rilevano le seguenti tipologie di ricovero:
- Casa Residenza per Anziani (CRA),
- Casa di Riposo e Casa Protetta (utenti privati),
- Ricoveri temporanei (comprensivi di ricoveri di sollievo e di pazienti provenienti dall'area ospedaliera),
- Comunità alloggio,
- Centri diurno per Anziani,
- Strutture residenziali e Centri Diurni per disabili.

Le strutture Socio Sanitarie hanno inoltre portato a termine numerosi progetti ed attività qualificanti sui temi sotto descritti:
- **PET therapy**
- **ASPHI** percorso di conoscenza e uso tecnologie ICT per migliorare la qualità di vita delle persone anziane con il coinvolgimento dei coordinatori e operatori.
- **Studio europeo HALT** (Healthcare Associated Infections in European Long Term Facilities) finalizzato al monitoraggio della prevalenza delle infezioni insorte in strutture residenziali per anziani e dell'associato utilizzo di terapie antibiotiche il progetto continuerà nel 2013.

Servizi ambulatoriali

L'attività ambulatoriale offerta dalle strutture del Consorzio è erogata sia in regime di convenzione che a pagamento: l'accesso alle prestazioni ambulatoriali avviene o contattando direttamente le strutture o attraverso i Centri Unici di Prenotazione (CUP) dell'Azienda USL di appartenenza. Nel 2016, sono state erogate oltre 530.600 prestazioni (53% in regime di accreditamento con il S.S.N.) per oltre 308.400 pazienti.

Tipologie	Totale
N. pazienti	308.462
di cui accreditati col S.S.N.	**124.368**
N. presentazioni effettuate	530.676
di cui acreditati col S.S.N.	**284.114**

Le prestazioni erogate sono molteplici; di seguito se ne ricordano alcune:
- visite e consulenze specialistiche;
- esami strumentali cardiologici;
- diagnostica endoscopica dell'apparato digerente;
- analisi cliniche;
- ambulatorio infermieristico;
- medicina preventiva (check-up) ;
- riabilitazione, fisioterapia idrochinesi;
- radiologia e diagnostica per immagini;
- visite neurologiche;
- servizio elettroencefalografia;
- broncologia;
- laboratorio di fisiopatologia respiratoria per la diagnostica funzionale respiratoria;
- laboratorio per lo studio dei disturbi del sonno;
- servizio di terapia della riabilitazione;
- servizio di psicologia;
- servizio nutrizionale;
- medicina dello sport;
- angiologia;
- ecc.

Servizi domiciliari

I servizi domiciliari offerti dalle strutture consorziate puntano a proporre, in base alle condizioni sanitarie, abitative e di autosufficienza degli utenti, soluzioni personalizzate di servizi integrati.
Le prestazioni sono molteplici, tra le quali:
- prestazioni socio-assistenziali ed educative;
- prestazioni infermieristiche e riabilitative;
- esami di laboratorio e strumentali a domicilio;
- visite specialistiche;
- assistenza ospedaliera;
- assistenza notturna e badanti;
- trasporto e accompagnamento con mezzi attrezzati o ambulanza;
- consegna farmaci a domicilio;
- pasto con consegna e assistenza a domicilio;
- consulenza e consegna di presidi e ausili;
- strumenti ludici per la riabilitazione delle capacità cognitive;
- assistenza e aiuto alla gestione degli animali domestici;
- altre attività di sostegno (servizi fiduciari e disbrigo pratiche burocratiche, sgombro e traslochi, piccole manutenzioni e pulizie, ecc.).

Servizi domiciliari erogati dalle strutture socio-sanitarie*	Totale
N. utenti	**512**
N. presentazioni effettuate	**4.560**

* in aggiunta a quelle sociali erogate dalla Società Dolce (si veda paragrafo successivo)

Altri servizi

Anche nel corso del 2016, Coop Dolce si è distinta per la capacità di raggiungere un numero di prestazioni legate ai Servizi speciali dell'area sociale ed educativa che è sempre in aumento. Di seguito sono elencati i principali servizi che la consorziata, che vanta una pluriennale esperienza nel settore ed una articolata offerta sul territorio nazionale, ha infatti erogato:

Tipologia di servizio	N. servizi
Nidi d'Infanzia	**56**
Scuole dell'Infanzia	**7**
Servizi Educativi 0-6 anni	**2**
Centri per Bambini e Genitori	**8**
Ludoteche	**2**
Assistenza domiciliare e Assistenza domiciliare integrata	**32**
Sostegno scolastico disabili	**51**
Servizi integrativi scolastici	**35**
Servizi socio-educativi territoriali	**5**
Assistenza educativa domiciliare	**19 comuni** **274 minori**
Comunità educativa residenziale	**1**

Tipologia di servizio	N. servizi
Centri Diurni per disabili	**11**
Trasporto e Accompagnamento	**19755 corse** **114 utenti**
Soggiorno Estivi	**46 utenti disabili**
Centri di Accoglienza per Senza Fissa Dimora	**5** **223 posti letto**
Centri di Accoglienza per Migranti	**5** **64 posti**
Comunità alloggio	**1**
Pronto Intervento Sociale (interventi Bologna e provincia)	**1300**
Media mensile	**108**
Servizi di Mediazione in Carcere	**1**
Laboratori di Comunità	**2**
Mediazione Abitativa	**27** **appartamenti**
Hospice	**1** **279 pazienti**

Ascolto e soddisfazione degli utenti

Le Strutture ritengono fondamentale analizzare il livello di adeguatezza della risposta fornita ai bisogni degli utenti e dei loro familiari al fine di individuare aree di criticità e opportunità di miglioramento.

Il sistema di misura e verifica continua della soddisfazione degli utenti che il Consorzio ha da anni istituito, consente, attraverso una serie di item (rilevati tramite Questionari di Gradimento e/o soddisfazione), di evidenziare quanto i requisiti-caratteristiche identificati sul servizio rispondano alle esigenze dell'utente. Questi feed back immediati sono di grande utilità nella identificazione di punti di forza – debolezza, per intraprendere interventi di miglioramento e perfezionare i percorsi assistenziali. La somministrazione dei Questionari è permanente, sistematica e riguarda sempre la totalità degli utenti e/o loro familiari.
Per condurre tali analisi vengono utilizzati due sistemi:

- raccolta e gestione delle segnalazioni, dei reclami e dei suggerimenti;
- rilevazione del grado di soddisfazione dell'utente attraverso appositi questionari.

Nel 2016 sono stati sottoposti più di 5.000 questionari di soddisfazione o conoscitivi dagli utenti. L'analisi dei risultati dell'attività di customer satisfaction denota livelli di soddisfazione dell'utenza molto positivi: l'indice di soddisfazione complessivo si attesta sul 90%, dato in linea con gli indici rilevati negli anni precedenti.

Dal 2013 Il Consorzio aderisce al progetto "La gentilezza nei luoghi di cura", che ha ricevuto l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica, e determinato dalla volontà di dare vita ad un percorso di confronto e sperimentazione.
Inoltre, alcune strutture, hanno realizzato iniziative specifiche di ascolto degli utenti:

- Siti internet e pagine Facebook da parte di diverse strutture e del Consorzio Colibrì.
- Riviste, bacheche, questionari di soddisfazione.
- Collaborazioni con Associazione di volontariato, riunioni tematiche, attività formative.
- Attività di animazione attraverso l'organizzazione di feste, spettacoli e cene all'aperto, generalmente "aperte" ai familiari.
- Gruppi di sostegno psicologico per parenti dei pazienti in stato vegetativo e incontri con i familiari su loro richiesta e su convocazione della struttura con registrazione documentata.
- Progetto predisposto da A.L.I.Ce. Bologna in collaborazione con Villa Bellombra, sull'accoglienza e l'ascolto alle persone colpite da ictus e alle loro famiglie attraverso uno sportello situato nella struttura.
- Sono state attivate collaborazioni con i comitati dei Familiari, a livello di distretto, per la formulazione del questionario e dei criteri da seguire per la stesura della carta dei servizi.

03
Risorse umane

Oltre 5.000 tra dipendenti e collaboratori impiegati

79% dei dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato

82% dei dipendenti sono donne

52.000 ore di formazione professionale erogate

36 corsi programmati dal Provider ECM Santa Viola accreditato per la Regione Emilia-Romagna

Oltre 140.000 euro investiti in "salute e sicurezza"

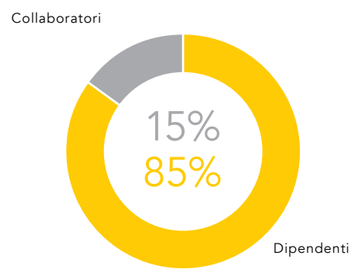
Il personale occupato

Nelle nostre strutture la professionalità ed il comportamento dei singoli operatori sono una componente fondamentale in grado di incidere direttamente sulla qualità dei servizi erogati.

La nostra priorità è porre costantemente attenzione:

- alle competenze e capacità dei nostri operatori, agendo sulla selezione, sulla condivisione della missione e degli obiettivi e sull'addestramento professionale che fa parte del percorso di inserimento;
- alla formazione continua, attraverso la partecipazione a corsi formativi organizzati all'interno o all'esterno della struttura per l'aggiornamento tecnico e il corretto utilizzo delle apparecchiature/ attrezzature/ tecnologie, l'applicazione delle procedure e la formazione per la sicurezza;
- alla impostazione e gestione del rapporto umano con i pazienti ricoverati nelle varie strutture. Gli operatori che assistono il paziente devono essere in grado di offrire non solo competenza tecnico-specialistica, ma anche supporto relazionale per il miglioramento della qualità dell'intervento offerto e della qualità percepita dal paziente e dai suoi familiari.

Composizione del personale
al 31/12/2016



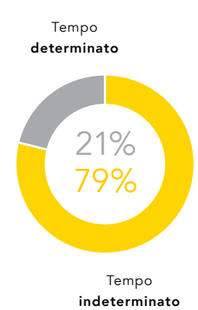
Considerando sia i dipendenti che i collaboratori e i professionisti, **il totale del personale** impiegato a livello di Gruppo al 31/12/2016 è pari a **5.209** persone. **776 operatori sono professionisti a contratto** (592 dei quali sono medici, ovvero il 76%), mentre **4.433 operatori** (85% del totale) sono **dipendenti** delle varie strutture; di questi, il 79% è assunto con contratti a tempo indeterminato.

I contratti applicati sono il CCNL AIOP Sanità Privata, il CCNL ANASTE, il CCNL delle Cooperative Sociali del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo: **7 aziende** adottano inoltre un contratto integrativo o un regolamento aziendale.

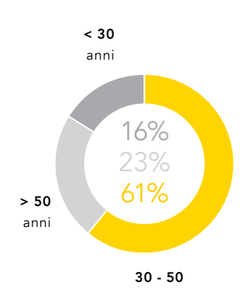
Totale dipendenti + collaboratori

		TOTALE
Personale Medico	236 427	663
Personale Infermieristico	495 161	656
Professioni tecnico/specialistiche (es. fisioterapista, animatore, educatore, sociologo, pedagogista, mediatore, ecc)	1.355 286	1.641
Personale di assistenza (es. Operatore Socio Sanitario, Addetto all'assistenza di base, Assistente domiciliare, ecc...)	1.371 193	1.564
Altro personale (es. amministrativi, manutentori, ecc...)	487 198	685
TOTALE	3.944 1.265	5.209

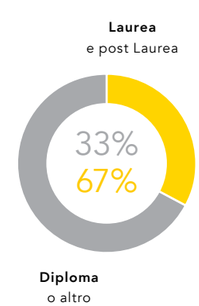
Contratto



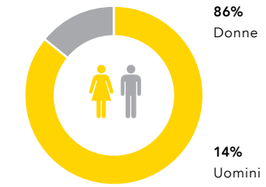
Fasce d'età



Titolo di studio

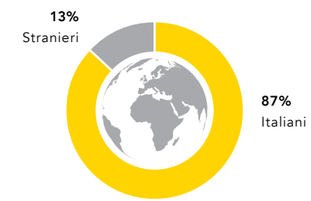


Dipendenti per genere



La presenza femminile impiegata nelle professioni sanitarie, socio sanitarie ed educative, è da sempre particolarmente rilevante. Anche nel 2016 infatti, la percentuale di donne presenti nelle Strutture consorziate è significativa, coprendo il 86% del personale. Complessivamente, le strutture Colibrì hanno registrato più di 33.000 giorni di congedo per maternità nel corso del 2016.

Dipendenti per nazionalità



A fine 2016, si contano più di 660 dipendenti di nazionalità straniera, pari al 13% del totale del personale dipendente.
La presenza di questi lavoratori è qualificata, ricoprono mansioni per cui servono competenze specifiche (Infermieri, OSS) e sono inseriti in percorsi strutturati di formazione continua e aggiornamento.
Per migliorare la qualità del rapporto di lavoro con i lavoratori provenienti da altri nazioni, diverse strutture hanno implementato alcuni servizi di inserimento e integrazione sociale extra lavorativa: ad esempio, la gestione delle ferie avviene in modo da consentire periodi consecutivi più lunghi per agevolare quanti hanno la famiglia di origine a grande distanza e che quindi hanno problemi di viaggio.

Formazione e coinvolgimento

Al centro dell'attenzione del Consorzio Colibrì è posto lo sviluppo della formazione e l'aggiornamento del personale, a garanzia di una migliore qualità dei processi e dei prodotti a disposizione dei pazienti, in un'ottica di verifica e miglioramento costanti e di aggiornamento delle conoscenze scientifiche e delle pratiche tecnico operative. Per questa ragione, l'adeguamento progressivo e continuo delle conoscenze e competenze del personale si configura come uno dei principali obiettivi delle strutture che valorizzano le proprie risorse umane favorendone appunto, sulla base delle specifiche esigenze e dei bisogni formativi, lo sviluppo e la crescita professionali.

Nel 2016 sono state erogate oltre **40.000 ore di "formazione professionale"** ed oltre **12.000 ore di formazione su "salute e sicurezza sui luoghi di lavoro"**, per un totale di **1.917 lavoratori coinvolti**.
Le Strutture consorziate si sono adeguate ai nuovi parametri normativi relativi all'incremento delle ore di formazione obbligatoria sul tema della sicurezza, da erogare a tutti i dipendenti.

Per il **personale sanitario**, particolare attenzione viene riservata all'acquisizione dei necessari crediti ECM (D. Min. 27 dicembre 2001 "Educazione Continua in Medicina" D. Min. 05 luglio 2002 "Educazione Continua in Medicina"): il programma ECM è obbligatorio per tutti i professionisti della salute e garantisce il mantenimento nel tempo dell'abilitazione all'esercizio professionale di ciascun operatore sanitario.

Oltre alla formazione, anche la **comunicazione interna** rappresenta un elemento strategico per il coinvolgimento del personale per le singole Strutture. Tutte, infatti, utilizzano strumenti di informazione e comunicazione per aumentare il confronto interno, il coinvolgimento e la soddisfazione del personale come ad esempio:

- **Riunioni** di equipe e supervisione, collettivi di reparto, incontri tra operatori.
- **Analisi** sullo stress da lavoro correlato.
- **Carta dei servizi** con indicata la mission aziendale, messa a disposizione del personale.
- **Incontri** tra i professionisti, gli operatori, i parenti e i pazienti.
- **Sostegno psicologico**: gruppi condotti da uno psichiatra per prevenire il burn out, colloqui singoli gratuiti con lo psichiatra, collettivi mensili per affrontare problematiche e ricevere proposte
- **Comitati** quali il Riesame della Direzione, il Comitato Infezioni Ospedaliere, il Comitato Ospedale senza Dolore, i Gruppi di lavoro sui Protocolli Interni, il Risk Management Materiali informativi su salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e sul Piano di Emergenza
- **Progetti di coinvolgimento del personale** per l'individuazione di standard qualitativi diversi da quelli in uso in struttura ed identificati dagli operatori stessi.
- **Questionario di soddisfazione** sul clima organizzativo che, oltre a fornire preziose informazioni sul clima interno, è anche uno strumento utile di comunicazione interna.

Il Consorzio Colibrì, in collaborazione con l'Ospedale Santa Viola, provider ECM accreditato per la formazione nella regione Emilia-Romagna, ha organizzato diversi corsi formativi rivolti agli operatori del settore.
Nel 2016 sono stati effettuati 36 corsi, su un totale di 36 programmati, con una percentuale di realizzo del 100% (obiettivo 95%).

Gli eventi hanno coinvolto in tutto oltre 660 operatori e sono stati suddivisi nelle seguenti tipologie:

- 20 Residenziali interattivi
- 17 Residenziali
- 5 formazione sul campo

Corsi in ambito tecnico professionale 31

- I degenti doppia diagnosi (abuso/dipendenza da sostanze con patologia psichiatrica associata)
- I degenti psicogeriatrici gravi
- Cognitività, affettività, e invecchiamento: il confine labile fra disagio e malattia
- La cura del paziente psicogeriatrico ospedalizzato
- Definizione degli strumenti di valutazione del paziente con patologia neurologica acuta e loro applicazione nella pratica clinica
- Il significato dei percorsi in riabilitazione: definizione delle tipologie di pazienti con differenti bisogni assistenziali e terapeutici dalla fase acuta alla dimissione
- L'approccio multidisciplinare nel paziente anziano
- Le principali urgenze internistiche
- Approccio alle più comuni emergenze cliniche
- BLSD
- BLSD-Retraining
- Contenzione e De-contenzione nelle CRA
- CIO
- Le alterazioni del comportamento: come riconoscerle e gestirle in ambiente ospedaliero
- Riabilitazione respiratoria
- Terapia manuale- L'anca
- Linfodrenaggio
- Metodo Perfetti
- MDRO (organismi multiresistenti): prevenzione e gestione
- Legionella: conoscere per prevenire
- Prevenzione dell'abuso nell' assistenza alla persona

Corsi in ambito manageriale 3

- Corso Neoassunti
- AIOP Provincia di Bologna Bilancio Sociale Aggregato 2015

Corsi in ambito relazionale e comunicativo 8

- La qualità delle relazioni
- Supervisione clinica ad orientamento psicoanalitico Freudiano di pazienti psichiatrici gravi
- Il paziente con gravi disordini della coscienza: dalla ricerca agli interventi clinico assistenziali
- Le emozioni alla base del comportamento umano e della vita di relazione: riflessi nella pratica sanitaria
- Il ruolo dei fattori psico-sociali nella riabilitazione post-ictus
- Gli assiomi della comunicazione
- Il valore della relazione nell' organizzazione e nel rapporto con il paziente- Programma Formativo

Nel 2016 sono stati accolti più di 330 tra stagisti e tirocinanti, 10 dei quali sono stati successivamente assunti, provenienti dalle Università, da Istituti Tecnici e/o Professionali, da Enti Formativi Accreditati, borse lavoro, progetti di Servizio Civile Nazionale. Una testimonianza dell'impegno delle strutture a preparare i giovani per l'inserimento nel mondo del lavoro.

Anche nel 2016 è stata verificata la qualità sulla formazione erogata, attraverso la distribuzione di questionari di gradimento. I risultati dei questionari di gradimento hanno superato le aspettative, confermando sia l'interesse degli operatori all'aggiornamento su temi delicati e particolari, sia la capacità del provider di proporre tematiche di attualità, utili per lo sviluppo della professionalità delle risorse.

Risultati questionari di gradimento sulla formazione erogata	2015	**2016**	Standard
Rilevanza degli argomenti trattati rispetto alle necessità di aggiornamento degli utenti	99,3%	**98,5%**	85%
Qualità educativa/di aggiornamento fornita dagli eventi	99,7%	**98,2%**	85%
Efficacia dell'evento	99,3%	**97,1%**	85%
Adeguatezza del setting (ambiente) dell'evento (illuminazione, spazio, acustica, clima, …)	98,1%	**93,6%**	85%
Qualità dell'organizzazione ed il rispetto dei tempi di svolgimento	97,8%	**96,3%**	85%
Qualità della docenza (competenze didattiche, capacità di trasmettere il sapere, chiarezza espositiva, capacità di sintesi…)	99%	**99,4%**	85%

Salute, sicurezza e benessere aziendale

Le strutture operano per garantire i più elevati standard in relazione ai diversi tipi di rischio a cui possono essere soggetti gli utenti o i collaboratori al fine di garantire agli utenti la più assoluta serenità e agli operatori un ambiente di lavoro sicuro.

Il tema della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, che Consorzio Colibrì persegue quotidianamente, è un elemento fondamentale di gestione responsabile delle Strutture consorziate, che ambiscono alla sempre maggiore diffusione della cultura della sicurezza e mettono a disposizione risorse umane e finanziarie per raggiungere l'obiettivo zero infortuni.
Le aziende non si limitano al solo rispetto della normativa, ma adottano impegni volontari e politiche mirate al miglioramento continuo, quali:

- Studi e rilievi dello stress da lavoro-correlato.
- Indagine e valutazione, tramite il questionario Care, del benessere personale degli operatori.
- Walk around sulla gestione del rischio, incontri formativi e informativi sulla sicurezza e salute sul luogo di lavoro, gestiti dai medici della Direzione Sanitaria.
- Formazione, organizzata dall'azienda fornitrice, sull'utilizzo degli ausili (sollevatori).
- Collettivi interni con diverse figure professionali, sull'utilizzo dei prodotti di pulizia e disinfezione sulle procedure di igiene e sicurezza e sulla prevenzione delle infezioni.
- Tutte le strutture sono dotate di autorizzazione definitiva al funzionamento e posseggono regolari Certificati Prevenzione Incendi rilasciati dai Vigili del Fuoco.
- Creazione di un apposito spazio (montessoriano) dedicato alla formazione degli Animatori ed al coordinamento con gli operatori.
- Progetto di orientamento tramite giochi a tessere in legno di Lifetoys Associazione Syntesis.
- Implementazione di un portale per la condivisione con tutti i consorziati di fornitori, prodotti, servizi, ma soprattutto di informazioni.
- All'interno del perimetro di Certificazione della Qualità del Consorzio Colibrì viene eseguita una costante sorveglianza sulle infezioni correlate all'assistenza nell'ambito del CIO (Comitato Infezioni Ospedaliere).
- Vengono eseguiti sopralluoghi periodici a sorpresa, condotti da una ditta esterna incaricata, finalizzati al monitoraggio ed alla verifica degli standard di sicurezza garantiti.

Manuale sulla sicurezza

Il Consorzio Colibrì ha pubblicato nel 2015, il Manuale informativo della sicurezza per operatori di strutture sanitarie e socio-sanitarie, una importante sorgente di informazione per la sicurezza di tutti gli operatori e, al contempo, uno strumento capace di migliorare la qualità del lavoro assistenziale.
Con il manuale si vuole fornire un riferimento chiaro e sintetico per informare i collaboratori circa i rischi ed i comportamenti corretti da tenere sul luogo di lavoro. Oggi è sempre più evidente il legame che unisce la sicurezza del lavoro alla qualità del servizio, aspetto che è particolarmente critico nelle strutture socio-assistenziali e sanitarie, dove è la persona ad essere al centro del "ciclo produttivo": è quindi molto importante che vengano studiati e diffusi strumenti come questo volume sulla sicurezza.

Consulenza previdenziale

Nel corso del 2016 Colibrì ha anche promosso l'attivazione, in alcune strutture aderenti, di un servizio volontario e gratuito per i propri dipendenti, di consulenza in materia previdenziale e pensionistica: la ditta esterna qualificata selezionata dal Consorzio era composta da professionisti del settore messi a disposizione dei lavoratori/lavoratrici delle consorziate.

Investimenti sulla sicurezza

Le aziende del Consorzio investono annualmente risorse economiche per migliorare il livello di salute e sicurezza nelle proprie strutture: nel 2016 hanno investito complessivamente più di **140.000 euro**. Tale dato conferma un impegno importante da parte delle aziende in investimenti, progetti, iniziative nel campo della salute e sicurezza sul lavoro.

Spese per la salute e la sicurezza (dati in migliaia di euro)	2016
Investimenti (es.impianti e attrezzature)	89
Spese operative e correnti (es. dispositivi protezione individuale)	51
TOTALE (migliaia di euro)	**140**

Nel 2016, le ore di formazione relative a tematiche su salute e sicurezza sono rimaste sostanzialmente in linea con l'anno precedente.

Formazione in salute e sicurezza	2016
N. lavoratori coinvolti	1917
N. ore formazione sulla sicurezza	12.613

Le Strutture monitorano diversi indicatori per la sicurezza: eventi sentinella come gli infortuni stimolano le organizzazioni all'elaborazione di piani compensativi che agiscano sul rapporto causa-effetto dell'evento.

A fronte di circa **5,8 milioni di ore lavorate** complessivamente dai dipendenti delle aziende consorziate, nel 2016 si sono verificati **233 infortuni** (compresi quelli in itinere), per un totale di **3.181 giorni persi**. Rapportandoli al numero complessivo delle ore lavorate nell'anno dai lavoratori dipendenti, si ottengono i seguenti indici infortunistici:

Indici infortunistici	2016
Indice di frequenza: numero infortuni verificatisi ogni milione di ore lavorate (= n° infortuni x 1.000.000 / n° ore lavorate)	**40,04** ogni 1.000.000 di ore lavorate
Indice di gravità: numero di giornate di assenza per infortuni verificatisi nell'anno (= n° giorni totali infortuni x 1.000 / n° ore lavorate)	**0,55** ogni 1.000 ore lavorate

L'indice di frequenza 2016 si attesta in diminuzione rispetto al 2015, quando il valore era di 42,4 episodi ogni milione di ore lavorate. Tra gli infortuni in itinere, il più rilevante è quello che ha coinvolto due operatori di società Consorziata: due fisioterapisti dlla Cooperativa Inacqua sono nfatti dceduti dopo essere rimasti coinvolti in un incidente stradale mentre si recavano al lavoro.

Welfare e conciliazione

La maggior parte delle Strutture ha adottato misure volte a sottolineare la centralità della figura del lavoratore, facilitando la conciliazione dei tempi vita e quelli di lavoro (considerando anche la forte presenza femminile nelle aziende consorziate).
In particolare si segnalano iniziative attraverso le quali le lavoratrici, seppure con i vincoli dovuti alle necessità imposte dal servizio, hanno la possibilità di organizzare i tempi in maniera da rendere gli orari flessibili in relazione alle esigenze personali.

A titolo di esempio si ricordano l'Istituto Sant'Anna e Santa e Santa caterina e lìospedale Maria Luigia hanno concesso, al personale di origine straniera, periodi di ferie della durata pari o superiore al mese, per raggiungere il luogo di provenienza (a cadenza biennale).

In virtù della convenzione promossa da Colibrì, i dipendenti delle Strutture appartenenti al Consorzio (e per l'anno educativo 2014-15) possono usufruire di uno sconto del 5% sulle rette private dei servizi di seguito descritti ed erogati dalla cooperativa Dolce:

- **"Giochi in città"**
  l'innovativa proposta educativa è rivolta a bambini da 1 a 5 anni di età a copertura dei periodi di chiusura delle scuole. Questo servizio offre ai bambini la possibilità di trascorrere giornate ricche di attività, giochi e laboratori creativi, insieme a personale educativo qualificato.
- **"Per il tuo bambino il nido sceglilo Dolce"**
  presso i servizi privati per la prima infanzia gestiti da Società Dolce per bambini da 0 ai 6 anni, con possibilità di frequenza flessibile, come ad esempio part time, tempo pieno e inserimenti durante l'anno.

04
Valore economico e fornitori

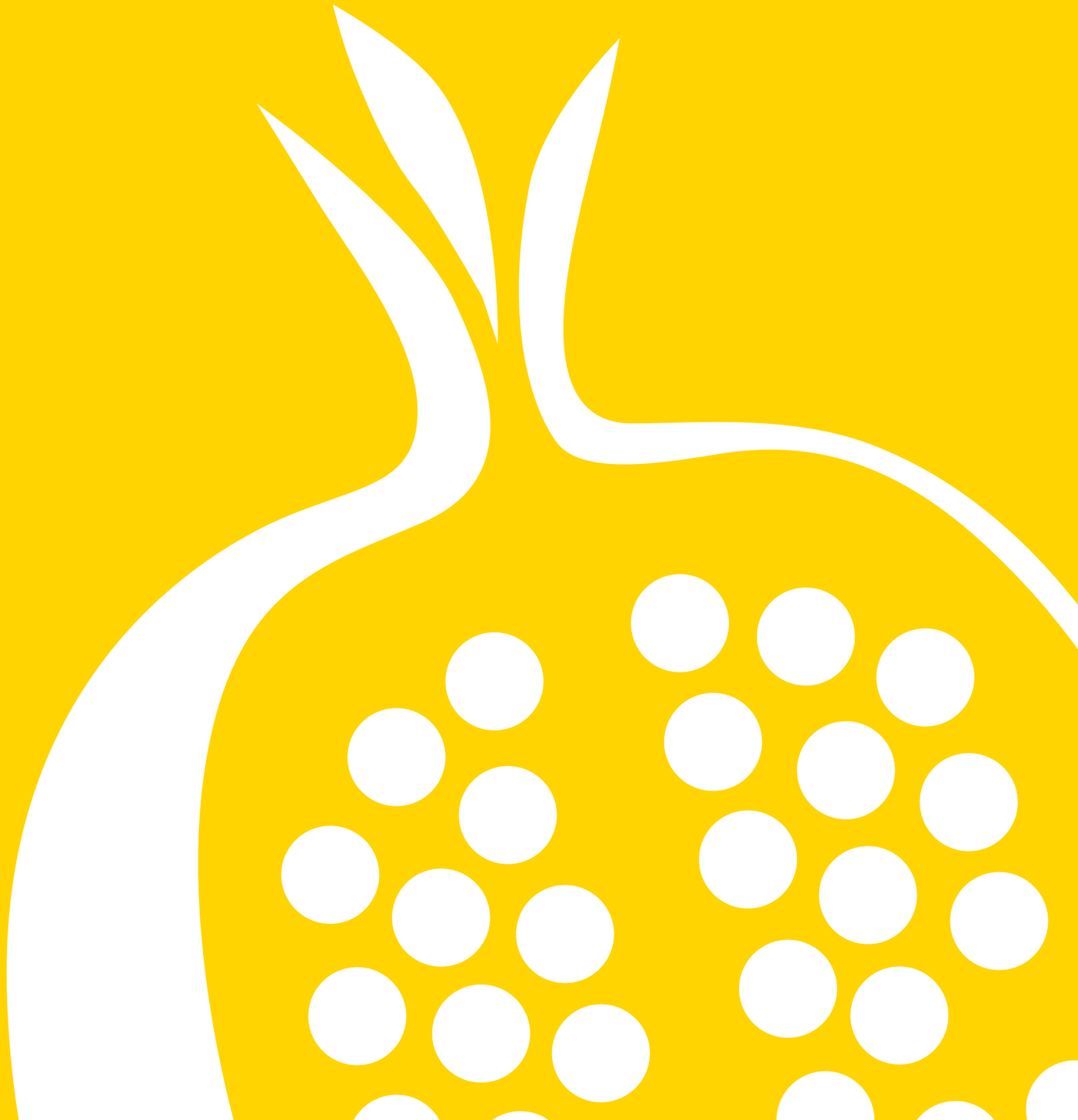
10,6 milioni di euro: investimenti nelle strutture

228,3 milioni di euro di fatturato

161,7 milioni di euro di Valore Aggiunto

69 milioni di euro di indotto generato dagli acquisti

15 milioni di euro per l'esternalizzazione di beni e servizi



Performance economiche e investimenti

Le principali voci di bilancio delle Strutture aderenti al Consorzio Colibrì, vengono di seguito presentate allo scopo di mostrare le principali performance partimoniali ed economiche ottenute nel corso dell'anno e consuntivate al 31/12/2016. In termini patrimoniali il totale delle fonti (passivo) è pari a 276 milioni di euro.
Di questa somma, il patrimonio netto rappresenta circa il 42% con 115 milioni di euro.
Ammontano **ad oltre 10 milioni di euro** le risorse destinate alla tutela e ammodernamento del patrimonio immobiliare e delle strutture:

Investimenti nelle strutture al 31/12/2016
totale in migliaia di euro

Costi per manutenzione ordinaria e straordinaria	4.138
Investimenti per miglioramenti ambientali e strutturali (es. Attrezzature, Information & Communication Technology, Mobili e arredi, Edifici e strutture)	6.548
Totale	10.687

Il dato relativo agli investimenti strutturali, se analizzato in prospettiva, testimonia l'impegno costante delle direzioni delle aziende aderenti al consorzio nei confronti del rinnovamento degli edifici, degli impianti e degli arredi.

Valore aggiunto creato e distribuito

Uno dei parametri più significativi che emerge dalla rendicontazione sociale è il Valore Aggiunto: esso rappresenta la ricchezza generata dalle aziende consorziate nell'attività produttiva e distribuita ad alcune importanti categorie di interlocutori (stakeholder) quali le risorse umane, il sistema impresa, le banche e i finanziatori e la pubblica amministrazione.

Il valore aggiunto viene rappresentato in due distinti prospetti:

- il prospetto di determinazione del Valore Aggiunto, individuato dalla contrapposizione dei ricavi e dei costi intermedi;
- il prospetto di riparto del Valore Aggiunto, ricomposto quale sommatoria delle remunerazioni percepite dagli interlocutori dell'azienda.

Al 31 dicembre 2016, il Valore Aggiunto delle aziende aderenti a Colibrì era pari a circa 162 milioni di euro.

Prospetto di determinazione del valore aggiunto al 31/12/2016
dati in migliaia di euro

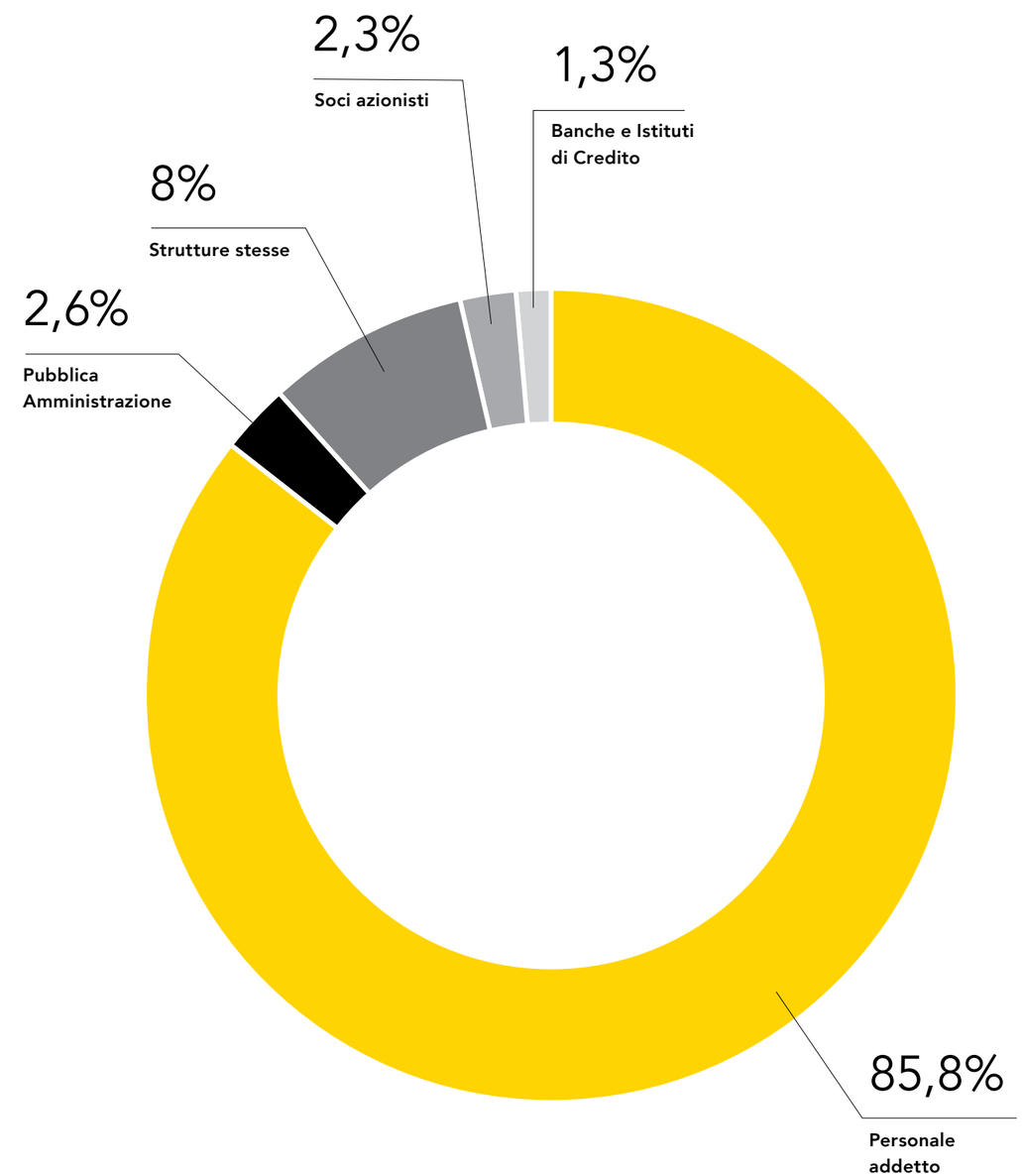
(A) Valore della produzione	**228.328**
(B) Costi intermedi della produzione	**69.406**
• Consumi di materie varie	17.042
• Costi per servizi godimento beni di terzi	44.061
• Svalutazioni e accantonamenti	1.356
• Oneri diversi di gestione	6.947
(A-B) Valore Aggiunto caratteristico lordo	**158.922**
C) Componenti accessori e straordinari	**2.819**
Valore Aggiunto globale lordo	**161.741**

Prospetto di distribuzione del valore aggiunto al 31/12/2016
dati in migliaia di euro

(A) Risorse umane Costo del lavoro dipendente, altri costi per il personale dipendente, costi per personale non dipendente	138.730
(B) Azionisti-Prestatori di capitale rischio Dividendi distribuiti sull'utile d'esercizio	3.648
(C) Finanziatori a titolo di capitale credito Oneri finanziari	2.172
(D) Pubblica amministrazione Imposte sul reddito di esercizio, altre tasse e imposte	4.276
(E) Sistemi impresa Ammortamenti, accantonamenti a riserve	12.916
Totale valore aggiunto	**161.741**

Destinazione del Valore Aggiunto:

Personale addetto (sotto forma di salari, stipendi, oneri sociali e remunerazioni per dipendenti e professionisti) ;	85,8%
Pubblica Amministrazione sotto forma di imposte e tasse;	2,6%
Strutture stesse per dare continuità all'impresa sotto forma di ammortamenti e accantonamenti che coprono investimenti effettuati o riserve economiche per il futuro;	8%
Banche e Istituti di Credito	1,3%
Soci azionisti	2,3%



Politica verso i fornitori

La centralizzazione e la gestione dei rapporti con i fornitori e le procedure gestionali, sono due dei principali motivi che portano le Strutture a consorziarsi. La gestione centralizzata di Consorzio Colibrì permette di creare rapporti economici vantaggiosi (derivanti da economie di scala) nella gestione di merci e servizi, e permette un notevole guadagno in termini di riduzione dei costi d'esercizio, eliminazione degli sprechi, facilitazione di controllo, conformazione agli standard più elevati e condivisione delle esperienze, consulenze e competenze.
L'obiettivo che ci si pone con la centralizzazione della maggior parte delle forniture e delle consulenze è di poter recuperare risorse da destinare a progetti di ricerca ed altre attività specifiche di miglioramento legate agli aspetti di sicurezza, igiene e miglioramento della qualità dell'assistenza offerta. L'utente gode della qualità dei servizi offerti da piccole strutture a gestione diretta, e dei vantaggi di un gruppo ospedaliero di medie dimensioni con collaborazione a livello nazionale ed internazionale.
Il Consorzio Colibrì mira a garantire il massimo livello di prestazioni ottenibili dai rapporti con i propri fornitori, attraverso lo screening e la valutazione costante di questi e la verifica del prodotto/servizio acquistato.
La Direzione del Consorzio ha individuato una serie di criteri per la qualificazione dei fornitori e le modalità più efficaci di verifica sulla capacità dei fornitori a dare risposta a tali requisiti.

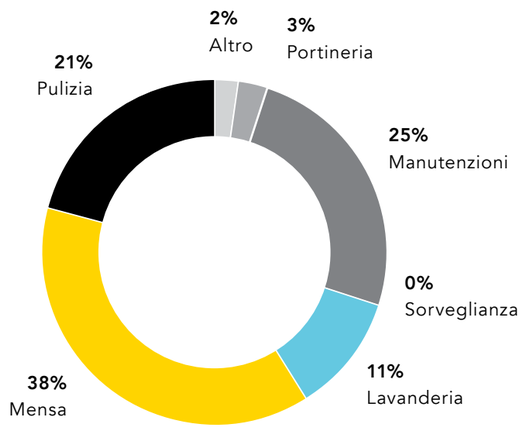
Selezione e qualificazione dei fornitori

Le forniture sono affidate a fornitori qualificati in grado di soddisfare completamente le esigenze in termini di qualità, servizio e costi.
I criteri principali che le Strutture adottano per la selezione dei propri fornitori fanno riferimento a:

- Rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali (Dlgs 196/2003).
- Rispetto della normativa sulla Sicurezza sul lavoro (TU 81-08).
- Eventuale certificazione ISO conseguita.
- Rispetto ambientale.
- Affidabilità e continuità dei prodotti e loro conformità alle normative in vigore.
- Tempestività nella fornitura e flessibilità nel gestire le richieste.
- Supporto tecnico-specialistico fornito.
- Garanzia di informazione su nuovi prodotti e servizi.
- Correttezza dei rapporti e mantenimento degli impegni.
- Valutazione del costo finale.
- Valutazioni di altre strutture che hanno utilizzato lo stesso fornitore.
- Valutazioni di precedenti esperienze con il fornitore.

Servizi gestiti in outsourcing

69 milioni di euro sono le risorse destinate complessivamente per approvvigionamenti di materie prime e materiali, l'acquisizione di beni e servizi, il godimento di beni di terzi.
Di questi, circa **15 milioni di euro** sono stati spesi per l'esternalizzazione di servizi a società terze (outsourcing)



Considerando l'attività svolta dal Consorzio nel 2016, si rileva che i **contratti di fornitura** seguiti direttamente da Colibrì sono **92**.
Tra i contratti rilevanti sono stati aggiunti:

- manutenzione impianto idraulico
- manutenzione impianto elettrico
- studio consulenza pensionistica
- lampade a LED
- Integratori alimentari

Proprio con il fornitore di **integratori** (Dr Giorgini) è iniziata una partnership molto stretta che nel corso del 2017 ha portato alla realizzazione della linea **Natural Pharma**. Una linea che coniuga la conoscenza medica e delle esigenze del paziente, grazie alle differenti competenze nel settore medicale delle Strutture del Consorzio, alla fitoterapia, con anni di studi sulle proprietà delle piante, del Dr. Giorgini.

Inoltre, nel corso dell'anno sono state effettuate **8 verifiche** ispettive interne (su 8 programmate) ed è stato istituito il **Nucleo Anti Maltrattamento** (NAM) la cui attività di verifica è cominciata nel 2017 e che avrà il compito di effettuare verifiche a campione nelle Strutture al fine di monitorare il clima ed evitare episodi di violenza.

Sempre nel corso del 2016 sono state implementate altre funzionalità del **portale del Consorzio** tra cui la più rilevante è sicuramente l'elaborazione di statistiche profilate per consorziato.

05
Responsabilità sociale e Ambientale

326.000 euro in costi per la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti

Oltre 4,68 milioni di KWh di energia elettrica consumata

Oltre 1.300.000 mc di gas metano consumato

Oltre 3,98 milioni di euro in costi energetici ed ambientali

Le relazioni con le Istituzioni e la comunità

Le strutture aderenti al Consorzio Colibrì sono strettamente radicate nel territorio e si pongono l'obiettivo di relazionarsi con Associazioni ed Organizzazioni che sviluppano attività di assistenza e solidarietà, in particolare affini a quella istituzionale delle strutture

Tutte le strutture, partecipano a varie attività di dialogo e confronto:

DIREZIONI DSM

PROGETTO HALT

AZIENDE USL
PER LA VALUTAZIONE DELLA APPROPRIATEZZA DEI RICOVERI

TAVOLI DI LAVORO
CON I PRINCIPALI OSPEDALI PUBBLICI DEL TERRITORIO

COMMISSIONE
VERIFICA APPROPRIATEZZA A PERCORSO STATI VEGETATIVI

PROGETTO AUSL
PER IL MIGLIORAMENTO QUALITÀ

Le aziende aderiscono inoltre ad ulteriori associazioni o network per tutelare gli interessi del settore o attivare collaborazioni specifiche

ANASTE

ECHO
E NETWORK EUROPEI
PER PROGETTI DI PREVENZIONE CADUTE

LEGA COOP

UEHP
EUROPEAN UNION OF PRIVATE HOSPITALS

CONFINDUSTRIA
UNINDUSTRIA

AIOP

AGCI

CONFCOMMERCIO
ED ASCOM

Oltre a collaborare attivamente con le Istituzioni attraverso le numerose occasioni di confronto e scambio appena citate, le aziende del Gruppo Colibrì contribuiscono alla collettività sostenendo progetti di utilità sociale. Le aziende consorziate hanno sostenuto progetti, enti e iniziative del territorio nel campo della solidarietà, del volontariato, della cultura e dell'innovazione tecnologica tra cui ricordiamo: Associazione Amici di Luca, la creazione di una squadra di baseball, Fondazione ANT, il Centro Punto Blu, Associazione Leggio (per la lettura espressiva), Progetto Pigotte dell'Unicef, Associazione VIP (Viviamo in Positivo), Mostra d'arte Escomarte, Scout, Banca del tempo, Fondazione di Sant'Egidio a Tirana, l'Unione Pedemontana Parmense e Fondazione Montessori per l'anziano in struttura.
Si segnalano, a titolo esemplificativo, alcuni progetti realizzati o sostenuti da alcune società consorziate:

Villa Pineta ha rinnovato l'adesione alla" Giornata del Respiro", evento che si prefigge lo scopo di sensibilizzare media, popolazione e mondo politico sanitario sui problemi di salute respiratorie con particolare accento sulle patologie polmonari croniche e i fattori di rischio correlati come fumo di tabacco e inquinamento ambientale. La manifestazione è organizzata dalla Federazione Italiana contro le Malattie Polmonari Sociali e la Tubercolosi con il coinvolgimento di AIPO (Associazione Italiana Pneumologi Ospedalieri) e SIMeR (Società Italiana Malattie Respiratorie).

Villa Giulia fornisce ospitalità gratuita alla Scuola di musica Impulliti di Bologna, per permettere ai bambini e ragazzi della scuola di assistere alle lezioni. Viene inoltre supportata come iniziativa di solidarietà, l'organizzazione dello spettacolo "Musicanto", organizzato dall'Associazione Itaca, e la presentazione del progetto sulla memoria olfattiva attraverso la pubblicazione del libretto contenente la trama dello spettacolo.

Maria Luigia supporta fin dalla sua nascita il centro Punto Blu di Monticelli Terme, struttura associativa nata alla fine degli anni '80 su iniziativa di volontari per offrire spazi adeguati ai giovani del paese. Nasce come luogo in contrasto al problema delle tossicodipendenze, problema molto sentito in quel periodo. Il Punto Blu è oggi un importante luogo di aggregazione sociale e culturale per i giovani del paese e dei dintorni.

Maria Luigia supporta inoltre:
- la casa famiglia aperta per malati psichici dalla Comunità di Sant'Egidio a Tirana. Secondo il Ministero della Sanità albanese, è un modello per chi si occupa di salute mentale ed è la prima soluzione assistenziale realizzata in Albania. La realizzazione della casa famiglia si inserisce nell'impegno che la Comunità di Sant'Egidio assume, fin dal 1995, in favore dei malati psichici ricoverati presso il reparto per cronici dell'Ospedale psichiatrico di Tirana.
- l'Unione Pedemontana Parmense finanziando, insieme ad altri sostenitori, un "taxi sociale" dedicato agli anziani, ai disabili e agli altri cittadini non autonomi negli spostamenti e nell'utilizzo di mezzi pubblici di trasporto. Il veicolo offre un prezioso servizio di trasporto gratuito per persone in difficoltà residenti nei comuni di Collecchio, Felino, Sala Baganza, Montechiarugolo e Traversetolo.

Domus Nova ha sponsorizzato il Diego Dominguez Rugby Camp, evento di rilievo nazionale

Coop. Dolce ha organizzato diversi seminari e momenti di confronto pubblico, tra i quali si ricordano
- "La rivoluzione della gentilezza e l'umanità nella cura" (Ravenna, 21 gennaio 2016);
- "Quale futuro per la domiciliarità tra servizio accreditato e autorganizzazione delle famiglie" (Bologna, 29 gennaio;
- "I volti dell'Alzheimer" (Cesena, 17 settembre 2016);
- "La nostra busta arancione" (Bologna, 21 aprile 2016) sul tema della assistenza sanitaria e previdenza integrativa.

Ha inoltre promosso e sostenuto specifiche progettualità dedicate all'infanzia e ai giovani:
- Festa dei Bambini "Festa d'inizio estate".
- Campionato di giornalismo, promosso da Il Resto del Carlino, che ha coinvolto qualche centinaia gli studenti presenti alla cerimonia di premiazione (Bologna, 23 maggio 2016);
- "Bimbi in festa" (Molinella, 4-5 giugno 2016);
- Spazio Gioco all'interno della Gran Fiera di San Donnino (Fidenza, 8 e 9 ottobre 2016).

Performance ambientali

Le organizzazioni aderenti a Colibrì riconoscono l'importanza del rispetto e della tutela dell'ambiente e promuovono la valutazione dell'impatto ambientale nelle proprie decisioni, al fine di minimizzarne gli eventuali effetti negativi.

Le strutture si caratterizzano per un basso impatto ambientale diretto, un ridottissimo inquinamento acustico, un basso impatto dovuto ai trasporti. Gli edifici e le strutture sono tipicamente luoghi "antidegrado" per la loro qualità architettonica e le superfici a verde che contribuiscono a valorizzare il paesaggio e il territorio.

Rifiuti
Tutte le Strutture di Colibrì adottano gli adempimenti per la corretta gestione dei rifiuti in ottemperanza alle norme vigenti ed attuano la raccolta differenziata in base alle seguenti tipologie:
- Rifiuti assimilati agli urbani non differenziati.
- Rifiuti sanitari a rischio.
- Carta degli imballi.
- Toner.

Il totale dei rifiuti sanitari a rischio prodotti è stato pari, nel 2016, a 75.263 kg: sempre smaltiti a norma di legge. I costi sostenuti per la raccolta e smaltimento rifiuti sono ammontati complessivamente a 326 mila euro nel 2016. Coop Dolce ha deciso di avvalersi esclusivamente di fornitori iscritti alle "white list" per le attività di smaltimento dei rifiuti speciali, ossia rifiuti sanitari a rischio.

Consumi energetici e costi sostenuti
Le principali risorse energetiche utilizzate dalle Strutture sono l'energia elettrica (ca. 8.295.394 KWh), il gas metano (circa 1.389.970 mc) e l'acqua (ca. 107.922 mc). I costi energetici ed ambientali sostenuti complessivamente dalle aziende consorziate ammontano a circa 3,98 milioni di €.

Iniziative ambientali
Le aziende Consorziate continua a realizzare diverse iniziative per limitare l'impatto ambientale dei servizi e delle strutture, per ridurre i consumi, per avviare la raccolta differenziata ed utilizzare energia rinnovabile. Tra le più rilevanti, realizzate anche solamente da singole Strutture, si ricordano:
- sostituzione di vecchie caldaie con generatori di calore ad alto rendimento;
- installazione di impianti solari termici;
- sostituzione di impianti illuminanti con tecnologie più avanzate e quindi meno onerose economicamente e per l'ambiente) ;
- analisi per razionalizzazione dei consumi tramite ditte specializzate;
- adozione di criteri eco efficienti dal punto di vista energetico nella realizzazione di nuovi edifici e nella ristrutturazione degli esistenti;
- adozione contenitori riciclabili per smaltimento rifiuti speciali;
- realizzazione di raccolta differenziata;
- verifica e controllo del consumo acqua;
- sostituzione degli infissi con materiale più efficiente e meno dispersivo dal punto di vista termico.

Nel corso del 2016 è partito un progetto di **Re-lamping** di 7 strutture con sostituzione dei vecchi impianti illuminanti con le nuove tecnolie a LED.
L'attività proseguirà nel 2017

06
Consorziati

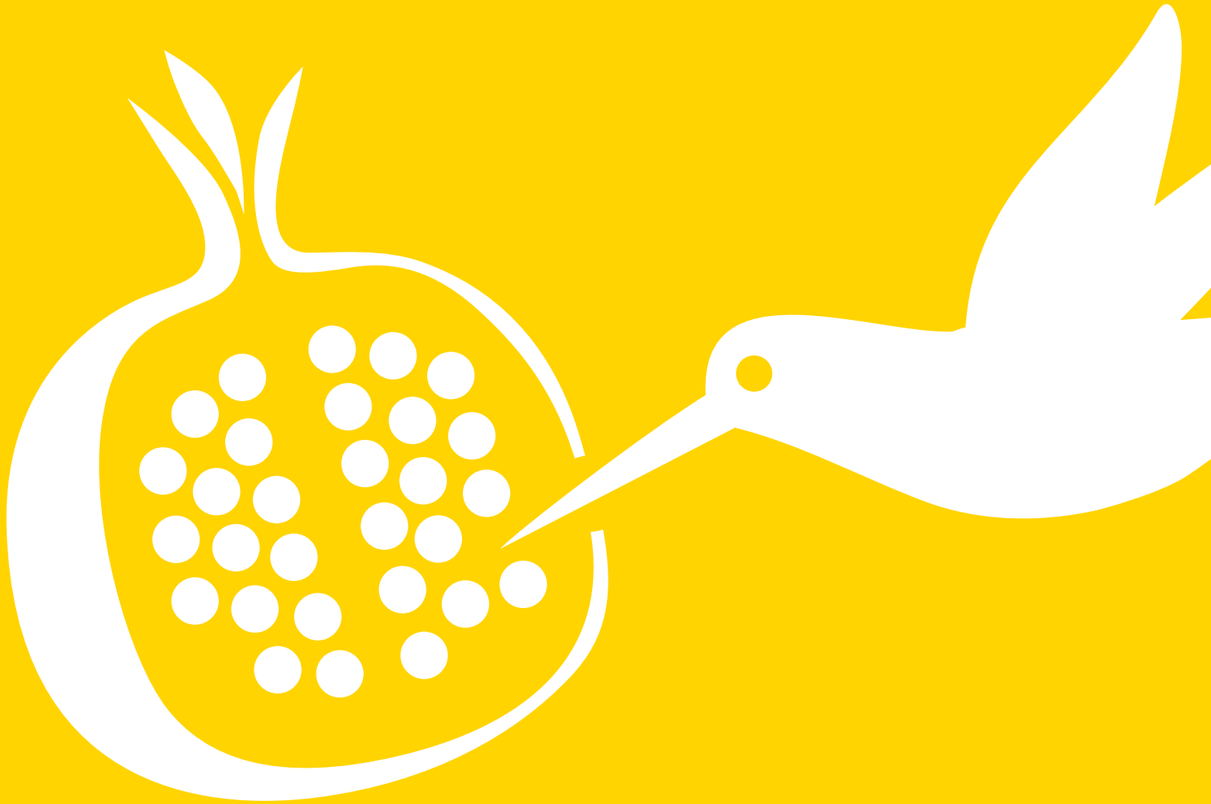
8 Ospedali Privati

4 Case Residenze per Anziani

2 Cooperative Sociali

3 Poliambulatori

1 Società di Servizi



AI COLLI

Casa di cura Ai Colli

www.aicolli.com

L'Ospedale Privato Accreditato per Malattie Mentali "Casa di Cura Ai Colli" dispone di 50 posti letto autorizzati ed accreditati col Servizio Sanitario Nazionale, dedicati sia al trattamento dei disturbi psichiatrici primari (disturbi dell'umore, psicosi, disturbi nevrotici, disturbi di personalità, disturbi psicogeriatrici, etc) che a quelli secondari da abuso e/o dipendenza da sostanze (la cd. Doppia Diagnosi: alcool, droghe, psicofarmaci).

via San Mamolo, 158
40136 Bologna (BO)
tel. 051.581073
casadicura@aicolli.com

FONDAZIONE ANT 1978 ONLUS Assistenza Nazionale Tumori

Fondazione ANT

www.ant.it

Nata nel 1978 per opera dell'oncologo Franco Pannuti, dal 1985 a oggi Fondazione ANT Italia ONLUS – la più ampia realtà non profit per l'assistenza specialistica domiciliare ai malati di tumore e la prevenzione gratuite – ha curato quasi 120.000 persone in 10 regioni italiane (Emilia-Romagna, Lombardia, Veneto, Toscana, Lazio, Marche, Campania, Basilicata, Puglia, Umbria – dato aggiornato a dicembre 2016).
Ogni giorno 3.408 persone vengono assistite nelle loro case da 19 équipe multi-disciplinari ANT che assicurano cure specialistiche di tipo ospedaliero e socio-assistenziale, con una presa in carico globale del malato oncologico e della sua famiglia.
Sono complessivamente 520 i professionisti che lavorano per la Fondazione (medici, infermieri, psicologi, nutrizionisti, fisioterapisti, farmacisti, operatori socio-sanitari etc.) cui si affiancano oltre 2.000 volontari impegnati nelle attività di raccolta fondi necessarie a sostenere economicamente l'operato dello staff sanitario.

via Jacopo di Paolo, 36
40128 Bologna (BO)
tel. 051.7190111
info@ant.it

CLINICADOMICILIO

Clinicadomicilio

www.clinicadomicilio.it

Clinicadomicilio s.r.l. è costituita nel 2013, ha sede legale a Bologna. Nel 2014 entra a fare parte del Consorzio Ospedaliero Colibrì come socio effettivo.
Nata da un'idea congiunta proveniente da diverse figure operanti nella sanità privata bolognese, essa vuole offrire servizi saniari e socio-sanitari a domicilio evitando lo spostamento dell'utente, velocizzando i tempi di fruizione dei servizi a condizioni economche accessibili.
La mission è svolgere un set di servizi domiciliari di qualità a prezzi vantaggiosi ed in tempi molto rapidi.
Hanno sperimentato, studiato e trovato la soluzione ideale, integrando con le più innovative tecnologie fino ad ora disponibili solo in grandi Ospedali.
La vision è dunque quella di:

- mantenere alti standard qualitativi per rendere il servizio una prima scelta per la popolazione;
- alleggerire dal sovraccarico di lavoro le strutture sanitarie pubbliche
- aggirare il problema delle lunghe attese pre e post prestazione.

via Bellombra, 24/2
40136 Bologna (BO)
tel. 051.6440055
info@clinicadomicilio.it

INACQUA CENTRO MEDICO

Inaqua

www.inacquacentromedico.it

Inacqua è una Cooperativa sociale impegnata nell'erogazione di servizi educativi e sanitari Centro Medico Inacqua:

- centro ambulatoriale di riabilitazione accreditato al SSN per l'attività di Idrochinesiterapia;
- diagnostica per immagini, accreditata al SSN;
- 4 ambulatori medici attrezzati in cui si erogano visite specialistiche;
- centro di procreazione medicalmente assistita di I e II livello;
- una sala operatoria in cui si eseguono interventi in day surgery con 4 posti letto autorizzati - Centro Infanzia Marco Polo: Scuola e Nido dell'Infanzia, centro di Idrochiensiologico percorso nascita (infanzia, gravidanza, post parto)

via Margherita Caffi, 1
29122 Piacenza (PC)
tel. 0523.460701
centromedico@inacquapiacenza.it

ISTITUTO S.ANNA
CASE DI RIPOSO S.ANNA E S.CATERINA DE' VIGRI

Istituto S. Anna e S. Caterina

www.sannacaterina.net

L'Ente Morale Case di Riposo Istituto S. Anna e S. Caterina è tra le più antiche (1875) istituzioni dedicate all'assistenza degli anziani, esistenti nella città.
Oggi è una grande, moderna e accogliente struttura situata nell'immediata vicinanza del centro storico e dotata di un grande parco. L'Istituto dispone di 316 posti letto, dei quali 140 convenzionati con l'ASL come Casa Residenza Anziani, 16 per Disabili Anziani convenzionati con l'ASL, 72 convenzionati con il Comune e 88 per privati paganti in proprio.
L'Istituto è certificato ai sensi della norma UNI-EN-ISO 9001/2008. Questo testimonia la missione dell'Ente che si basa sulla centralità dell'Ospite, il cui benessere psico-fisico è perseguito mediante una premurosa e qualificata assistenza tutelare e sanitaria, in un ambiente ricco di stimoli e di occasioni ricreative e relazionali. Aspetto fondamentale è l'elevata intensità dell'Assistenza Sanitaria, che trova ragione nell'età sempre più avanzata dell'Ospite, che comporta inabilità e co-mobilità talvolta molto serie. L'Istituto vanta un'Equipe sanitaria di alto livello professionale costituita da medici di medicina generale, un geriatra, una fisiatra, una consulente psichiatra, completata da fisioterapisti e infermieri. Stare al passo con i tempi significa perseguire il miglioramento continuo del servizio offerto, attraverso la condivisione dei valori culturali fondanti, la formazione permanente, l'integrazione e il collegamento con il territorio.

via Pizzardi, 30
40138 Bologna (BO)
tel. 051.3951311
segreteria@sannacaterina.it

MARIA LUIGIA

Ospedale privato accreditato e Poliambulatorio Maria Luigia

www.ospedalemarialuigia.it

L'Ospedale Maria Luigia è un ospedale privato dedicato alla salute mentale e ai disturbi correlati, Accreditato dalla Regione Emilia-Romagna è completamente integrato con i servizi pubblici secondo le direttive del sistema sanitario regionale e nazionale. L'ospedale si trova a Monticelli Terme, a pochi chilometri da Parma, ed è collocato in un ampio parco che accoglie anche un poliambulatorio di recente realizzazione.
La missione dell'Ospedale Maria Luigia è centrata sul mantenimento e rafforzamento della identità pubblica della struttura, dimostrata dalla qualità del servizio erogato nell'interesse generale. Questa si realizza attraverso un inserimento attivo e sempre più organico nella rete dei servizi di salute mentale, extraprovinciali e extraregionali compresi.

via Montepelato Nord, 41
43022 Monticelli Terme (Parma)
tel. 0521.682511
info@ospedalemarialuigia.lt

DOMUS
NOVA

Ospedale privato accreditato Domus Nova

www.domusnova.it

È un Ospedale Privato della Comunità ravennate integrato nella Sanità Regionale. Produce servizi sanitari centrati sull'utente, e persegue la Mission attraverso:
L'attenzione alla sicurezza delle prestazioni, applicando sistemi di monitoraggio, procedura e controllo delle attività erogate.
L'ascolto dei cittadini attraverso la valutazione della qualità percepita, la diffusione e l'aggiornamento delle informazioni raccolte.
L'appropriatezza e l'efficacia delle prestazioni, fornendo formazione continua e aggiornamento basato su prove scientifiche.
L'equità nell'accesso alle cure, garantendo il rispetto del tempo dell'utente e la risposta alle richieste urgenti.
La soddisfazione di tutti i collaboratori, creando un buon clima di lavoro e favorendo la diffusa condivisione degli scopi aziendali.

via Paolo Pavirani, 44
48121 Ravenna
tel. 0544.508311
domusnova@domusnova.it

SANTA VIOLA

Ospedale privato accreditato Santa Viola

www.ospedaleprivatosantaviola.com

L'Ospedale Privato Accreditato Santa Viola è una struttura sanitaria dedicata alla lungodegenza, post-acuzie, sindromi vegetative e riabilitazione estensiva ortopedica e neurologica.
È organizzato per soddisfare le complesse esigenze dei pazienti di ogni età in fase di convalescenza, ad esempio dopo un intervento chirurgico o un trauma.
L'equipe è composta da medici con varie specializzazioni cliniche fra cui fisiatria, medicina interna, cardiologia, geriatria e psichiatria, infermieri professionali, terapisti della riabilitazione, addetti all'assistenza, tutti coordinati nel rispondere ai bisogni sanitari, sociali e di recupero di ogni ricoverato.

via della Ferriera, 10
40133 Bologna (BO)
tel. 051.383824
info@ospedaleprivatosantaviola.com

Ospedali Privati Forlì
VILLA SERENA
VILLA IGEA

Ospedali privati accreditati Villa Serena e Villa Igea di Forlì

www.ospedaliprivatiforli.it

Villa Serena e Villa Igea – Ospedali Privati in Forlì – sono strutture polispecialistiche accreditate. Prestazioni in regime di ricovero, visite e servizi di diagnostica strumentale sono fruibili con spese a carico del servizio sanitario nazionale oltre che in regime di solvenza: per informazioni specifiche sulle attività convenzionate e sui tempi di attesa occorre rivolgersi al servizio di prenotazione. L'attività chirurgica è organizzata con percorsi distinti tra ricoveri ordinari (Villa Serena), interventi ambulatoriali e in day hospitalday surgery (Villa Igea): lo scopo è quello di ottimizzare le modalità di erogazione del servizio e fornire garanzie sui livelli di assistenza e di sicurezza, traendo i maggiori benefici dalla collaborazione e integrazione delle due strutture. Villa Serena e Villa Igea dispongono complessivamente di 235 posti letto destinati a ricoveri in regime ordinario e day hospital, di 5 sale operatorie oltre a locali per l'osservazione intensiva post chirurgica. Le stanze di degenza, in gran parte a due letti, come tutti gli ambienti, sono climatizzate, dotate di servizio igienico autonomo, di impianti medicali e televisore.

via del Camaldolino, 8
47121 Forlì (FC)
tel. 0543.454111

POLIAMBULATORIO
DALLA ROSA PRATI
Centro Diagnostico Europeo

Poliambulatorio Dalla Rosa Prati

www.poliambulatoriodallarosaprati.it

Centro Accreditato e Convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale, opera da oltre 50 anni nel settore della Diagnostica, Fisioterapia, Riabilitazione e Polispecialistica. Questa lunga tradizione, professionalità e competenza del personale medico e paramedico nel campo della sanità hanno conferito al Poliambulatorio un'innegabile prestigio. Il paziente è al centro di un percorso di attenzione in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità, valorizzazione della persona e uguaglianza fra i malati si coniugano in ambienti confortevoli ed attrezzi con tecnologie all'avanguardia. Nel campo della diagnostica possiamo infatti offrire i seguenti servizi: PET TAC, 3 Risonanze Magnetiche da 1,5 T, TAC Dentalscan – Ortopantomografia, TAC multistrato, MOC, Mammografia, Ecografia, Radiologia tradizionale.
La nostra Polispecialistica si compone delle seguenti branche specialistiche: Allergologia, Anestesia e Rianimazione, Cardiologia e Cardiochirurgia, Cardiologia pediatrica, Chirurgia della mammella, Chirurgia generale, Chirurgia maxillo facciale, Chirurgia orale e Implantologia, Chirurgia plastica e ricostruttiva, Chirurgia vascolare, Dermatologia, Dietologia e Diabetologia, Ematologia, Endocrinologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Geriatria, Laboratorio Analisi, Malattie infettive ed epatologie, Medicina aeronautica e spaziale, Medicina del lavoro, Medicina dello sport, Medicina interna, Medicina nucleare, Neurochirurgia, Neurologia, Oculistica, Ortopedia e Traumatologia, Ostetricia e Ginecologia, Otorinolaringoiatra, Pediatria, Pneumologia, Psichiatria e Psicoterapia, Radiologia e RMN, Reumatologia, Urologia e Andrologia.
A completare l'organico abbiamo anche consulenti: Biologo nutrizionista, Chiropratica, Neuropsicologia, Psicologia, Psicoterapia.

via Emilia Ovest 12
43126 Parma
tel. 0521.2981
info@dallarosaprati.it

società dolce

Società Dolce

www.societadolce.it

Società Dolce, oggi, ha una posizione di leadership fra le imprese nazionali nel settore dei servizi alla persona: è un'impresa fortemente consolidata e vanta un know-how tecnico e una capacità progettuale, organizzativa e finanziaria che consentono di fornire risposte adeguate a nuovi ed emergenti bisogni socio-assistenziali, educativi e sanitari. Società Dolce è una società cooperativa e nello specifico una cooperativa sociale di tipo A (ai sensi della legge 391/1991).
Nello specifico opera nel settore sociale, sanitario, educativo, ricreativo, riabilitativo ed assistenziale, realizzando attività di progettazione, gestione ed erogazione di diverse tipologie di servizi alla persona, destinati a differenti tipologie di utenza. Società Dolce è in possesso della Certificazioni di Settore: UNI 11034 per i servizi all'infanzia; UNI 11010 per i servizi diurni e residenziali per disabili; UNI 10881 per l'assistenza residenziale agli anziani.

via Cristina da Pizzano, 5
40133 Bologna
tel. 051.6441211
info@societadolce.it

VILLA BELLOMBRA

Villa Bellombra

www.villabellombra.it

Villa Bellombra è un Ospedale Privato Accreditato Monospecialistico di Recupero e Rieducazione Funzionale. La struttura svolge attività di riabilitazione intensiva in regime di ricovero di pazienti acuti di tipo ortopedico e neurologico. L'approccio al paziente è di tipo interdisciplinare: esso prevede anche la presenza di medici internisti nella gestione del reparto di degenza e la collaborazione di vari medici consulenti in tutte le discipline. Villa Bellombra si avvale inoltre di numerosi servizi sanitari (neuropsicologia e logopedia, psicologia clinica, analisi chimico-cliniche, radiodiagnostica).
Da alcuni anni l'Ospedale si dedica con successo ad attività di ricerca, studio e sperimentazione clinica e partecipa a numerose attività congressuali in Italia e all'estero.

via Bellombra, 24
40136 Bologna (BO)
tel. 051.582095
info@villabellombra.it

Villa Giulia
www.villagiulia.bo.it

A Pianoro, nel verde delle colline bolognesi, si trova Villa Giulia, una struttura in gradi di accogliere persone sia autosufficienti che non, offrendo servizi differenziati in base alle esigenze del singolo ospite.
La struttura è organizzata per nuclei, in modo da offrire il meglio in termini di professionalità, efficienza e qualità. Sono offerti i servizi alberghieri, assistenziali, medici, infermieristici, fisioterapici, di cura della persona, ricreativi e di animazione, farmaceutici e di assistenza fiscale e amministrativa. Villa Giulia offre 109 posti letto per casa residenza per anziani, casa protetta e casa di riposo e ulteriori 10 posti letto per centro diurno.
È accreditata con il servizio sanitario regionale per 6 posti letto. Ampi spazi sono a disposizione degli ospiti: sala lettura, sala cinema, cappella, palestra con vasca idroterapica per ginnastica in acqua, sala parrucchiera, sala podologo, sala per odontotecnico ed ottico ed ambulatori medici.

via Fratelli dall'Olio, 2
40060 Pianoro Vecchio
Bologna (BO)
tel. 051.777308
direzione@villagiulia.bo.it

Villa Igea di Modena
www.villaigea.it

L'Ospedale Privato Villa Igea è stato fondato nel 1937. Oggi si occupa dei seguenti settori: la salute mentale, intesa come cura delle varie forme del disagio psicologico e psichiatrico, la riabilitazione neuromotoria, ortopedica e neurogeriatrica e laneuropsichiatria dell'età evolutiva.
La struttura fornisce servizi per il trattamento dei disturbi psichiatrici in regime residenziale e di day hospital, offrendo l'assistenza più adeguata e completa sia nella fase di acuzie, sia nei trattamenti che necessitano di medio-lungo periodo.
I trattamenti nelle fasi di acuzie si svolgono in reparti specializzati, i programmi riabilitativi di medio e lungo periodo sono orientati al reinserimento sociale dei pazienti e si attuano in strutture residenziali e semiresidenziali.

Attualmente l'ambito psichiatrico prevede due aree:
- un'area ospedaliera;
- un'area residenziale/semiresidenziale.

L'ambito della riabilitazione è costituito da un reparto di degenza ospedaliera intensiva e/o post-acuzie per pazienti neurologici e ortopedici e da un reparto per i disturbi psicogeriatrici.

via Stradella, 73
41126 Saliceta San Giuliano
Modena (MO)
tel. 059 447411
villaigea@villaigea.it

Villa Pineta
www.villapineta.it

La Missione di Villa Pineta è garantire ad ogni cittadino nell'ambito della prevenzione, diagnosi, terapia e riabilitazione interdisciplinare la cura più adeguata al proprio bisogno di salute.
Assicurare la soddisfazione dei bisogni, degli utenti ambulatoriali, dei degenti, degli ospiti e delle loro famiglie, tutelandone le esigenze – benessere - diritti. Umanità nell'accoglienza, attenzione verso i continui progressi tecnologico-scientifici, rigore professionale sono gli elementi guida di Villa Pineta. Accanto ad un approccio interdisciplinare, teso a coniugare i progressi della medicina e l'attenzione globale alla persona, l'obiettivo prioritario è quello di rendere il paziente-ospite soggetto attivo degli interventi.
Nell'ambito di Casa Residenza per Anziani sono presenti posti letto dedicati a pazienti critici, anche non in età geriatrica, comprese le situazioni di Gravissima Disabilità Acquisita, dove vengono fornite prestazioni sanitarie e assistenziali adeguate alla gravità e complessità clinica di questi ospiti. La permanenza in Casa Residenza per Anziani può essere definitiva o temporanea in base alla valutazione dell'Ente territoriale competente (Unità di Valutazione Geriatria). I ricoveri temporanei possono rappresentare dei veri e propri ricoveri di sollievo per garantire un periodo di riposo alle famiglie che scelgono di assistere l'anziano a casa e di non ricorrere al ricovero definitivo. L'assistenza medica e infermieristica sono garantite 7 giorni su 7 24 ore su 24. A supporto dei reparti vanno ad integrarsi diversi servizi, che effettuano anche prestazioni di specialistica ambulatoriale sia in regime di convenzione sia in regime privato.

via Gaiato, 127
41026 Pavullo nel Frignano
Modena (MO)
tel. 0536.42039
info@villapineta.it

Villa Serena
www.villaserena-bo.it

Villa Serena, nata nel 1973, affianca al servizio di assistenza a persone anziane non autosufficienti (CRA), la presenza di 5 mini appartamenti protetti. Offre ai propri ospiti attenzione, cura e considerazione, con una intensità ed una continuità non sempre raggiungibili in famiglia.
Il servizio offerto nella CRA si caratterizza per alcune peculiarità, quali:
- approccio (valutazione, progettazione e controllo) multidisciplinare e lavoro in equipe;
- certificazione ISO 9001:2008;
- presenza di una Direzione sanitaria e di un Coordinamento sanitario;
- presenza 24 ore al giorno di medici, infermieri ed assistenti (OSS) ;
- presenza di un reparto sperimentale di 18 pl per temporanei da dimissione diretta ospedaliera (unica esperienza in tutta la provincia di Bologna);
- utilizzo evoluto di tecnologie e apparecchiature elettromedicali per diagnosi e cura;
- utilizzo di un laboratorio analisi interno;
- servizio animazione svolto da professionisti qualificati con esperienza decennale.

via Toscana, 219
40141 Bologna (BO)
tel. 051.481194
info@villaserena-bo.it

VILLA RANUZZI

VillaRanuzzi
www.villaranuzzi.it

Villa Ranuzzi vanta una lunga tradizione di professionalità, cortesia e accoglienza, a cui si aggiungono una volontà innovativa ed un costante impegno al miglioramento continuo.
Il complesso Villa Ranuzzi è articolato in 3 padiglioni ed è complessivamente autorizzato per 241 posti letto di Casa Protetta, RSA e Casa Residenza per anziani (CRA), è accreditato per 178 posti letto e si rivolge anche ad utenti "privati". L'organizzazione è in grado di garantire un servizio di assistenza moderno, flessibile e personalizzato, a beneficio di persone anziane non autosufficienti.
Il servizio offerto si caratterizza per alcune peculiarità, quali:

- Approccio (valutazione, progettazione e controllo) multidisciplinare e lavoro in equipe
- Certificazione ISO 9001:2008
- Presenza di una Direzione sanitaria e di un Coordinamento sanitario
- Presenza 24 ore al giorno di medici, infermieri ed assistenti (OSS),
- Presenza di reparti dedicati a differenti patologie
- Utilizzo evoluto di tecnologie e apparecchiature elettromedicali per diagnosi e cura
- Utilizzo di un laboratorio analisi interno
- Servizio animazione svolto da professionisti qualificati con esperienza decennale

via Casteldebole, 12
40132 Bologna (BO)
tel. 051.6137611
info@villaranuzzi.it

COLIBRÌ®

via Bellombra 24/2
40136 Bologna
t +39 051.33.45.46
f +39 051.33.35.81
info@consorziocolibri.com
p.iva /cf 02.96.72.31.206

www.consorziocolibri.com

UNI EN ISO 9001:2015
REG. N. 8540